



br. 11/2024 i važi od 05.11.2024.
A1 Srbija d.o.o.

A1 Usluge Prepaid i A1 Usluge Prepaid Internet

A1 usluge prepaid	Cena
Pozivi prema fiksnoj i svim mobilnim mrežama u Srbiji	11.90
Hitni pozivi	0.00
Cena razgovora prepaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa	0.00
Pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata	0
SMS prema nacionalnim destinacijama	5.90
SMS prema međunarodnim destinacijama	15.00
MMS nacionalni	12.00
Promena SIM kartice (u slučaju oštećenja)	0.00
Cena uspostave poziva	0.00
Naknada za prenos broja	0
Naknada za koriscenje usluge SOS kredit	25
Minimalni iznos dopune	200
Osnovni SMS za VAS usluge	3,48
Cena kartice	500.00
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja	500.00
Zaokruživanje pri tarifiranju razgovora	60/60 sekundi

Cena razgovora je data po minutu. Razgovori se naplaćuju po minutu razgovora.
Cene se ne odnose na roming i usluge sa dodatom vrednošću.

A1 usluge Internet prepaid	Cena
Cena kartice	500.00
Inicijalni paket za prenos podataka (surfovanje) u nacionalnom saobraćaju*	20GB
Maksimalna brzina preuzimanja podataka sa interneta (Download)	3Mbit/s
Maksimalna brzina postavljanja podataka na internet (Upload)	2Mbit/s
Tarifni dodatak 3 GB na 5 dana	300.00
Tarifni dodatak 6 GB na 5 dana	500.00
Tarifni dodatak 20 minuta za međunarodne pozive na 7 dana**	1000.00
SMS u nacionalnom saobraćaju	8.00
MMS u nacionalnom saobraćaju	16.00
Međunardni SMS	20.00
Uspostava poziva	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju u A1 mreži	16.00
Zaokruživanje pri tarifiranju razgovora	60/60 sekundi
Obračunski interval za prenos podataka	1 KB
SMS ka 1230 (Stanje na računu) u nacionalnom saobraćaju	0
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja	400.00

*Inicijalni paket važi 3 dana od dana aktivacije. U slučaju da korisnik dopuni kredit u bilo kom iznosu u okviru prva 3 dana od aktivacije, inicijalni paket se produžava i važi 10 dana od dana aktivacije. Nakon potrošenog sadržaja iz paketa, dalji surf moguć je isključivo iz bonusa na dopunu ili kupljenog dodatka. Surf iz kredita nije moguć.
**Tarifni dodatak 20 minuta za međunarodne pozive se odnosi na pozive prema zemljama iz zone 1 i 2 prema važećem cenovniku. Pozivi prema zoni 3 (satelitske i pomorske mreže) nisu pokriveni sadržajem iz dodatka i tarifiraju se po važećem cenovniku za međunarodni saobraćaj.
Cena usluga u romingu zavisi od zemlje u kojoj se korisnik nalazi (prema važećem cenovniku).

Naziv službe i kratki broj	Cena za uspostavljanje poziva	Cena po minutu razgovora
195 - Tačno vreme	29	/
11811 - Obaveštenje o brojevima telefona pretplatnika	50	/
19771 - Prijava smetnji	/	24
19812 - Razna obaveštenja	5	60
1981a kada a nije 1,2	/	24
198ab, kada a nije 1,5,6,7	40	/

Navedene cene izražene su u dinarima sa uračunatim PDV-om i važe počev od 7.8.2016. godine.

Od 1. avgusta 2020. biće omogućeno pozivanje telefonskih brojeva posebne numeracije 0700 za sve korisnike A1 mobilne mreže. Za 0700 brojeve primenjivaće se cena poziva od 5.9 dinara sa uračunatim PDV-om, po započetom minutu, za prepaid, postpaid, Sigurica korisnike i poslovne korisnike.

A1 prepaid usluge u regionu Zapadnog Balkana	Cena
Pozivi prema fiksnoj i svim mobilnim mrežama u Srbiji (uključujući i pozive prema Korisničkom servisu)	11.90
SMS prema svim mobilnim mrežama u Srbiji	5.90
GPRS saobraćaju iz kredita nije dostupan	/
Cena dolaznog poziva za prepaid registrovane korisnike	0.00
Cena dolaznog poziva za prepaid neregistrovane korisnike	11.90
Cena uspostave poziva	0.00
Zaokruživanje pri tarifiranju razgovora	60/60 sekundi

Razgovori se naplaćuju po minutu razgovora.

Mesečni planovi su nacionalna tarifa i ne važe u regionu Zapadnog Balkana.

Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija.

Cene prepaid usluga, kao i nacionalni dodaci kupljeni u Srbiji, važe u regionu Zapadnog Balkana samo za registrovane prepaid korisnike.



br. 11/2024 i važi od 05.11.2024.
A1 Srbija d.o.o.

A1 usluge postpaid - NEO postpaid tarifa (2020)	NEO 3	NEO 5	NEO 10	NEO 25	NEO 100
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	/	2,089.00	2,859.00	3,959.00	6,159.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	1,429.00	/	/	/	/
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	3	5	10	25	100
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	3	5	10	14.5	22.5
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00				
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00				
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00				
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/				

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksni mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za sim ponudu na NEO 3 bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,759 dinara.

NEO tarife (2020) su dostupne za aktivaciju od 18.02.2020. do 30.11.2020. godine. Pretplatnici koji su do 30.11.2020. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

A1 usluge postpaid - NEO 2 postpaid tarifa (2020)	NEO 2
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	/
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	1,099.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	2
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	2
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	1.00

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksni mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenih MB uključenih u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguć je po punoj brzini.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na NEO 2 bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,539 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na NEO 2 dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za NEO 2 iznosi 440 dinara.

NEO 2 tarifa (2020) je dostupna u ponudi od 01.06.2020. do 31.08.2020. Pretplatnici koji su do 31.08.2020. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

A1 usluge postpaid - 65+ postpaid tarifa (2020)	65+
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	1,209.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	934.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	Neograničeni internet za Viber. Prenos podataka van Vibera nije uključen u sadržaj tarife.
Prenos podataka za Viber u GB u regionu Zapadnog Balkana* uključen u mesečnu pretplatu	4
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu **	1.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksni mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Prenos podataka van Vibera je onemogućen i moguć je aktiviranjem internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na 65+ bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,209 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na 65+ dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za 65+ iznosi 275 dinara.

65+ tarifa je u ponudi od 01.10.2020. do 03.10.2021. i dostupna je korisnicima starijim od 65 godina. Pretplatnici koji su do 03.10.2021. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

A1 usluge postpaid - интарифа (2020)	интарифа
Mesečna pretplata	1,649.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **	300
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	10
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju za korišćenje Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije***	neograničen
Prenos podataka u GB (uključujući Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije) koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	4
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	9.90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	4.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksni mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Neograničeni prenos podataka za Viber, Facebook, Facebook Messenger i WhatsApp u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebooku, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru интарифа postpaid).

**** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu sa ugovornom obavezom на интарифа postpaid dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust за интарифа postpaid iznosi 550 dinara.

интарифа (2020) je dostupna u ponudi od 18.02.2020. do 30.11.2020. godine. Pretplatnici koji su do 30.11.2020. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

A1 usluge postpaid - KLASIK postpaid tarifa (2020, 2021)	KLASIK	KLASIK PLUS
Mesečna pretplata	879.00	1,429.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **	100	250
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	100	250
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	500	1,024
Prenos MB u regionu Zapadnog Balkana*, nakon potrošenog saobraćaja uključenog u mesečni pretplatu, dostupan po ceni nacionalnog saobraćaja (1MB=1RSD)	/	1,024
Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***	250	1,000
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00	
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	9.90	
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	4.90	
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****	/	

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Minuti u A1 mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u A1 mreži dostupni su paralelno sa minuta ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru A1 mreže odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije.

****Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu na KLASIK Postpaid tarifama sa ugovornom obavezom dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za KLASIK iznosi 220 dinara a za KLASIK PLUS iznosi 440 dinara.

KLASIK tarife (2020) su dostupne u komercijalnoj ponudi za aktivaciju od 18.02.2020. do 24.09.2022. godine. Pretplatnici koji su do 24.09.2022. godine aktivirali KLASIK tarife (2020) mogu da nastave da ih koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

A1 usluge postpaid - интарифа (12/2020)	интарифа
Mesečna pretplata	1,649.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **	300
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	neograničen
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	10
Prenos podataka u GB za korišćenje Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije***	neograničen
Prenos podataka u GB (uključujući Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije) koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	4
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	9.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Neograničeni prenos podataka za Viber, Facebook, Facebook Messenger i WhatsApp u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebooku, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru интарифа postpaid).

**** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu sa ugovornom obavezom na интарифа postpaid dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za интарифа postpaid iznosi 550 dinara.

интарифа (12/2020) je dostupna od 1.12.2020. godine do 03.10.2021. godine. Pretplatnici koji su do 03.10.2021. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

A1 usluge postpaid - NEO postpaid tarifa (12/2020)	NEO 3	NEO 5	NEO 10	NEO NEO	NEO NEO MAX
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	/	2,089.00	2,859.00	4,454.00	6,654.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	1,429.00	/	/	3,354.00	4,454.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	3	5	10	Neograničeni. Maksimalna brzina prenosa podataka je do 10 mbps za upload i download	Neograničeni
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	3	5	10	12	16
Prenos podataka u romingu uključen u mesečnu pretplatu	/	/	/	/	1 GB unutar NEO roming zone****
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00				
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00				
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00				
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/				
Cena za 1 MB prenosa podataka nakon potrošenog sadržaja iz mesečne pretplate dostupnog za potrošnju u regionu Zapadnog Balkana *	/	/	/	1.00	1.00

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za sim ponudu na NEO 3 bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,759 dinara.

NEO tarife (12/2020) su dostupne za aktivaciju od 1.12.2020. godine do 03.10.2021. godine. Pretplatnici koji su do 03.10.2021. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

**** NEO roming zona zemlje i mreže (* svi operatori): Albanija (Vodafone, One), Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bosna i Hercegovina*, Bugarska (A1, Vivacom), Crna Gora*, Češka*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Džerzi (Telecom), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Grčka*, Holandija (Vodafone), Hrvatska*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Južna Afrika (Vodacom), Kanada (Rogers), Letonija (Bite, LMT), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Mađarska*, Malta (Epic), Moldavija (Orange), Monako (Telekom), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Ostrvo Men (Manx), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile, Polkomtel), Rumunija*, Rusija (Beeline, MTS), SAD (AT&T, T-Mobile, Verizon), Severna Makedonija*, Slovačka*, Slovenija*, Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), Ukrajina (Vodafone). Ne važi za britanski krunski posed Gernzi, satelitske, avio i pomorske mreže.

Pretplatnici koji se uz odabir tarifnih paketa NEO NEO i NEO NEO MAX odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.



A1 usluge postpaid - A1 Moćna postpaid tarifa (2021)	A1 Moćna
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	3,134.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	1,704.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	1 TB koji se dobija jednom, prilikom aktivacije tarife i traje do kraja ugovorne obaveze
Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	5.5
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na A1 Moćnoj tarifi bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 3,134 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na A1 Moćnoj tarifi dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za A1 Moćnu tarifu iznosi 1430 dinara.

A1 Moćna tarifa (2021) je dostupna u ponudi od 01.06.2021. do 31.08.2021. Pretplatnici koji su do 31.08.2021. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

Pretplatnici koji se uz odabir A1 Moćna tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.

A1 usluge postpaid - Prva tarifa (2021)	Prva tarifa
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	1,484.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	824.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **	100
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	100
Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***	neograničeni
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu****	2 GB
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju za korišćenje Viber aplikacije*****	neograničen
Prenos podataka u GB (uključujući Viber aplikaciju) koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	2
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	4.90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	3.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Minuti u A1 mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u A1 mreži dostupni su paralelno sa minutu ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru A1 mreže odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije.

**** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

***** Neograničeni internet za Viber uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije). Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 2 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka. Sadržaj za Viber aplikaciju dostupan u okviru Prve tarife važi u nacionalnom saobraćaju i ne važi za roming i usluge sa dodatnom vrednošću.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu na Prvoj tarifi sa ugovornom obavezom dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za Prvu tarifu iznosi 660 dinara.

Pretplatnici koji se uz odabir Prve tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.

Prva tarifa je dostupna od 20.08.2021 do 03.10.2021. Kupovina usluge i zaključenje ugovora mogući su isključivo punoletnim licima. Pretplatnici koji su do 03.10.2021. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

A1 usluge postpaid - интарифа (2021)	интарифа
Mesečna pretplata	1,649.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **	300
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	neograničen
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	10
Prenos podataka u GB za korišćenje Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije***	neograničen
Prenos podataka u GB (uključujući Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije) koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	4
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	9.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Neograničeni prenos podataka za Viber, Facebook, Facebook Messenger i WhatsApp u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebooku, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru интарифа postpaid).

**** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu sa ugovornom obavezom na интарифа postpaid dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za интарифа postpaid iznosi 550 dinara.

