



Obaveštenje o izmenama i dopunama Opštih uslova ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne komunikacione mreže A1 Srbija d.o.o. Beograd

19.12.2024. godine

Dana 6. septembra 2024. godine stupio je na snagu novi Pravilnik o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga (u daljem tekstu: „**Pravilnik**”) („Sl. glasnik RS”, broj 82/2024) koji propisuje parametre kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga (u daljem tekstu: „**usluge**”), sadržaj, oblik i način obaveštavanja krajnjih korisnika o ponuđenom kvalitetu usluga i načinu utvrđivanja kvaliteta usluga i određuje minimalni kvalitet pružanja usluga operatoru javne elektronske komunikacione mreže (u daljem tekstu: „**operator**”).

Pravilnik počinje sa primenom od 19. januara 2025. godine i isti predviđa da je operator dužan da, u ugovoru koji zaključuje sa krajnjim korisnikom, odnosno u odgovarajućim opštim uslovima, navede podatke o minimalnom nivou kvaliteta pružanja usluga, za uslugu ili usluge koje su predmet ugovora.

U skladu sa navedenim, A1 Srbija d.o.o. Beograd je 19. decembra 2024. godine izvršila usklađivanje Opštih uslova ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne komunikacione mreže A1 Srbija d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: „**Opšti uslovi**”) sa odredbama Pravilnika.

Pretplatnici nemaju pravo na raskid pretplatničkog Ugovora, bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom, iz razloga što su izmene Opštih uslova posledica zakonskih i regulatornih promena.

Ukoliko želite da preuzmete obaveštenje o promeni Opštih uslova, kliknite [ovde](#).

[Opšti uslovi ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne komunikacione mreže A1 Srbija d.o.o. Beograd od 19.12.2024. godine.](#)