

A1 Srbija d.o.o. Beograd

Milutina Milankovića 1ž, 11070 Beograd

Matični broj 20220023, PIB 104704549, Tr 265-1110312345678-24

060/1234, korisnički servis@a1.rs



U skladu sa članom 56. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 - dr. zakon) privedno društvo A1 Srbija doo Beograd, Milutina Milankovića 1ž, 11070 Beograd, matični broj 20220023, Republika Srbija (u daljem tekstu „Društvo“) dana 07.04.2021. godine daje:

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE

Obaveštavamo potrošače da pisanu ili usmenu reklamaciju koja se odnosi na kupljeni proizvod ili uslugu mobilne telefonije, na osnovu člana 56. Zakona o zaštiti potrošača mogu podneti na sledeći način:

1. Direktno na svim prodajnim mestima A1 Srbija d.o.o Beograd;
2. Elektronskim putem na internet stranici www.A1.rs u delu "kontaktirajte nas"
3. Preko korisničkog servisa na broj 060/1234;
4. Putem ulazne pošte na adresu Milutina Milankovića 1ž, Novi Beograd

Usmene i pisane reklamacije korisnici mogu izjaviti u skladu sa radnim vremenom A1 Srbija d.o.o. Beograd na sledeći način:

- Na svim prodajnim mestima u toku radnog vremena prodajnog mesta, prodavcima koji su prisutni na prodajnim mestima;
- Korisničkom servisu putem broj telefoa 060/1234 ili na internet stranici www.A1.rs u delu „kontaktirajte nas“, 24h dnevno, sedam dana u nedelji.

Po prijemu reklamacije, lice odgovorno za prijem reklamacija u privrednom društvu A1 Srbija d.o.o. Beograd je dužno da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, dostavi odgovor potrošaču na primljenu reklamaciju, a koji sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 8 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu, od dana podnošenja reklamacije.

U Beogradu, dana 07.04.2021.