интарифа (2021) je dostupna od 4.10.2021. do 24.08.2022. godine. Pretplatnici koji su do 24.08.2022. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

A1 usluge postpaid - Prva tarifa (10/2021)	Prva tarifa
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	1,484.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	824.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **	100
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	100
Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***	neograničeni
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu****	2 GB
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju za korišćenje Viber aplikacije*****	neograničen
Prenos podataka u GB (uključujući Viber aplikaciju) koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	2
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	4.90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	3.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Minuti u A1 mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u A1 mreži dostupni su paralelno sa minuta ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru A1 mreže odnose se na sve A1 Srbije pakete i promocije.

**** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

***** Neograničeni internet za Viber uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije). Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 2 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka. Sadržaj za Viber aplikaciju dostupan u okviru Prve tarife važi u nacionalnom saobraćaju i ne važi za roming i usluge sa dodatnom vrednošću.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu na Prvoj tarifi sa ugovornom obavezom dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za Prvu tarifu iznosi 660 dinara.

Pretplatnici koji se uz odabir Prve tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.

Prva tarifa (10/2021) je dostupna u ponudi od 4.10.2021 do 24.08.2022. godine. Kupovina usluge i zaključenje ugovora mogući su isključivo punoletnim licima. Pretplatnici koji su do 24.08.2022. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

A1 usluge postpaid - 65+ postpaid tarifa (2021)	65+
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	1,209.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	934.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	Neograničeni internet za Viber. Prenos podataka van Vibera nije uključen u sadržaj tarife.
Prenos podataka za Viber u GB u regionu Zapadnog Balkana* uključen u mesečnu pretplatu	4
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu **	1.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksni mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Prenos podataka van Vibera je onemogućen i mogući je aktiviranjem internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na 65+ bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,209 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na 65+ dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za 65+ iznosi 275 dinara.

65+ tarifa je u ponudi od 4.10.2021. do 24.08.2022. godine i dostupna je korisnicima starijim od 65 godina. Pretplatnici koji su do 24.08.2022. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

A1 usluge postpaid - A1 Moćna postpaid tarifa (2022)	A1 Moćna
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	3,574.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	2,474.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	Paket od 1 TB (1024 GB) koji se dobija jednom, prilikom aktivacije tarife i traje dok se ne potroši ili do promene/obnove tarife
Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	9
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na A1 Moćnoj tarifi bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 3.574 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na A1 Moćnoj tarifi dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za A1 Moćnu tarifu iznosi 1100 dinara. Ukoliko korisnik koji se odlučio za A1 Moćnu tarifu bez ugovorne obaveze naknadno odluči da zaključi ugovornu obavezu na 24 meseca (sa ili bez uređaja,) ne dobija novi 1 TB već nastavlja da troši 1 TB koji je dobio prilikom aktivacije tarife. Ukoliko korisnik koji se odlučio za A1 Moćnu tarifu u sim ponudi naknadno odluči da doda uređaj, zaključuje novu ugovornu obavezu na 24 meseca i ne dobija novi 1 TB već nastavlja da troši 1 TB koji je dobio prilikom aktivacije tarife.

1 TB (1024 GB) internet sadržaja A1 Moćne tarife se dobija jednom, prilikom aktivacije tarifnog paketa, i traje dok se ne potroši, osim u slučaju promene tarife ili obnove ugovorne obaveze kada se nepotrošeni MB brišu.

A1 Moćna tarifa (2022) je dostupna u ponudi od 21.02.2022. do 24.08.2022. godine. Pretplatnici koji su do 24.08.2022. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

Pretplatnici koji se uz odabir A1 Moćna tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.



A1 usluge postpaid - NEO postpaid tarifa (2021)	NEO 3	NEO 5	NEO 15	NEO NEO	NEO NEO MAX
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	2,034.00	2,364.00	3,244.00	4,454.00	6,654.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	1,484.00	1,814.00	2,254.00	3,354.00	4,454.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	3	5	15	Neograničeni. Maksimalna brzina prenosa podataka je do 10 mbps za upload i download	Neograničeni
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	3	5	8	12	16
Dodatni GB za aplikacije u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu	/	Neograničeni internet za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger	Neograničeni internet za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger, Instagram, TikTok, Facebook	/	/
Prenos podataka u romingu uključen u mesečnu pretplatu	/	/	/	/	1 GB unutar NEO roming zone****
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00				
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00				
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00				
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/				
Cena za 1 MB prenosa podataka nakon potrošenog sadržaja iz mesečne pretplate dostupnog za potrošnju u regionu Zapadnog Balkana *	/	/	/	1.00	1.00

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na NEO postpaid tarifama bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 2034 RSD za NEO 3, 2364 RSD za NEO 5, 3244 RSD za NEO 15, 4454 RSD za NEO NEO i 6654 RSD za NEO NEO MAX. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na NEO postpaid tarifama dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za NEO 3 iznosi 550 RSD, popust za NEO 5 iznosi 550 RSD, popust za NEO 15 iznosi 990 RSD, popust za NEO NEO iznosi 1100 dinara, popust za NEO NEO MAX iznosi 2200 dinara.

NEO tarife (2021) su dostupne za aktivaciju od 4.10.2021. godine. Pretplatnici koji su do 4.10.2021. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

****NEO roming zona zemlje i mreže (* svi operatori): Albanija (Vodafone, One), Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bosna i Hercegovina*, Bugarska (A1, Vivacom), Crna Gora*, Češka*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Džerzi (Telecom), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Grčka*, Holandija (Vodafone), Hrvatska*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Južna Afrika (Vodacom), Kanada (Rogers), Letonija (Bite, LMT), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Mađarska*, Malta (Epic), Moldavija (Orange), Monako (Telekom), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Ostrvo Men (Manx), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile, Polkomtel), Rumunija*, Rusija (Beeline, MTS), SAD (AT&T, T-Mobile, Verizon), Severna Makedonija*, Slovačka*, Slovenija*, Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), Ukrajina (Vodafone). Ne važi za britanski krunski posed Gernzi, satelitske, avio i pomorske mreže.

U okviru NEO 5 tarifnog paketa neograničeni internet za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 5 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka.

U okviru NEO 15 tarifnog paketa neograničeni internet za Instagram, TikTok, Facebook, Whatsapp, Viber i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Instagrama, TikTok-a i Facebook-a osim video poziva i deljenja sadržaja uživo, sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 15 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka. (npr. pri poseti Facebooku, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a se obračunava iz 15 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru NEO 15 tarifnog paketa).

Pretplatnici koji se uz odabir tarifnih paketa NEO 3, NEO 5, NEO 15, NEO NEO i NEO NEO MAX odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.



A1 usluge postpaid - Mini postpaid tarifa (2022)	Mini
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	714.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	/
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	50
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	500
Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	500
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	0.49
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	9.90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	4.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Minuti u A1 mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u A1 mreži dostupni su paralelno sa minutima ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru A1 mreže odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije.

**** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Mini tarifa je dostupna isključivo uz MyKi Touch i TCL Family watch 4G sat.

Pretplatnici koji se uz odabir Mini tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze.

Mini tarifa (2022) je dostupna od 25.08.2022. do 31.07.2024. Pretplatnici koji su do 31.07.2024. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

A1 usluge postpaid - START postpaid tarifa (2022)	START
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	1,594.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	934.00
Obračunske jedinice (MIN/SMS/MMS) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu**	400
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	500 MB
Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	0.49
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	9.90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	4.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na START tarifi bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1.594 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na START tarifi dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za START tarifu iznosi 660 dinara. Nakon isteka ugovorne obaveze korisnici plaćaju punu cenu mesečne pretplate 1.594 dinara.

Tarifni paket START tokom obračunskog perioda uključuje 500 MB za prenos podataka i ukupno 400 obračunskih jedinica koje mogu da se koriste bilo za minute, SMS ili MMS (minut=SMS=MMS) ili u kombinaciji navedenog do ukupno 400 obračunskih jedinica i važe u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*. Nakon potrošenih 400 obračunskih jedinica, minuti i SMS/MMS se naplaćuju .

Odabirom START tarife uz kupovinu uređaja uz ugovornu obavezu od 24 meseca, Pretplatnik ostvaruje pravo na korišćenje START dodatka uz uređaj bez naplate mesečne pretplate, koji uključuje neograničene minute u A1 mreži, 2 GB za prenos podataka i neograničeni prenos podataka za Viber, Whatsapp i Facebook Messenger tokom svakog obračunskog ciklusa. Nakon isteka ugovorne obaveze, dodatak se automatski produžava do sledeće obnove ugovorne obaveze ili promene na drugi tarifni paket kada se deaktivira. Neograničeni minuti u A1 mreži, 2 GB za prenos podataka i neograničeni prenos podataka za Viber, Whatsapp i Facebook Messenger važe u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana*. Za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* dostupno je 2 GB tokom svakog obračunskog perioda koji se obračunavaju od ukupno raspoloživog internet sadržaja dodatka. Neograničeni prenos podataka za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 2 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru ovoga tarifnog dodatka sve do njihovog isteka.



Pretplatnici koji se uz odabir START tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze.

START tarifa (2022) je dostupna u ponudi od 25.08.2022. do 31.07.2024. Pretplatnici koji su do 31.07.2024. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.



A1 usluge postpaid - NEO Surf postpaid tarifa (2022)	NEO Surf
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	2,254.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	1,704.00
Obračunske jedinice (MIN/SMS/MMS) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu**	400
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	Neograničen: 40 GB za prenos podataka po maksimalnoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2 Mbps
Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	6
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	9.90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	4.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/
Cena za 1 MB prenosa podataka nakon potrošenog sadržaja iz mesečne pretplate dostupnog za potrošnju u regionu Zapadnog Balkana *	1.00

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa po maksimalnoj brzini, dalje korišćenje interneta po maksimalnoj brzini moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Tarifni paket NEO Surf tokom obračunskog perioda omogućava neograničeni prenos podataka u okviru kojeg je 40 GB dostupno po maksimalno dostupnoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2 Mbps do kraja tog obračunskog perioda i ukupno 400 obračunskih jedinica koje mogu da se koriste bilo za minute, SMS ili MMS (minut=SMS=MMS) ili u kombinaciji navedenog do ukupno 400 obračunskih jedinica. Nakon potrošenih 400 obračunskih jedinica, minuti i SMS/MMS se naplaćuju.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na NEO Surf tarifi bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 2.254 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na Start tarifi dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za Start tarifu iznosi 550 dinara. Nakon isteka ugovorne obaveze korisnici plaćaju punu cenu mesečne pretplate 2.254 dinara.

Pretplatnici koji se uz odabir NEO Surf tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze.

NEO Surf tarifa (2022) je dostupna u ponudi od 25.08.2022. do 31.07.2024. Pretplatnici koji su do 31.07.2024. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.



A1 usluge postpaid - NEO postpaid tarifa (2022)	NEO 4	NEO 20	NEO 23	NEO 24	NEO NEO	NEO Platinum
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	2,254.00	3,354.00	3,354.00	3,049.00	4,454.00	11,054.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	1,704.00	2,474.00	2,474.00	2,249.00	2,804.00	/
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	4	20	23	24	Neograničeni	Neograničeni
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	4	7.5	7.5	8	10	24
Prenos podataka u romingu uključen u mesečnu pretplatu	/	/	/	/	/	10 GB unutar NEO roming zone***
Dodatni sadržaj	/	/	Neograničeni internet za WhatsApp, Viber, Facebook i Facebook Messenger	Neograničeni internet za WhatsApp, Viber, Facebook i Facebook Messenger	/	A1 Cloud, A1 Net protect, Osiguranje uređaja
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00					
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00					
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00					
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	/					
Cena za 1 MB prenosa podataka nakon potrošenog sadržaja iz mesečne pretplate dostupnog za potrošnju u regionu Zapadnog Balkana *	/	/	/	/	1.00	1.00

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksni mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** NEO roming zona zemlje i mreže (* svi operatori): Albanija (Vodafone, One), Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bosna i Hercegovina*, Bugarska (A1, Vivacom), Crna Gora*, Češka*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Džerzi (Telecom), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Grčka*, Holandija (Vodafone), Hrvatska*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Južna Afrika (Vodacom), Kanada (Rogers), Letonija (Bite, LMT), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Mađarska*, Malta (Epic), Moldavija (Orange), Monako (Telekom), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Ostrvo Men (Manx), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile, Polkomtel), Rumunija*, Rusija (Beeline, MTS), SAD (AT&T, T-Mobile, Verizon), Severna Makedonija*, Slovačka*, Slovenija*, Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), Ukrajina (Vodafone). Ne važi za britanski krunski posed Gernzi, satelitske, avio i pomorske mreže.

Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz NEO 4, NEO 20, NEO 23 i NEO 24 tarifnog paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Tarifni paketi NEO 4, NEO 20, NEO 23, NEO 24, NEO NEO, NEO Platinum (dalje: "NEO Postpaid tarife") su namenjeni za uobičajenu upotrebu fizičkih lica sa svrhom prijema dolaznog i slanja odlaznog saobraćaja sa pretplatničkog broja i uz korišćenje SIM kartice u mobilnom telefonu. NEO Postpaid tarife nisu namenjene za obavljanje bilo koje poslovne delatnosti, bilo da su takve delatnosti povezane ili nisu povezane sa ostvarivanjem profita uključujući ali ne ograničavajući se na delatnosti call centara, dispečera, oglašavanja, reklamiranja, prikupljanja podataka, prodaje kao i sve druge slučajeve koji bez obzira na obavljanje ili neobavljanje poslovne delatnosti uključuju ali se ne ograničavaju na pozive upućene ka mrežama drugih operatera koji su povezani sa visokim troškovima uspostave veze i međupovezivanja; veliki broj odlaznih poziva bez dolaznih ili sa nesrazmerno malim brojem dolaznih poziva; masovno slanje SMS poruka; kratke odlazne pozive sa velikom učestalošću; korišćenje SIM kartice u uređajima za masovno slanje poruka, pozivanje, oglašavanje i višestruko pozivanje; pozivanje više brojeva, kao što su konferencijski pozivi i slično a ovde izričito nepredviđena ponašanja koja mogu biti identifikovana kao zloupotrebe, ili koja nanose ili mogu naneti A1 štetu ili nesrazmerno visoke troškove.

Svako korišćenje NEO Postpaid Tarifa i potrošnju koju A1 identifikuje kao ponašanje suprotno gore navedenoj svrsi i nameni, predstavljajući zloupotrebu prava iz pretplatničkog ugovora od strane Pretplatnika i biće osnov za suspenziju saobraćaja na pretplatničkom broju i/ili jednostrani raskid ugovora od strane A1, a Pretplatnik će u navedenom slučaju biti u obavezi da plati preostale mesečne pretplate od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze kao i da nadoknadi A1 svaku štetu koja mu je prouzrokovana.

Za korisnike koji se opredele za NEO postpaid tarife bez kupovine uređaja i bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 2.254 RSD za NEO 4, 3.354 RSD za NEO 20, 3.354 RSD za NEO 23, 3.049 RSD za NEO 24, 4.454 RSD za NEO NEO. Korisnici koji se opredele za NEO postpaid tarife bez kupovine uređaja i uz ugovornu obavezu od 24 meseca dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za NEO 4 iznosi 550 RSD, popust za NEO 20 iznosi 880 RSD, popust za NEO 23 iznosi 880 RSD, popust NEO 24 iznosi 800 RSD, popust za NEO NEO iznosi 1.650 dinara. Nakon isteka ugovorne obaveze korisnici plaćaju pune cene mesečne pretplate: 2.254 RSD za NEO 4, 3.354 RSD za NEO 20, 3.354 RSD za NEO 23, 3.049 RSD za NEO 24, 4.454 RSD za NEO NEO.

Neograničeni prenos podataka iz NEO NEO i NEO Platinum tarifnih paketa namenjen je isključivo za korišćenje usluge prenosa podataka na pretplatničkom broju na kojem su NEO NEO i NEO Platinum tarife aktivirane i uz korišćenje SIM kartice sa tim pretplatničkim brojem u mobilnom telefonu. Navedeni tarifni paketi ne uključuju neograničeni internet za deljenje prenosa podataka na druge uređaje (kompjuter i/ili druge uređaje) povezivanjem pametnog (mobilnog) telefona sa drugim uređajima (odnosno korišćenjem mobilnog telefona kao rutera), a u cilju korišćenja prenosa podataka na tim drugim uređajima, odnosno ne uključuje prenos podataka za „tethering” i „hotspot” kao funkcionalnosti pametnog telefona. Deljenje interneta/prenosa podataka na druge uređaje sa pametnog (mobilnog) telefona u kojem se nalazi SIM kartica, na kojoj je aktiviran neki od gore navedenih tarifnih paketa, kao funkcionalnost pametnog telefona moguće je putem WiFi bežične mreže (hotspot opcija na mobilnom telefonu) i putem A1 mreže do maksimalno 50 GB u nacionalnom saobraćaju u toku jednog obračunskog perioda. U slučaju da Pretplatnik prekorači predviđeni limit od 50 GB, A1 zadržava pravo da Pretplatniku do isteka tog obračunskog ciklusa onemoguću pristup A1 mreži u cilju sprečavanja deljenja prenosa podataka sa pametnog (mobilnog) uređaja na druge uređaje preko predviđenog limita od 50 GB.

Pretplatnik koji izabere NEO Platinum tarifu dobija 10 GB interneta tokom svakog obračunskog perioda za korišćenje interneta u romingu koji važi u okviru NEO roming zone**. Nakon potrošenih 10 GB tokom obračunskog perioda u romingu, dalje korišćenje interneta unutar NEO roming zone** tarifiraće se po ceni od 1 MB =1 RSD. Korišćenje interneta u romingu van NEO roming zone** omogućeno je po cenama iz važećeg A1 cenovnika za roming usluge.

Aktivacijom tarifnog paketa NEO Platinum, Pretplatnik je ostvario pravo na korišćenje A1 Cloud 100 GB dodatka i A1 Net Protect servisa u nacionalnom saobraćaju, bez naplate mesečne pretplate. Nakon isteka 24 meseca, A1 Cloud i A1 Net Protect usluge će ostati aktivne bez naplate mesečne pretplate.



A1 Net Protect dodatak namenjen je upozorenju Pretplatnika na uočenu opasnost od štetnih veb lokacija i otežavanju pristupa neovlašćenim trećim licima mrežama podataka Pretplatnika, ali ne obezbeđuje potpunu sigurnost i zaštitu Pretplatnika na internetu. A1 ne preuzima odgovornost za nefunkcionisanje ili lošiji učinak usluge A1 Net Protect usled delovanja trećih lica ili zbog kvara operativnog sistema i Internet veze koju nije izazvao A1. A1 nije odgovoran za štetu koju je sam Pretplatnik prouzrokovao, usled njegove sopstvene postavke ili naknadne promene podešavanja koje nije izvršio A1.

Odabirom tarifnog paketa NEO Platinum Pretplatnik ostvaruje pogodnost osiguranja uređaja bez naplate mesečne premije osiguranja, tokom trajanja ugovorne obaveze od 24 meseca računajući od dana kupovine uređaja. U slučaju nastanka nezgode sa mobilnim uređajem odnosno osiguranog slučaja, Pretplatnik plaća učešće u šteti u iznosu naznačenom na pretplatničkom ugovoru. Nakon isteka ugovorne obaveze Pretplatniku se naplaćuje premija osiguranja. U slučaju da nakon isteka ugovorne obaveze Pretplatnik ne želi da plaća premiju osiguranja, potrebno je da podnese zahtev za raskid polise osiguranja u skladu sa posebnim uslovima za osiguranje mobilnih uređaja kupljenih preko A1 Srbija d.o.o. Beograd. U slučaju da je prilikom nastanka osiguranog slučaja izvršena zamena oštećenog mobilnog uređaja novim mobilnim uređajem drugog cenovnog ranga, iznos učešća u šteti može biti uvećan u skladu sa vrednošću novog uređaja. Pretplatnik gubi pogodnost osiguranja uređaja bez naplate mesečne premije ukoliko tokom trajanja pretplatničkog odnosa odabere drugi tarifni paket sa nižom mesečnom pretplatom u odnosu na inicijalno odabrani tarifni paket uz koji je Pretplatnik ostvario navedenu pogodnost. Ukoliko Pretplatnik ne želi korišćenje osiguranja mobilnog uređaja iz bilo kojeg razloga, potrebno je da podnese zahtev za raskid polise osiguranja u skladu sa posebnim uslovima za osiguranje mobilnih uređaja kupljenih preko A1 Srbija d.o.o. Beograd. Rok za rešavanje reklamacije koja se odnosi na mobilni uređaj po osnovu polise osiguranja iznosi 30 dana.

Pretplatnici koji se uz odabir tarifnih paketa NEO 4, NEO 20, NEO 23, NEO 24, NEO NEO i NEO Platinum odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.

NEO tarife (2022) su dostupne za aktivaciju od 25.08.2022. godine. Pretplatnici koji su do 25.08.2022. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

NEO 20 tarifa (2022) je dostupna u komercijalnoj ponudi za aktivaciju od 25.08.2022. do 28.02.2023. godine. Pretplatnici koji su do 28.02.2023. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

NEO 23 tarifa (2023) je dostupna u komercijalnoj ponudi za aktivaciju od 01.03.2023. do 30.11.2023. Pretplatnici koji su do 30.11.2023. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

NEO 24 tarifa je dostupna za aktivaciju od 01.12.2023. do 31.07.2024. Pretplatnici koji su do 31.07.2024. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

Tarifni paket NEO 24 tokom obračunskog perioda omogućava Pretplatniku neograničeni prenos podataka za Whatsapp, Viber, Facebook i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključujući neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva i deljenja sadržaja uživo. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 24 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka.

NEO 24 Joy - Izborom NEO 24 Joy sa ili bez kupovine uređaja uz ugovornu obavezu od 24 meseca, Pretplatnik tokom svakog obračunskog ciklusa, ostvaruje pravo na neograničeni prenos podataka za Instagram i TikTok u nacionalnom saobraćaju u trajanju od 24 meseca. Nakon isteka 24 meseca ugovorne obaveze, neograničeni prenos podataka za Instagram i TikTok se automatski deaktivira. Neograničeni prenos podataka za Instagram i TikTok ne važi u regionu Zapadnog Balkana*, za roming i usluge sa dodatnom vrednošću. Neograničeni prenos podataka za Instagram i TikTok uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Instagrama i TikTok-a osim video poziva i deljenja sadržaja uživo. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 24 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana dostupnih u okviru NEO 24 tarifnog paketa, sve do njihovog isteka.

NEO 24 Travel - Izborom NEO 24 Travel sa ili bez kupovine uređaja uz ugovornu obavezu od 24 meseca, Pretplatnik ostvaruje pravo na jednokratnih 24 GB za prenos podataka u romingu koji mogu da se troše tokom 24 meseca ugovorne obaveze u zemljama obuhvaćenim NEO Roming zonom** i 24 dana individualnog putnog osiguranja bez naplate premije koji mogu da se troše tokom 24 meseca ugovorne obaveze. Neophodno je da Pretplatnik izvrši registraciju u skladu sa važećim Uslovima o korišćenju Pametnog putnog osiguranja da bi ostvario pravo na 24 dana putnog osiguranja bez naplate mesečne premije. Nakon potrošnje 24 GB u toku ugovorne obaveze, cena prenosa podataka je 1 RSD/MB. Nakon isteka 24 meseca ugovorne obaveze, nepotrošeni GB od 24 GB za prenos podataka u romingu se automatski deaktiviraju. Nakon potrošnje 24 dana putnog osiguranja, tokom trajanja 24 meseca ugovorne obaveze, za svaki naredni dan proveden u inostranstvu, Pretplatniku će se usluga putnog osiguranja naplaćivati tokom svakog boravka, prema broju dana provedenih u inostranstvu u skladu sa Uslovima osiguranja i Potvrdom, u zemljama u kojima A1 ima roming i koje nisu isključene iz usluge putnog osiguranja. Nakon isteka 24 meseca ugovorne obaveze, nepotrošeni dani od 24 dana putnog osiguranja koji su bili dostupni bez naplate premije, će automatski biti deaktivirani, a Pretplatniku će se usluga putnog osiguranja naplaćivati tokom svakog boravka u inostranstvu, prema broju dana provedenih u inostranstvu, u skladu sa Uslovima osiguranja i Potvrdom, u zemljama u kojima A1 ima roming i koje nisu isključene iz usluge putnog osiguranja. Ukoliko Pretplatnik ne želi da plaća premiju putnog osiguranja, u svakom trenutku može da otkaže polis putnog osiguranja jednostavnim zahtevom koji upućuje ka Lamie doo Beograd putem mail-a naznačenog u Uslovima osiguranja i Potvrdom.

NEO 24 Netflix - Netflix usluga preko A1 Srbija je dostupna je za pretplatnike fizička lica koji imaju zaključen A1 postpaid pretplatnički ugovor sa ili bez kupovine uređaja uz ugovornu obavezu od 24 meseca za korišćenje NEO 24 & Netflix tarifnog paketa kao promocije koja uključuje dodatni sadržaj Netflix Standard višekratni tarifni dodatak bez naplate mesečne pretplate za višekratni Netflix Standard tarifni dodatak do 31.12. 2024. godine ili korišćenje višekratnog Netflix Premium tarifnog dodatka po promotivnoj ceni mesečne pretplate za višekratni Netflix Premium tarifni dodatak u iznosu od 240 dinara do 31.12.2024. godine. Nakon 31.12.2024. ukoliko Pretplatnik ne otkaže korišćenje višekratnog Netflix Stanard tarifnog dodatka, Pretplatniku se naplaćuje puna cena mesečne pretplate za višekratni Netflix Standard tarifni dodatak uz A1 mesečni račun u iznosu prema važećem A1 cenovniku. Pretplatnici NEO 24 & Netflix tarifnog paketa umesto višekratnog Netflix Standard tarifnog dodatka u okviru promocije putem moj A1 aplikacije mogu da aktiviraju i višekratni Netflix Premium tarifni dodatak po promotivnoj ceni mesečne pretplate od 240 dinara do 31.12.2024. godine. Nakon 31.12.2024. ukoliko Pretplatnik ne otkaže korišćenje višekratnog Netflix Premium tarifnog dodatka, Pretplatniku se naplaćuje puna cena mesečne pretplate za višekratni Netflix Premium tarifni dodatak uz A1 mesečni račun u iznosu prema važećem A1 cenovniku. Pretplatnik u svakom trenutku putem moj A1 aplikacije može promeniti korišćenje Netflix tarifnog dodatka koji je dostupan u okviru NEO24 & NETFLIX promocije.

A1 usluge postpaid - Mini postpaid tarifa (2024)	Mini
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	849.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	50
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	500
Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***	Neograničeni
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	500.00
Prenos podataka u MB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	500.00
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	12.90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	6.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksni mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Minuti u A1 mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u A1 mreži dostupni su paralelno sa minutima ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru A1 mreže odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije.

**** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.



Mini tarifa je dostupna isključivo uz TCL Family watch 4G sat.



Pretplatnici koji se uz odabir Mini tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze. Mini tarifa (2024) je dostupna od 01.08.2024.

A1 usluge postpaid - Junior i Senior postpaid tarife (2024)	Junior	Senior
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	1,049.00	1,049.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	100	300
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	100	100
Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***	/	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	4.00	0.49
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	4.00	0.49
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	12.90	12.90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	6.90	6.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****	/	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksni mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Minuti u A1 mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u A1 mreži dostupni su paralelno sa minutima ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru A1 mreže odnose se na sve A1 Srbije pakete i promocije.

**** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Tarifni paket Junior dodatno uključuje 4 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za sve funkcionalnosti WhatsApp, Facebook i Facebook Messenger izuzev glasovnih i video poziva i deljenja sadržaja uživo kao i za sve funkcionalnosti Viber servisa. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja (van navedenih aplikacija) se obračunava iz 4 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* iz Junior tarifnog paketa, sve do njihovog isteka. Tarifni paket Junior nije dostupan uz ponudu sa uređajem.

Tarifni paket Senior dodatno uključuje neograničeni prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za sve funkcionalnosti WhatsApp, Facebook i Facebook Messenger izuzev glasovnih i video poziva i deljenja sadržaja uživo kao i za sve funkcionalnosti Viber servisa. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja (van navedenih aplikacija) se obračunava iz 500 MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru Senior tarifnog paketa, sve do njihovog isteka. Tarifni paket Senior nije dostupan uz ponudu sa uređajem.

Pretplatnici koji se opredele za ugovornu obavezu u trajanju od 24 meseca ostvaruju pravo na popust na mesečnu pretplatu uz ugovornu obavezu na odabrani tarifni paket, u apsolutnom iznosu svakog obračunskog perioda tokom 24 meseca, računajući od zaključenja pretplatničkog ugovora. Popust za Junior i Senior tarifni paket iznosi 400 RSD. Nakon isteka 24 meseca od aktivacije odabranog tarifnog paketa zaključenja pretplatničkog ugovora naplaćuje se pun iznos mesečne pretplate u iznosu od 1.449 RSD.

Pretplatnici koji se uz odabir Junior i Senior tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze.

Junior i Senior tarifa (2024) je dostupna od 01.08.2024.

A1 usluge postpaid - START postpaid tarifa (2024)	START
Mesečna pretplata sa ili bez kupovine uređaja (sa ugovornom obavezom)	1,449.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	300
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	300
Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju u okviru mesečne pretplate	3.00
Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	3.00
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	12.90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	6.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksni mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Pretplatnici koji se opredele za ugovornu obavezu u trajanju od 24 meseca ostvaruju pravo na popust na mesečnu pretplatu uz ugovornu obavezu na odabrani tarifni paket, u apsolutnom iznosu svakog obračunskog perioda tokom 24 meseca, računajući od zaključenja pretplatničkog ugovora. Popust za Start tarifni paket iznosi 500 RSD. Nakon isteka 24 meseca od aktivacije odabranog tarifnog paketa zaključenja pretplatničkog ugovora naplaćuje se pun iznos mesečne pretplate u iznosu od 1.949 RSD.



Pretplatnici koji se uz odabir START tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze. START tarifa (2024) je dostupna u ponudi od 01.08.2024.



A1 usluge postpaid - NEO 5 postpaid tarifa (2024)	NEO 5
Mesečna pretplata sa ili bez kupovine uređaja (sa ugovornom obavezom)	1,949.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni
Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju u okviru mesečne pretplate	5.00
Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	5.00
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Pretplatnici koji se opredele za ugovornu obavezu na trajanju od 24 meseca ostvaruju pravo na popust na mesečnu pretplatu uz ugovornu obavezu na odabrani tarifni paket, u apsolutnom iznosu svakog obračunskog perioda tokom 24 meseca, računajući od zaključenja pretplatničkog ugovora. Popust za NEO 5 tarifni paket iznosi 500 RSD. Nakon isteka 24 meseca od aktivacije odabranog tarifnog paketa zaključenja pretplatničkog ugovora naplaćuje se pun iznos mesečne pretplate u iznosu od 2.449 RSD.

Pretplatnici koji se uz odabir NEO 5 tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze. NEO 5 tarifa (2024) je dostupna u ponudi od 01.08.2024.

A1 usluge postpaid - NEO Surf postpaid tarifa (2024)	NEO Surf
Mesečna pretplata sa ili bez kupovine uređaja (sa ugovornom obavezom)	1,949.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	300
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	300
Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***	/
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju u okviru mesečne pretplate	Neograničeno (50 GB po maksimalnoj brzini)
Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	9.00
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	12.90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	6.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, dalje korišćenje interneta je dostupno korisniku po smanjenoj brzini 2 Mbps. Dalje korišćenje interneta po maksimalnoj brzini moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Tarifni paket NEO Surf tokom obračunskog perioda omogućava Pretplatniku neograničeni prenos podataka u okviru kojeg je 50 GB dostupno po maksimalno dostupnoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2 Mbps do kraja tog obračunskog perioda.

Pretplatnici koji se opredele za ugovornu obavezu na trajanju od 24 meseca ostvaruju pravo na popust na mesečnu pretplatu uz ugovornu obavezu na odabrani tarifni paket, u apsolutnom iznosu svakog obračunskog perioda tokom 24 meseca, računajući od zaključenja pretplatničkog ugovora. Popust za NEO Surf tarifni paket iznosi 500 RSD. Nakon isteka 24 meseca od aktivacije odabranog tarifnog paketa zaključenja pretplatničkog ugovora naplaćuje se pun iznos mesečne pretplate u iznosu od 2.449 RSD.

Pretplatnici koji se uz odabir NEO Surf tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze. NEO Surf tarifa (2024) je dostupna u ponudi od 01.08.2024.



A1 usluge postpaid - NEO 30 postpaid tarifa (2024)	NEO 30
Mesečna pretplata sa ili bez kupovine uređaja (sa ugovornom obavezom)	2,449.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni
Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju u okviru mesečne pretplate	30.00
Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	12.00
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Tarifni paket NEO 30 dodatno uključuje neograničeni prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za sve funkcionalnosti WhatsApp, Facebook i Facebook Messenger izuzev glasovnih i video poziva i deljenja sadržaja uživo kao i za sve funkcionalnosti Viber servisa. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja (van navedenih aplikacija) se obračunava iz 30 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* iz tarifnog paketa NEO 30 sve do njihovog isteka. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja (van navedenih aplikacija) se obračunava iz 30 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* iz tarifnog paketa NEO 30 sve do njihovog isteka.

Pretplatnici koji se opredele za ugovornu obavezu u trajanju od 24 meseca ostvaruju pravo na popust na mesečnu pretplatu uz ugovornu obavezu na odabrani tarifni paket, u apsolutnom iznosu svakog obračunskog perioda tokom 24 meseca, računajući od zaključenja pretplatničkog ugovora. Popust za NEO 30 tarifni paket iznosi 800 RSD. Nakon isteka 24 meseca od aktivacije odabranog tarifnog paketa zaključenja pretplatničkog ugovora naplaćuje se pun iznos mesečne pretplate u iznosu od 3.249 RSD.

Pretplatnici koji se uz odabir NEO 30 tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze.

NEO 30 tarifa (2024) je dostupna u ponudi od 01.08.2024.

A1 usluge postpaid - NEO Super postpaid tarifa (2024)	NEO Super	NEO Ultra
Mesečna pretplata sa ili bez kupovine uređaja (sa ugovornom obavezom)	3,049.00	4,049.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni	Neograničeni
Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***	Neograničeni	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju u okviru mesečne pretplate	Neograničeno (100 GB po maksimalnoj brzini)	Neograničeno
Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	14.00	19.00
Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za NEO roming zonu**** bez dodatne naknade	15.00	30.00
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00	0.00
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00	0.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, dalje korišćenje interneta je dostupno korisniku po smanjenoj brzini 2 Mbps. Dalje korišćenje interneta po maksimalnoj brzini moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Pretplatnici koji se opredele za ugovornu obavezu u trajanju od 24 meseca ostvaruju pravo na popust na mesečnu pretplatu uz ugovornu obavezu na odabrani tarifni paket, u apsolutnom iznosu svakog obračunskog perioda tokom 24 meseca, računajući od zaključenja pretplatničkog ugovora. Popust za NEO Super i NEO Ultra tarifni paket iznosi 1.000 RSD. Nakon isteka 24 meseca od aktivacije odabranog tarifnog paketa zaključenja pretplatničkog ugovora naplaćuje se pun iznos mesečne pretplate u iznosu od 4.049 RSD za NEO Super i 5.049 RSD za NEO Ultra.

Pretplatnici koji se uz odabir NEO Super ili NEO Ultra tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze.

NEO Super i NEO Ultra tarife (2024) je dostupna u ponudi od 01.08.2024.

15 GB i 30 GB iz NEO Super odnosno NEO Ultra tarifnih paketa važe od momenta aktivacije tarifnog paketa, do potrošnje 15 GB odnosno 30 GB, dok je tarifni paket NEO Super odnosno NEO Ultra aktivan. 15 GB odnosno 30 GB važe za prenos podataka u okviru NEO roming zone**** Nakon potrošenih 15 GB odnosno 30 GB, dalje korišćenje interneta unutar NEO roming zone**** tarifiraće se po ceni od 1 MB = 1 RSD. Korišćenje interneta u romingu van NEO roming zone**** naplaćuje se prema cenama iz važećeg A1 cenovnika za roming usluge.

Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima NEO Surf, NEO Super, NEO Ultra nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana* vrši se prema ceni od 1 RSD za 1 MB saobraćaja.

Tarifni paket NEO Super uključuje neograničeni prenos podataka u nacionalnom saobraćaju u okviru kojeg je 100 GB dostupno po maksimalno dostupnoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2 Mbps do kraja obračunskog perioda. Tarifni paket NEO Super dodatno uključuje neograničeni prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za sve funkcionalnosti WhatsApp, Facebook i Facebook Messenger izuzev glasovnih i video poziva i deljenja sadržaja uživo kao i za sve funkcionalnosti Viber servisa. NEO Super uključuje neograničeni prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za sve funkcionalnosti aplikacija Instagram i TikTok, osim glasovnih i video poziva i deljenja sadržaja uživo tokom trajanja ugovorne obaveze od 24 meseca. Nakon isteka 24 meseca ugovorne obaveze, neograničeni prenos podataka za Instagram i TikTok se automatski deaktivira. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja (van navedenih aplikacija) u regionu Zapadnog Balkana* se obračunava iz 14 GB dostupnih u regionu Zapadnog Balkana*.

Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade prema tarifnim paketima je kako sledi: Mini tarifa – 500 MB, Junior – 4 GB, Senior – 500 MB, Sigurica – 2 GB, Start – 3 GB, NEO Surf - 9 GB, NEO 5 - 5 GB, NEO 30 - 12 GB, NEO Super - 14 GB, NEO Ultra - 19 GB, PonesiNet - 3,5 GB. Nakon potrošnje MB dostupnih u regionu Zapadnog Balkana* za tarifne pakete Mini, Junior, Senior, Start, NEO 5, NEO 30, dalji surf u regionu Zapadnog Balkana je moguć isključivo uz kupovinu tarifnog dodatka. Prenos podataka u okviru GB koji su raspoloživi za region Zapadnog Balkana se vrši po punoj brzini.

Tarifni paketi NEO 5, NEO 30, NEO Super, NEO Ultra (dalje: NEO Postpaid tarife) su namenjeni za uobičajenu upotrebu fizičkih lica sa svrhom prijema dolaznog i slanja odlaznog saobraćaja sa pretplatničkog broja i uz korišćenje SIM kartice u mobilnom telefonu. NEO Postpaid tarife nisu namenjene za obavljanje bilo koje poslovne delatnosti, bilo da su takve delatnosti povezane ili nisu povezane sa ostvarivanjem profita uključujući ali ne ograničavajući se na delatnosti call centara, dispečera, oglašavanja, reklamiranja, prikupljanja podataka, prodaje kao i sve druge slučajeve koji bez obzira na obavljanje ili neobavljanje poslovne delatnosti uključuju ali se ne ograničavaju na pozive upućene ka mrežama drugih operatora koji su povezani sa visokim troškovima uspostave veze i međupovezivanje; veliki broj odlaznih poziva bez dolaznih ili sa nesrazmerno malim brojem dolaznih poziva; masovno slanje SMS poruka; kratke odlazne pozive sa velikom učestalošću; korišćenje SIM kartice u uređajima za masovno slanje poruka, pozivanje, oglašavanje i višestruko pozivanje; pozivanje više brojeva, kao što su konferencijski pozivi i slično a ovde izričito nepredviđena ponašanja koja mogu biti identifikovana kao zloupotrebe, ili koja nanose ili mogu naneti A1 štetu ili nesrazmerno visoke troškove.

****NEO roming zona zemlje i mreže (* svi operatori): Albanija (Vodafone, One), Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bosna i Hercegovina*, Bugarska (A1, Vivacom), Crna Gora*, Češka*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Džerzi (Telecom), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Grčka*, Holandija (Vodafone), Hrvatska*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Južna Afrika (Vodacom), Kanada (Rogers), Letonija (Bite, LMT), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Mađarska*, Malta (Epic), Moldavija (Orange), Monako (Telekom), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Ostrvo Men (Manx), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile, Polkomtel), Rumunija*, Rusija (Beeline, MTS), SAD (AT&T, T-Mobile, Verizon), Severna Makedonija*, Slovačka*, Slovenija*, Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), Ukrajina (Vodafone). Ne važi za britanski krunski posed Gernzi, satelitske, avio i pomorske mreže.

A1 usluge postpaid - Sigurica tarife (2017)	SIGURICA	SIGURICA PLUS
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	770.00	1,320.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	550.00	880.00
Kredit za saobraćaj ka svim mrežama uključen u mesečnu pretplatu	2,000.00	4,000.00
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključen u mesečnu pretplatu	200	400
Deo kredita koji se može iskoristiti za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* uz naplatu po ceni nacionalnog saobraćaja (1MB=1RSD)	2,000.00	3,100.00
Deo kredita koji se može iskoristiti za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* uz naplatu po regulisanoj ceni	0.00	900.00
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	0.00	
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama	10.00	
SMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	2.00	
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00	
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	2.00	
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	1.00	
Regulisana cena za 1 MB** prenosa podataka u regionu Zapadnog Balkana*	2.09	

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

Za korisnike koji se opredele za Sigurica postpaid tarife bez kupovine uređaja i bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 770 RSD za SIGURICU i 1320 RSD za SIGURICA PLUS. Korisnici koji se opredele za Sim ponudu na Sigurica tarifama dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za SIGURICA tarifu iznosi 220 dinara, a za SIGURICA PLUS iznosi 440 dinara.

Kredit za saobraćaj prema svim mrežama dostupan u okviru mesečne pretplate se može koristiti za minute, SMS, MMS poruke i prenos podataka u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju, i važi do kraja obračunskog perioda. Kredit dobijen u okviru tarife se ne može koristiti za usluge sa dodatnom vrednošću kao ni kupovinu tarifnih dodataka. Kredit se može dopuniti u svakom trenutku i može se koristiti za nacionalni, internacionalni i roming saobraćaj prema svim mrežama, kao i usluge sa dodatnom vrednošću i kupovinu tarifnih dodataka. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

SIGURICA i SIGURICA PLUS tarife su dostupne od 4.09.2017. do 3.11.2022. Pretplatnici koji su do 3.11.2022. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

A1 usluge postpaid - Sigurica tarifa	SIGURICA
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	1,594.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	934.00
Obračunske jedinice (MIN/SMS) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu**	200.00
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju	2
Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	2
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	0.00
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama	10.00
SMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	2.00
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	2.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	1.00
Regulisana cena za 1 MB** prenosa podataka u regionu Zapadnog Balkana*	2.09

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

Za korisnike koji se opredele za Sigurica postpaid tarifu bez kupovine uređaja i bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1594 RSD. Korisnici koji se opredele za Sim ponudu na Sigurica tarifi dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za Sigurica tarifu iznosi 660 dinara.

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksni mrežama u nacionalnom saobraćaju.

Kredit se može dopuniti u svakom trenutku i može se koristiti za nacionalni, internacionalni i roming saobraćaj prema svim mrežama, kao i usluge sa dodatnom vrednošću i kupovinu roming tarifnih dodataka. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.



Odabirom Sigurica tarife uz kupovinu uređaja uz ugovornu obavezu od 24 meseca, Pretplatnik ostvaruje pravo na korišćenje Hit dodatka uz uređaj bez naplate mesečne pretplate, koji uključuje neograničene minute u A1 mreži i neograničeni prenos podataka za Viber tokom svakog obračunskog ciklusa. Nakon isteka ugovorne obaveze, dodatak se automatski produžava do sledeće obnove ugovorne obaveze ili promene na drugi tarifni paket kada se deaktivira. Neograničeni minuti u A1 mreži i neograničeni prenos podataka za Viber važe u nacionalnom saobraćaju. Neograničeni prenos podataka za Viber u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa. Korišćenje interneta van Viber servisa je moguće iz internet sadržaja Sigurica tarife.

Tarifni paket Sigurica tokom obračunskog perioda uključuje 2 GB za prenos podataka i ukupno 200 obračunskih jedinica koje mogu da se koriste bilo za minute ili SMS (minut=SMS) ili u kombinaciji navedenog do ukupno 200 obračunskih jedinica i važe u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*. Nakon potrošenih 200 obračunskih jedinica, minuti i SMS se naplaćuju.

Pretplatnici koji se uz odabir Sigurica tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze.

Sigurica tarifa je dostupna od 4.11.2022. do 31.07.2024. Pretplatnici koji su do 31.07.2024. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

A1 usluge postpaid - Sigurica tarifa (2024)	SIGURICA
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	949.00
Obračunske jedinice (MIN/SMS) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu**	200.00
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju	2.00
Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	2.00
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	0.00
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama	12.90
SMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	6.90
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	6.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	1.00
Regulisana cena za 1 MB** prenosa podataka u regionu Zapadnog Balkana*	2.09

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

Pretplatnici koji se opredele za ugovornu obavezu u trajanju od 24 meseca ostvaruju pravo na popust na mesečnu pretplatu uz ugovornu obavezu na odabrani tarifni paket, u apsolutnom iznosu svakog obračunskog perioda tokom 24 meseca, računajući od zaključenja pretplatničkog ugovora. Popust za Sigurica tarifni paket iznosi 400 RSD. Nakon isteka 24 meseca od aktivacije odabranog tarifnog paketa zaključenja pretplatničkog ugovora naplaćuje se pun iznos mesečne pretplate u iznosu od 1349 RSD.

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksним mrežama u nacionalnom saobraćaju.

Kredit se može dopuniti u svakom trenutku i može se koristiti za nacionalni, internacionalni i roming saobraćaj prema svim mrežama, kao i usluge sa dodatnom vrednošću i kupovinu roming tarifnih dodataka. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

Odabirom Sigurica tarife uz ugovornu obavezu od 24 meseca, Pretplatnik ostvaruje pravo na korišćenje Hit dodatka, koji uključuje neograničene minute u A1 mreži i neograničeni prenos podataka za Viber tokom svakog obračunskog ciklusa. Nakon isteka ugovorne obaveze, dodatak se automatski produžava do sledeće obnove ugovorne obaveze ili promene na drugi tarifni paket kada se deaktivira. Neograničeni minuti u A1 mreži i neograničeni prenos podataka za Viber važe u nacionalnom saobraćaju. Neograničeni prenos podataka za Viber u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa. Korišćenje interneta van Viber servisa je moguće iz internet sadržaja Sigurica tarife.

Tarifni paket Sigurica tokom obračunskog perioda uključuje 2 GB za prenos podataka i ukupno 200 obračunskih jedinica koje mogu da se koriste bilo za minute ili SMS/MMS (minut=SMS=MMS) ili u kombinaciji navedenog do ukupno 200 obračunskih jedinica i važe u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*. Pretplatnik može da dopuni sadržaj tarife u toku obračunskog ciklusa kupovinom specijalnog tarifnog Hit dodatka ili uplatom kredita u minimalnom iznosu od 200 RSD. Tarifni paket Sigurica nije dostupan uz ponudu sa uređajem. Hit tarifni dodatak se može aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz Sigurica tarifni paket bez kupovine uređaja. Uplaćeni kredit u minimalnom iznosu od 200 dinara, Pretplatniku može da koristi za minute, poruke, prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*. Nakon isteka sadržaja iz tarife primenjuju se cene prema važećem cenovniku. Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama: 12,9 RSD; SMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*: 6,9 RSD, MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana: 6,9 RSD, SMS ka mrežama u inostranstvu: 15,00 RSD; cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu: 1,00 RSD; regulisana cena za 1 MB prenosa podataka u regionu Zapadnog Balkana*: 2,09 RSD. Hit tarifni dodatak 199 RSD uz Sigurica tarifu - sadržaj dostupan u okviru dodatka važi u nacionalnom saobraćaju, ne važi u regionu Zapadnog Balkana*, za roming i usluge sa dodatnom vrednošću. Neograničeni prenos podataka za Viber uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije). Korišćenje interneta van Viber servisa je moguće iz internet sadržaja Sigurica tarife. Mesečna pretplata za dodatak od momenta aktivacije do prvog obračunskog perioda naplaćuje se srazmerno broju dana korišćenja, dok se svakog narednog meseca naplaćuje pun iznos pretplate do deaktivacije dodatka. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije. Cena mesecne pretplate je 199 RSD.

A1 usluge postpaid koje važe u okviru Sigurica, Klasik, Prva, 65+, intarifa, A1 Moćna, START i NEO tarifa	Cena
Blokada SIM kartice	0.00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog saobraćaja)	300.00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog i dolaznog saobraćaja)	600.00
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1,200.00
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00
Lista poziva	0.00
Pismo opomena	0.00
Kopija računa	0.00
Kopija liste poziva	0.00
Promena broja*	360.00
Mesečna pretplata za "BlackBerry" Internet uslugu	1,200.00
Mesečna pretplata za "BlackBerry" Internet uslugu - unlimited 490	588.00
Mesečna pretplata za "BlackBerry Corporate" uslugu	1,800.00
Migracija BES servera sa Exchange 2003 na Exchange 2007 okruženje (naplata po satu)	5,760.00
Pozivi službi za hitne intervencije (192,193,194)	0.00
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa	0.00
Pozivanje Korisničkog servisa, preslušavanje govornog automata	0.00
Naknada za nevraćen mobilni telefon nakon isteka ugovorne obaveze***	1.00
Naknada za prenos broja iz druge mreže	0.00
Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 centru**	70.00
Postpaid aktivacija	0.00
Osnovni SMS za VAS usluge	3.48
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja	300.00
Naknada 32299 Usluga aktivacije lepog	30,000.00

Korisnik koji uz pretplatnički ugovor uzima mobilni uređaj ostvaruje pravo da cenu uređaja plati na maksimalno 6 mesečnih rata čekovima građana ili kreditnim karticama Banca Intesa do maksimalnog iznosa od 30,000 dinara, ili na 2-12 rata ili na 24 rata kroz mesečni račun za A1 usluge. Minimalan iznos cene uređaja koji se može podeliti na rate pri plaćanju kreditnim karticama Banca Intesa iznosi 3.000 dinara, dok kod plaćanja čekovima građana minimalan iznos nije ograničen. Minimalan iznos cene uređaja za plaćanje putem pomenutih rata kroz mesečni račun iznosi 2.400 dinara. Dostupnost plaćanja uređaja na rate kroz postpaid račun zavisi od kreditne sposobnosti korisnika i odabrane tarife.

Postpejd aktivacija podrazumeva jednokratnu naknadu za priključenje na mrežu.

*Naplata promene broja važi za sve korisnike osim za promenu privremenog broja korisnika koji su odbijeni za prenos broja u A1 mrežu.

**Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 centru do 09.11.2012. biće naplaćivana 25 RSD, od 10.11.2012. usluga će se naplaćivati 50 RSD, od 1.10.2022. usluga će se naplaćivati 70 RSD.

***Važi samo za korisnike aktivirane pre 20.01.2014.

"Zabrana interneta van paketa - za mlađe od 30" i "Dupli MB do kraja ugovorne obaveze" važe za nacionalni saobraćaj i ne mogu se primeniti za roming usluge.

U slučaju promotivnih ponuda usluga, koje je moguće aktivirati putem SMS poruke, pozivanja korisničkog servisa ili govornog automata, Pretplatnik je saglasan da se slanje SMS poruke od strane Pretplatnika za prihvatanje ponude odnosno pozivanje korisničkog servisa ili govornog automata sa zahtevom za aktiviranje usluge, smatra saglasnom izjavom volje Pretplatnika i validnim osnovom za aktiviranje usluge, obračun mesečne pretplate i cene odabranih usluga.

Cene iskazane u tabelama su u RSD sa PDV-om, važe 24 sata dnevno.

Od 06.03.2014. svaki korisnik koji mobilni uređaj u odabranoj tarifi plati gotovinom, karticama ili čekovima građana, ostvaruje popust na cenu mobilnog uređaja u iznosu od 10%.

Naziv službe i kratki broj	Cena za uspostavljanje poziva	Cena po minutu razgovora
195 - Tačno vreme	29	/
11811 - Obaveštenje o brojevima telefona pretplatnika	50	/
19771 - Prijava smetnji	/	24
19812 - Razna obaveštenja	5	60
1981a kada a nije 1,2	/	24
198ab, kada a nije 1,5,6,7	40	/

Navedene cene izražene su u dinarima sa uračunatim PDV-om i važe počev od 7.8.2016. godine.

Od 1. avgusta 2020. biće omogućeno pozivanje telefonskih brojeva posebne numeracije 0700 za sve korisnike A1 mreže. Za 0700 brojeve primenjivaće se cena poziva od 5.9 dinara sa uračunatim PDV-om, po započetom minutu, za prepaid, postpaid, Sigurica korisnike i poslovne korisnike.



A1 Cenovnik - Univerzalni servis

Univerzalni servis tarifa	
Naknada za priključenje	6,000.00
Mesečna pretplata	516.00
Cena poziva ka fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	1,2 dinara /minuti
Cena poziva ka mobilnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	7,27 dinara /minuti
Obračunski interval za razgovore (sek.)	60+60

Ponuda univerzalnog servisa važi od 4.4.2013. Mesečna pretplata obuhvata 120,00 dinara besplatnog saobraćaja. U naknadu za priključenje ulazi uređaj SAMSUNG E2600 i SIM kartica. Ponuda važi bez ugovorne obaveze. Međunarodni pozivi se naplaćuju prema standardnom A1 Cenovniku.

A1 Cenovnik - Fiksni

Fiksni tarifa	
Mesečna pretplata	399.00
Minuti prema fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu	150
Cena poziva ka fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	1 dinar /minut
Cena poziva ka mobilnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	8 dinara /minut
Obračunski interval za razgovore (sek.)	60+60

- * Fiksni tarifa je u ponudi od 25.05.2017.
- * Cene su izražene u dinarima i PDV je uključen u cenu
- * Usluga je namenjena fizičkim licima uz ugovornu obavezu od 24 meseca
- * Ponuda je dostupna za sklapanje novog ugovora i prenos fiksnog broja
- * Tarifa nije dostupna za prelazak sa prepaid-a na postpaid i prelazak za drugih A1 portfolija
- * Svi korisnici koji do 31.12.2023. potpišu ugovor za nov Fiksni broj ili prenesu svoj broj fiksnog telefona u A1 dobijaju i neograničene minute u A1 mreži koji mogu da se koriste uporedo sa minutima iz paketa.

A1 usluge postpaid koje važe u okviru Fiksni tarife	Cena
Blokada SIM kartice	0.00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog saobraćaja)	300.00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog i dolaznog saobraćaja)	600.00
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1,200.00
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00
Lista poziva	0.00
Pismo opomena	0.00
Kopija računa	0.00
Kopija liste poziva	0.00
Promena broja u toku trajanja ugovora	360.00
Pozivi službi za hitne intervencije (192,193,194)	0.00
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa	0.00
Pozivanje Korisničkog servisa, preslušavanje govornog automata	0.00
Naknada za prenos broja iz druge mreže	0.00
Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 centru	70.00
Postpaid aktivacija	0.00
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja	300.00

Penal u slučaju oštećenja, uništenja, gubitka ili nevraćanja zamenskog mobilnog uređaja. Zamenski mobilni uređaj se daje na korišćenje korisniku u situacija kada je korisnikov uređaj na servisu na osnovu reklamacije korisnika.

Kategorija penala	Iznos penala sa PDV-om
I	5,000.00
II	10,000.00
III	20,000.00
IV	35,000.00
V	50,000.00

Penali su formirani na osnovu nabavnih vrednosti uređaja koji su klasifikovani u 5 kategorija.



br. 11/2024 i važi od 05.11.2024.
A1 Srbija d.o.o.

Promene tarifa na KLASIK, Prva, интaрифa, 65+, A1 Moćna i NEO tarifama (dostupnim od 4.10.2021. do 24.08.2022.)

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu od 24 meseca										
Tarifa na koju korisnik prelazi	KLASIK	65+	KLASIK PLUS	PRVA	интaрифa	NEO 3	NEO 5	NEO 15 A1 Moćna	NEO NEO	NEO NEO MAX
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi										
"KLASIK (2017, 2019, 2020, 2021)", "65+"	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
"KLASIK PLUS (2017, 2019, 2020, 2021)", "Prva tarifa",	10,000.00	10,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
"интaрифa (2018, 2019, 2020, 2021)"	15,000.00	15,000.00	5,000.00	5,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
"NEO 2", "NEO 3 (2019)", "NEO 5 (2020, 2021)"	25,000.00	25,000.00	15,000.00	15,000.00	10,000.00	5,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
"NEO 3 (2021)"	20,000.00	20,000.00	10,000.00	10,000.00	5,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
"NEO 4", "NEO 5 (2019)", "NEO 10 (2020)", "A1 Moćna", "NEO 15"	40,000.00	40,000.00	30,000.00	30,000.00	25,000.00	20,000.00	15,000.00	0.00	0.00	0.00
"NEO 6", "NEO 12 (2019)", "NEO 25 (2020)", "NEO NEO (2020, 2021)"	60,000.00	60,000.00	50,000.00	50,000.00	45,000.00	40,000.00	35,000.00	20,000.00	0.00	0.00
"NEO 10", "NEO 30 (2019)"	30,000.00	30,000.00	25,000.00	25,000.00	20,000.00	20,000.00	15,000.00	15,000.00	10,000.00	0.00
"NEO 100 (2020)", "NEO NEO MAX (2020,2021)"	92,400.00	92,400.00	92,400.00	92,400.00	72,000.00	72,000.00	72,000.00	60,000.00	35,000.00	0.00

Promene tarifa na START i NEO tarife (2022) (dostupnim od 25.08.2022. do 31.07.2024.)

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu od 24 meseca						
Tarifa na koju korisnik prelazi	START	NEO Surf	NEO 4	NEO 20	NEO NEO	NEO Platinum
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi						
"KLASIK (2017, 2019, 2020, 2021)", "65+ (2020,2021)"	-	-	-	-	-	-
"KLASIK PLUS (2017, 2019, 2020, 2021)", "Prva tarifa (2021)", "START (2022)"	-	-	-	-	-	-
"интaрифa (2018, 2019, 2020, 2021)", "NEO Surf (2022)"	5,000.00	-	-	-	-	-
"NEO 3 (2021)", "NEO 4 (2022)"	10,000.00	-	-	-	-	-
"NEO 2 (2017)", "NEO 3 (2019)", "NEO 5 (2020, 2021)"	20,000.00	5,000.00	5,000.00	-	-	-
"NEO 4 (2017)", "NEO 5 (2019)", "NEO 10 (2020)", "A1 Moćna (2021, 2022)", "NEO 15 (2021)", "NEO 20 (2022)"	50,000.00	30,000.00	30,000.00	-	-	-
"NEO 6 (2017)", "NEO 12 (2019)", "NEO 25 (2020)", "NEO NEO (2020, 2021, 2022)"	80,000.00	65,000.00	65,000.00	30,000.00	-	-
"NEO 10 (2017)", "NEO 30 (2019)"	25,000.00	20,000.00	20,000.00	15,000.00	10,000.00	-
"NEO 100 (2020)", "NEO NEO MAX (2020,2021)"	100,000.00	80,000.00	80,000.00	65,000.00	50,000.00	-
"NEO Platinum"	/	/	/	/	138,000.00	-

Ukoliko korisnik ima samo Sim karticu bez uređaja, promena tarife na nižu ili višu tarifu moguća je nakon prvog plaćenog računa. Ukoliko korisnik ima uređaj, promena tarife na višu tarifu moguća je nakon jednog plaćenog računa, dok je promena tarife na nižu moguća nakon 6 plaćenih računa uz plaćanje penala definisanih tabelama iznad.

Promena tarife sa bilo koje tarife na Mini tarifu, kao i sa Mini tarife na bilo koju drugu tarifu, nije moguća. Promena tarife sa NEO Platinum tarife je moguća samo na NEO NEO tarifu.



Promene tarifa na START i NEO tarife (dostupnim od 01.08.2024)

Pretplatnik može da promeni inicijalno odabrani tarifni paket za drugi tarifni paket nakon isteka jednog punog obračunskog ciklusa, pod uslovima i uz plaćanje naknade za promenu tarifnog paketa u skladu sa važećim A1 cenovnikom. Promena tarifnog paketa je moguća od početka narednog obračunskog ciklusa, isključivo ukoliko je Pretplatnik izmirio sva dugovanja prema A1 Srbija d.o.o. Beograd. Ukoliko Pretplatnik u procesu promene tarife izabere tarifni paket NEO SUPER ili NEO Ultra dobija od narednog obračunskog ciklusa ceo predviđeni tarifni sadržaj NEO Super ili NEO Ultra tarife izuzev roaming sadržaja (15 GB - NEO Super, 30 GB - NEO Ultra) i neograničenog interneta za aplikacije u okviru NEO Super tarife.

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu od 24 meseca bez kupovine uređaja

		Tarifa na koju korisnik prelazi							
		Mini tarifa	Junior/Senior	START	NEO Surf	NEO 5	NEO 30	NEO Super	NEO Ultra
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Mini tarifa	/	/	/	/	/	/	/	/
	KLASIK / 65+ / Junior /Senior	/	0	0	0	0	0	0	0
	KLASIK PLUS / PRVA tarifa/ Start	/	0	0	0	0	0	0	0
	INTARIFA, NEO Surf (2024)	/	1000 RSD	1000 RSD	0	0	0	0	0
	NEO 3/ NEO 4/ NEO 5	/	1000 RSD	1000 RSD	0	0	0	0	0
	A1 Moćna / NEO 15 / NEO 20 / NEO 30 (2024)	/	2000 RSD	2000 RSD	1000 RSD	1000 RSD	0	0	0
	NEO 23, NEO 24/ NEO NEO / NEO NEO MAX	/	/	/	/	/	/	/	/
	NEO Super (2024)	/	/	/	2000 RSD	2000 RSD	1000 RSD	0	0
	NEO Ultra (2024)	/	/	/	5000 RSD	5000 RSD	5000 RSD	5000 RSD	0

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu od 24 meseca (sa uređajem)

		Tarifa na koju korisnik prelazi							
		Mini tarifa	Junior/Senior	START	NEO Surf	NEO 5	NEO 30	NEO Super	NEO Ultra
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	MINI tarifa	0	0	0	0	0	0	0	0
	KLASIK/ 65+ / KLASIK PLUS / PRVA tarifa/ START (2024)	/	/	0	0	0	0	0	0
	START (2022)	/	/	/	0	0	0	0	0
	NEO 5 (2020) / NEO 4 / NEO Surf (2022)	/	/	/	/	/	0	0	0
	NEO Surf (2024) / NEO 5 (2024)	/	/	3,000	0	0	0	0	0
	INTARIFA/ NEO 3	/	/	/	0	0	0	0	0
	NEO 30 (2024)	/	/	10,000	5,000	5,000	0	0	0
	NEO 10 / A1 Moćna/ NEO 15/ NEO 20 / NEO Super (2024)	/	/	/	8,000	8,000	5,000	0	0
	NEO Ultra (2024)	/	/	/	10,000	10,000	10,000	5,000	0
	NEO 25/ NEO 100 /NEO NEO /NEO NEO MAX/ NEO 23, NEO 24 / NEO Platinum	/	/	/	/	/	/	/	/

br. 11/2024 i važi od 05.11.2024.
A1 Srbija d.o.o.

Naknada štete* - u slučaju raskida ugovorne obaveze pre isteka

Naziv promocije	Iznos naknade štete u RSD sa PDV-om*	Iznos naknade štete u RSD sa PDV-om koji ne zavise od broja meseci
NEO Roving	799	
3GB besplatno zauvek	599	
Dodatni 1 GB uz kupovinu u Online prodavnici	299	
10 GB za NEO uz KućniNet tarife**	999	
20 GB za NEO uz KućniNet tarife**	1999	
Neograničen internet za Instagram (Intarifa 18/26)	199	
Dodatnih 10 GB mesečno za surf u nacionalnom saobraćaju (Intarifa 18/26)	699	
Neograničen internet uz sve NEO tarife (NEO 3, NEO 5, NEO 15)	999	
Besplatan Hit dodatak uz Siguricu	199	
Besplatan Junior ili Senior dodatak uz START	199	
Besplatan dodatak chat apps uz NEO 23/NEO 24	299	
Besplatno 3GB mesečno za surf u nacionalnom saobraćaju	199	
Neograničen internet za Instagram i TikTok	299	
A1 Net Protect uz NEO 23	89	
A1 Net Protect Plus uz NEO 24	119	
A1 Xplore by Deezer uz NEO 23/24 Joy	539	
Besplatno 3GB jednokratno za surf u romingu		1399
Besplatno 23GB/24GB jednokratno za surf u romingu uz NEO 23/NEO24 Travel		7999
23 dana pametnog putnog osiguranja uz NEO 23 Travel		6417
24 dana pametnog putnog osiguranja uz NEO 24 Travel		6696
Netflix Standard dodatak uz NEO 24 & Netflix	939	
15 GB jednokratno za surf u okviru NEO roving zone uz NEO Super tarifu		5.998,5
30 GB jednokratno za surf u okviru NEO roving zone uz NEO Ultra tarifu		11.997

****Naknada štete po ovoj promociji se obračunava od datuma aktivacije tarifnog dodatka od 10GB/20GB na NEO tarifi.**

***Iskazani su iznosi naknade štete na mesečnom nivou. Ukupan iznos naknade štete će korisniku biti obračunat od datuma zaključenja ugovora do kraja obračunskog perioda u kome je podnet zahtev za raskid.**

Naknada štete - u slučaju kašnjenja prenosa broja

Pretplatnici ostvaruju pravo na naknadu usled kašnjenja u prenosu broja u skladu sa uslovima i na način predviđen Opštim uslovima ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne komunikacione mreže A1 Srbija d.o.o.

Naknada za kašnjenje u prenosu broja iznosi 50,00 dinara po broju i po punom danu kašnjenja. Naknada se isplaćuje za period dok postoji kašnjenje u prenosu broja.



A1 Cenovnik - Tarifni dodaci

Cenovnik tarifnih dodataka i usluga za NOVA tarife

Tarifni dodatak	Društvenjak	Noćna ptica	Džoker	Mini Džoker	Profesionalac	Maxi Pričalica	Viber
Prenos podataka	Bez merenja protoka	20GB za surf od 23-07č	1 GB	500MB	42 GB	120 minuta	500 MB
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* za višekratni dodatak	/	/	Celokupan surf	Celokupan surf	/	120 minuta	/
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* za jednokratni dodatak	/	/	Celokupan surf	Celokupan surf	/	120 minuta	/
Saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	Facebook i Twitter aplikacije	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Pozivi ka svim mrežama	Viber aplikacija
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	69 din	469 din	299 din	269 din	4200 din	369 din	129 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	139 din	499 din	369 din	339 din	4200 din	439 din	169 din

Tarifni dodatak	Štetiša	Zabrana interneta van paketa	Internet po smanjenoj brzini
Opis usluge	50% popusta na cene van paketa u nacionalnom saobraćaju	Blokada internet saobraćaja u nacionalnom saobraćaju, nakon što je internet u paketu potrošen	Neograničen prenos podataka po smanjenoj brzini
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	99 din	99 din	199 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	/	149 din	249 din

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

Dodaci Štetiša, Zabrana interneta van paketa i Internet po smanjenoj brzini su dostupni samo za NOVA tarife.

Minimalni period korišćenja za višekratne dodatke je tri meseca.

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveriti aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 centara ili preko Moj A1 servisa na www.A1.rs/mojA1

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena u mogućnost da dodatak deaktivira.

Tarifni dodaci Društvenjak, Viber i Sveznalica odnose se na zvanične aplikacije pomenutih servisa za uređaje sa Android, iOS i Windows Phone operativnim sistemima.

Tarifni dodaci koji omogućavaju povoljnije korišćenje internet servisa pokrivaju samo integrisane funkcionalnosti navedenih servisa/lokacija i isključivo sadržaje koji direktno potiču sa tih lokacija/su generisani u okviru tih servisa. Tarifni dodaci ne uključuju u mesečnu naknadu nikakav kredit koji može biti potreban za korišćenje određenih funkcionalnosti/sadržaja u okviru navedenih internet servisa/lokacija.

Sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem funkcionalnosti/sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija/servisa a prikazane su u okviru navedenih internet servisa/lokacija za koje važe tarifni dodaci, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife.

Dodatak Noćna ptica ima viši prioritet u odnosu na sadržaj uključen u mesečnu pretplatu a niži prioritet potrošnje u odnosu na dodatke Društvenjak i Sveznalica. Dodaci Mini Džoker i Džoker imaju niži prioritet potrošnje u odnosu na sadržaj uključen u mesečnu pretplatu.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo

Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena(zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak.

Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće u prva tri obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i dva naredna obračunska perioda).

Blokade saobraćaja su isključivo višekratne i njihovu deaktivaciju je moguće zakazati sa početkom prvog narednog obračunskog perioda od momenta aktivacije dodatka.

Obračunski interval za prenos podataka kod dodataka je 1KB.

Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

U slučaju da obim korišćenja A1 usluga od strane korisnika negativno utiče na pružanje A1 usluga ostalim korisnicima A1 mreže, A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da suspenduje dalji saobraćaj korisniku, kako bi osigurao sprečavanje degradacije u kvalitetu pružanja usluga. A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da maksimalno trajanje sesije internet konekcije ograniči na 60 minuta kako bi osigurao ispravno funkcionisanje sistema. Internet konekcija će biti prekinuta nakon isteka 60 minuta od uspostavljanja veze, nakon čega korisnik može odmah ponovo da inicira uspostavu internet konekcije.

Tarifni dodaci Društvenjak, Viber, Profesionalac, Maxi pričalica, Džoker, Mini džoker, Noćna ptica će pod gore navedenim uslovima biti dostupni do 1.3.2017.



Cenovnik tarifnih dodataka za NOVA, KLASIK postpaid, интaрифa, Prva, 65+, A1 Moćna, START, NEO i Sigurica tarife

Tarifni dodatak	Facebook	Viber	WhatsApp	Net za čet	Instagram	Društvene mreže	Play radio	TikTok
Prenos podataka	Bez merenja potrošnje	500 MB	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	10 GB	10 GB	Bez merenja potrošnje	10 GB
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije	Facebook aplikacija i messenger	Viber aplikacija	WhatsApp aplikacija	Facebook, Viber, WhatsApp aplikacija i Facebook messenger	Instagram aplikacija	Instagram, TikTok, Facebook aplikacija i Facebook messenger	Play radio aplikacija	TikTok aplikacija
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	49 din	49 din	49 din	129 din	150 din	150 din	100 din	150 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	69 din	69 din	69 din	159 din	300 din	300 din	-	300 din

Tarifni dodatak	Džoker 500 MB	Džoker 1 GB	Džoker 2 GB	Džoker 4 GB	Džoker 12 GB
Prenos podataka u nacioanlnom saobraćaju	500 MB	1 GB	2 GB	4 GB	12 GB
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* dostupan za višekratni dodatak	Celokupan surf	Celokupan surf	1.500 MB	2.500 MB	4.000 MB
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* dostupan za jednokratni dodatak	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	3.000 MB	4.500 MB
Korišćenje za sledeće internet lokacije/aplikacije	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	199 din	259 din	349 din	599 din	899 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	229 din	299 din	399 din	699 din	1099 din

Tarifni dodatak	Mini pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica	Giga pričalica	Kuckator 50	Kuckator 100	Kuckator 500	Kuckator 1000
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	30 minuta	60 minuta	120 minuta	240 minuta	50 sms	100 sms	500 sms	1000 sms
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	-	139 din	219 din	419 din	-	59 din	139 din	259 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	99 din	169 din	299 din	499 di	49 din	89 din	199 din	359 din

Tarifni dodaci koji važe samo za A1 Moćnu tarifu	Dodatak 25 GB	Dodatak 50 GB	Dodatak 100 GB
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	25 GB	50 GB	100 GB
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*	2.500 MB	4.000 MB	5.500 MB
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	499 din	899 din	1299 din

Tarifni dodaci koji važe samo za Prvu tarifu	Džoker 250 MB	Kuckator 30	Mini Pričalica 20 min
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	250 MB	30 SMS	20 min
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*	250 MB	30 SMS	20 min
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije	Celokupan surf	SMS poruke ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	109 din	29 din	69 din

Tarifni dodatak	350 RP za League of Legends	750 RP za League of Legends
Opis dodatka	Riot PIN za 350RP za PC igricu League of Legends	Riot PIN za 750RP za PC igricu League of Legends
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	350 din	750 din



Tarifni dodatak	A1 Cloud 10GB	A1 Cloud 100GB	A1 Cloud 1TB
Sadržaj dodatka	10GB online skladišta na A1 Cloud servisu	100GB online skladišta na A1 Cloud servisu	1 TB online skladišta na A1 Cloud servisu
Prenos podataka	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka
Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	A1 Cloud servis	A1 Cloud servis	A1 Cloud servis
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	49 din	149 din	999 din

Tarifni dodatak	A1 Net Protect Max 1	A1 Net Protect Max 3	A1 Net Protect Max 5	A1 Net Protect Max 10
Opis dodatka	1 licenca za zaštitu uređaja	3 licence za zaštitu uređaja	5 licenci za zaštitu uređaja	10 licenci za zaštitu uređaja
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	159 din	199 din	299 din	499 din

Tarifni dodatak	Netflix BASIC	Netflix STANDARD	Netflix PREMIUM
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	589 din	939 din	1179 din
Kvalitet slike/rezolucija	HD	Full HD	4K + HDR
Gledanje istovremeno na više uređaja	1 uređaj	2 uređaja istovremeno u okviru istog domaćinstva	4 uređaja istovremeno u okviru istog domaćinstva Unapređen zvuk za filmove i serije

Tarifni dodatak	SkyShowtime
Mesečna pretplata	699 din
Kvalitet slike i zvuka	HD
Gledanje istovremeno na više uređaja	2 uređaja istovremeno

Sigurica (2017) tarifni dodaci											
Tarifni dodatak	Mikro džoker		Mini Džoker			Džoker			Maxi Džoker		Giga Džoker
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	250MB		500MB			1 GB			3 GB		10 GB
Prenos podata dostupan u regionu Zapadnog Balkana*	Celokupan surf		Celokupan surf			1 GB	1 GB	500MB	3 GB	2000MB	4500MB
Korišćenje za sledeće internet lokacije/aplikacije	Celokupan surf		Celokupan surf			Celokupan surf			Celokupan surf		Celokupan surf
Trajanje dodatka	30 dana	1 dan	30 dana	7 dana	1 dan	30 dana	7 dana	1 dan	30 dana	7 dana	30 dana
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	150 din	50 din	270 din	150 din	75 din	370 din	200 din	100 din	700 din	400 din	1200 din

Sigurica (2017) tarifni dodaci							
Tarifni dodatak	Net za čet	Instagram			Društvene mreže		
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje			Bez merenja potrošnje		
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*	475 MB	710 MB	475 MB	240 MB	710 MB	475 MB	240 MB
Korišćenje za sledeće internet lokacije/aplikacije	Facebook, Viber, WhatsApp aplikacija i Facebook messenger	Instagram			Instagram, Facebook aplikacija, Facebook Messenger, Viber i Whatsapp		
Trajanje dodatka	30 dana	30 dana	7 dana	1 dan	30 dana	7 dana	1 dan
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	200 din	300 din	200 din	100 din	300 din	200 din	100 din

Sigurica (2017) tarifni dodaci			
Tarifni dodatak	Mini pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	30 minuta	60 minuta	120 minuta
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama
Trajanje dodatka	30 dana	30 dana	30 dana
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	100 din	170 din	300 din

Sigurica (2017) tarifni dodaci			
Tarifni dodatak	Kuckator 50	Kuckator 100	Kuckator 500
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	50 sms	100 sms	500 sms
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama
Trajanje dodatka	30 dana	30 dana	30 dana
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	50 din	90 din	200 din

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 prodajnih mesta ili na Moj A1 servisu na www.A1.rs/mojA1

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Tarifni dodaci Facebook, Viber, WhatsApp, Instagram, TikTok, Net za čet i Društvene mreže odnose se na zvanične aplikacije pomenutih servisa za uređaje sa Android, iOS i Windows Phone operativnim sistemima.

Pretplata za internet tarifne dodatke obuhvata isključivo sadržaje koji direktno potiču sa lokacija servisa ili su generisani u okviru tih lokacija. Korišćenje sadržaja izvan lokacija servisa definisanih u tarifnom dodatku odnosno sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife, a potom prema vazecem Cenovniku.

Dodaci Viber, Facebook, WhatsApp, Instagram, TikTok, Net za čet i Društvene mreže imaju viši prioritet potrošnje u odnosu na ostale dodatke za prenos podataka. Svi dodaci za prenos podataka imaju viši prioritet potrošnje u odnosu na Smartove i MB iz osnovnog tarifnog paketa.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.

Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena (zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak.

Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće pre isteka tri puna obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i tri naredna obračunska perioda).

Blokade saobraćaja su isključivo višekratne i njihovu deaktivaciju je moguće zakazati sa početkom prvog narednog obračunskog perioda od momenta aktivacije dodatka.

Sadržaj tarifnih internet dodataka koji važe isključivo za A1 Moćnu tarifu (Dodatak 25, 50 i 100) važe dok je korisnik na A1 Moćnoj tarifi i traju dok se ne potroše ili do promene/obnove tarife kada se nepotrošeni MB brišu. Sadržaj ovih dodataka (Dodatak 25, 50 i 100) se troši pre sadržaja iz tarife.

Dodaci za dodatne minute i dodatne poruke imaju viši prioritet korišćenja u odnosu na sadržaj iz tarifnog paketa.

Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

Kredit dostupan u okviru mesečne pretplate za korisnike Sigurica tarifnih paketa važi do kraja obračunskog perioda i ne važi za usluge sa dodatnom vrednošću i kupovinu tarifnih dodataka.

U slučaju da obim korišćenja A1 usluga od strane korisnika negativno utiče na pružanje A1 usluga ostalim korisnicima A1 mreže, A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da suspenduje dalji saobraćaj korisniku, kako bi osigurao sprečavanje degradacije u kvalitetu pružanja usluga. A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da maksimalno trajanje sesije internet konekcije ograniči na 60 minuta kako bi osigurao ispravno funkcionisanje sistema. Internet konekcija će biti prekinuta nakon isteka 60 minuta od uspostavljanja veze, nakon čega korisnik može odmah ponovo da inicira uspostavu internet konekcije.

A1 Net Protect Max je usluga koja omogućava sigurnost i privatnost za uređaje Pretplatnika (mobilni telefon, tablet, računar), bez obzira na to da li se uređaj koristi u nacionalnom saobraćaju ili u romingu mreži, kao i na WiFi mreži.

Ova usluga podrazumeva sledeće opcije, zavisno od preferencija korisnika:

Antivirusna zaštita;

Automatske mere bezbednosti pri korišćenju online bankarstva, sprečavanja slučajne veze sa štetnim veb lokacijama;

Optimizaciju bezbednosnih postavki i funkcionalnosti za optimizovano igranje video igara;

Zaštitu dece od štetnog sadržaja pri korišćenju interneta po izboru korisnika i kontrole vremena koje provode na mobilnim uređajima i računarima;

Informisanje Pretplatnika o zloupotrebi ličnih podataka kao što su korisničko ime ili lozinka od strane trećih lica.

U zavisnosti od broja uređaja koji Pretplatnik želi da zaštiti, dostupni su sledeći paketi ove usluge: A1 Net Protect Max, za zaštitu jednog uređaja, po ceni mesečne pretplate od 159 dinara, A1 Net Protect Max 3, za zaštitu 3 uređaja, po ceni mesečne pretplate od 199 dinara, A1 Net Protect Max 5, za zaštitu 5 uređaja, po ceni mesečne pretplate od 299 dinara, kao i A1 Net Protect Max 10, za zaštitu 10 uređaja, po ceni mesečne pretplate od 499 dinara.

A1 Net Protect Max dodatak moguće je aktivirati putem Moj A1 aplikacije, A1 Biz portala namenjenog biznis korisnicima, pozivom korisničkog servisa ili odlaskom u najbližu A1 prodavnicu. Nakon aktivacije A1 Net Protect Max dodatka Pretplatnik putem SMS poruke ili elektronske pošte dobija link za preuzimanje A1 Net Protect Max aplikacije i kredencijali za logovanje u istu. Nakon logovanja u aplikaciju i prihvatanja Uslova korišćenja i Politike privatnosti usluga se može koristiti (osim zaštita dece na internetu i online bankarstva gde su potrebna dodatna podešavanja u aplikaciji od strane Pretplatnika).

Aktivirana A1 Net Protect Max usluga važi najmanje 1 obračunski period od datuma aktivacije i automatski se produžava po isteku svakog obračunskog perioda dok se ne deaktivira po zahtevu Pretplatnika. Pretplatnik ima mogućnost prelaska sa višeg paketa A1 Net Protect Max usluge na niži i obrnuto, u toku korišćenja pomenute usluge. A1 ne preuzima odgovornost za nefunkcionisanje ili lošiji učinak usluge A1 Net Protect Max usled delovanja Pretplatnika, trećih lica ili zbog kvara operativnog sistema i Internet veze koju nije izazvao A1. A1 nije odgovoran za bezbednosna ugrožavanja usled izostanka neophodnih podešavanja u okviru aplikacije A1 Net protect Max od strane Pretplatnika.

*A1 Net Protect Max uslugu nije moguće aktivirati na tarifnim paketima: Sigurica i Sigurica Plus.

Za sve nove i postojeće postpejd Pretplatnike fizička lica koji imaju zaključen A1 postpaid pretplatnički ugovor za korišćenje bilo kojeg postpaid tarifnog paketa za voice usluge (osim za Sigurica tarifni paket i NEO 24 & Netflix promociju) počev od 01.03.2024) u ponudu A1 uvodi se Netflix usluga putem aktivacije nekog od višekratnih Netflix dodataka kako sledi:

- Netflix Basic višekratni dodatak po ceni mesečne pretplate od 589 dinara;
- Netflix Standard višekratni dodatak po ceni mesečne pretplate od 939 dinara;
- Netflix Premium višekratni dodatak po ceni mesečne pretplate od 1179 dinara;

Za korišćenje Netflix dodatka, potrebno je da Pretplatnik ima internet - aplikacija za Netflix uslugu može da se instalira na uređajima koji su povezani na internet.

Prenos podataka za streaming (internet za korišćenje Netflix usluge) u A1 mreži se naplaćuje se u skladu sa uslovima pretplatničkog ugovora koji važe za odabrani voice tarifni paket Pretplatnika. Uslugu je moguće koristiti i u romingu u skladu sa roming cenovnikom za korišćenje A1 interneta.

Netflix Basic nije moguće gledati na više uređaja istovremeno, već samo na jednom uređaju. Netflix Standard je moguće gledati na 2 uređaja u isto vreme. Netflix Premium je moguće gledati na 4 uređaja u isto vreme.

Netflix višekratni tarifni dodaci omogućavaju Pretplatniku dostupnost filmskog programa i serija, u skladu sa ponudom pružaoca Netflix usluga Netflix International B.V., sa sedištem na adresi Karperstraat 8–10 1075 KZ Amsterdam – Holandija, prema Netflix Uslovima korišćenja koji su Pretplatniku dostupni na:

<https://help.netflix.com/legal/termsfuse>. Prilikom aktivacije Netflix usluge Pretplatnik je u obavezi da se sa istim upozna i saglasi. A1 Srbija nije odgovoran za odnose koji povodom korišćenja Netflix usluge nastanu između Pretplatnika i Netflix International B.V.; Netflix International B.V. je odgovoran za sadržaj, dostupnost, isporuku i funkcionisanje Netflix usluge, kao i za sve druge uslove pružanja Netflix usluge. Za sva pitanja u vezi sa sadržajem, dostupnošću, isporukom i funkcionisanjem Netflix usluge i sva dodatna pitanja oko korisničkog naloga, Pretplatnik može da se obrati direktno Netflixu na <http://help.netflix.com/>. Za sva pitanja u vezi sa obračunom i plaćanjem mesečne pretplate, aktivacije i deaktivacije Netflix usluge Pretplatnik može da se obrati A1 Korisničkom servisu.

Za korišćenje Netflix usluge preko A1 neophodna je prethodna aktivacija Netflix dodatka koja se vrši putem Moj A1 aplikacije, A1 prodajnog mesta ili putem poziva A1 korisničkom servisu kao i aktivacija Netflix naloga na Netflix stranici. Nakon aktivacije željenog Netflix dodatka putem Moj A1 aplikacije, A1 prodajnog mesta ili poziva A1 korisničkom servisu, Pretplatnik mora izvršiti i proces aktivacije Netflix naloga na Netflix stranici, prateći instrukcije dobijene od A1 Srbija putem SMS-a. Pretplatnik može kreirati novi Netflix korisnički nalog (eng. sign-up) ili povezati svoj postojeći Netflix korisnički nalog (eng. log in) koristeći istu email adresu, pri čemu mora prihvatiti uslove korišćenja Netflix usluge objavljene na <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>. Ukoliko Pretplatnik ima prethodno registrovan Netflix korisnički nalog, potrebno je da ga poveže sa A1 Netflix dodatkom putem linka koji dobija od A1 u SMS poruci koristeći imejl adresu i lozinku postojećeg naloga. Pretplatnik će na taj način sačuvati svoj postojeći Netflix nalog, a mesečna pretplata će se naplaćivati putem A1 mesečnog računa. Ukoliko Pretplatnik svoj postojeći Netflix nalog ne poveže sa A1 Netflix dodatkom, već registruje novi Netflix nalog putem linka iz SMS poruke, naplata Netflix pretplate će se vršiti odvojeno za svaki postojeći Netflix nalog.

Otkazivanjem Netflix dodatka kod A1 neće se direktno otkazati povezani Netflix nalog koji je Pretplatnik imao registrovan pre aktivacije Netflix dodatka preko A1 i Netflix International B.V. će automatski nastaviti da vrši naplatu pretplate putem načina plaćanja koji je zabeležen na inicijalnom korisničkom Netflix nalogu. Ukoliko Pretplatnik želi da proveriti detalje svog Netflix naloga, to može učiniti tako to će posetiti sekciju 'Account' na Netflix veb sajtu.

Višekratni Netflix Basic, Standard ili Premium dodatak se automatski produžavaju i naplaćuju se Pretplatniku svakog obračunskog perioda sve dok ih Pretplatnik ne deaktivira, što može učiniti u svakom trenutku putem Moj A1 aplikacije, na prodajnom mestu A1 ili pozivom ka A1 korisničkom servisu. Pretplatnik u svakom trenutku može promeniti svoj aktivirani Netflix tarifni dodatak. U slučaju deaktivacije Netflix dodatka pre isteka obračunskog ciklusa, mesečna pretplata za korišćenje usluge u tom obračunskom ciklusu će biti obračunata srazmerno broju dana tokom kojih je pretplatnik koristio Netflix uslugu. Ukoliko Pretplatnik želi da nastavi korišćenje Netflix usluge nakon deaktivacije, potrebno je da ponovo aktivira Netflix dodatak.

Prilikom prve aktivacije tarifnog dodatka, u slučaju kada se datum aktivacije ne poklapa sa prvim danom početka obračunskog ciklusa Pretplatnika, Pretplatniku će biti umanjena mesečna pretplata proporcionalno broju dana koliko je ostalo do isteka prvog obračunskog ciklusa. U narednom obračunskom periodu, Pretplatniku će se naplaćivati pun iznos mesečne pretplate.

Za sve nove i postojeće postpejd Pretplatnike fizička lica koji imaju zaključen A1 postpaid pretplatnički ugovor za korišćenje bilo kojeg postpejd tarifnog paketa za voice usluge (osim za Sigurica tarifni paket) i/ili Xplore TV usluge počev od 04.11.2024. u ponudu A1 uvodi se SkyShowtime usluga putem aktivacije višekratnog SkyShowtime dodatka po ceni mesečne pretplate od 699 dinara. Pretplatnici koji uz Xplore TV tarifu aktiviraju SkyShowtime dodatak dobijaju i dva dodatna linearna TV kanala, SkyShowtime 1 i SkyShowtime 2, u okviru svoje Xplore TV tarife.

Aplikacija za SkyShowtime streaming uslugu može da se instalira na uređajima koji su povezani na internet. Istovremeno je moguće gledati SkyShowtime na dva uređaja. Prenos podataka za streaming (internet za korišćenje SkyShowtime usluge) u A1 mreži se naplaćuje u skladu sa uslovima pretplatničkog ugovora koji važe za odabrani tarifni paket pretplatnika. SkyShowtime uslugu je moguće koristiti u romingu u zemljama u kojima je SkyShowtime usluga dostupna. Korišćenje prenosa podataka u romingu naplaćuje se u skladu sa roming cenovnikom za korišćenje A1 interneta.

SkyShowtime višekratni tarifni dodatak omogućava Pretplatniku dostupnost filmskog programa i serija, u skladu sa ponudom pružaoca SkyShowtime usluga SKYSHOWTIME LIMITED, sa sedištem na adresi Grant Way, Isleworth, Middlesex, United Kingdom, po SkyShowtime Uslovima korišćenja (dostupno na: <https://www.skyshowtime.com/rs/terms>) koji će pretplatniku zasebno biti predstavljeni na SkyShowtime stranici prilikom aktivacije SkyShowtime usluge i pretplatnik je u obavezi da se sa istima upozna i saglasi. Pretplatnici koji uz Xplore TV tarifu aktiviraju SkyShowtime dodatak dobijaju i dva dodatna linearna TV kanala, SkyShowtime 1 i SkyShowtime 2, u okviru svoje Xplore TV tarife. Pružalac usluge je odgovoran za sadržaj, dostupnost, isporuku i funkcionisanje SkyShowtime usluge, kao i za sve druge uslove pružanja SkyShowtime usluge. A1 Srbija nije odgovoran za odnose koji povodom korišćenja SkyShowtime usluge nastanu između pretplatnika i pružaoca SkyShowtime usluge. Za sva pitanja u vezi sa obračunom i plaćanjem mesečne pretplate, aktivacije i deaktivacije SkyShowtime dodatka preko A1, pretplatnik može da se obrati A1 korisničkom servisu. Za sva pitanja u vezi sa sadržajem, dostupnošću, isporukom i funkcionisanjem SkyShowtime usluge i sva dodatna pitanja oko korisničkog naloga, pretplatnik može da se obrati direktno SkyShowtime-u na <https://www.skyshowtime.com/rs/help>.

Kako bi pretplatnik koristio SkyShowtime uslugu preko A1, nakon aktivacije SkyShowtime dodatka preko A1 Srbija putem Moj A1 aplikacije, A1 prodajnog mesta ili putem poziva A1 korisničkom servisu, pretplatnik mora završiti proces aktivacije Skyshowtime naloga na SkyShowtime stranici, prateći instrukcije dobijene od A1 Srbija putem SMS-a u slučaju pospaid voice usluga ili email-a u slučaju Xplore TV usluge. Pretplatnik može kreirati novi SkyShowtime korisnički nalog (eng. sign-up) ili povezati svoj postojeći SkyShowtime korisnički nalog (eng. sign in). Ukoliko pretplatnik ima prethodno registrovan SkyShowtime korisnički nalog, potrebno je da ga poveže sa A1 SkyShowtime dodatkom putem linka koji dobija od A1 u SMS poruci u slučaju postpaid voice usluge ili u email-u u slučaju Xplore TV usluge, koristeći email adresu i lozinku postojećeg naloga. Pretplatnik će na taj način sačuvati svoj postojeći SkyShowtime nalog, a mesečna pretplata će se naplaćivati putem A1 mesečnog računa. Ukoliko pretplatnik svoj postojeći SkyShowtime nalog ne poveže sa A1 SkyShowtime dodatkom, već registruje novi SkyShowtime nalog putem linka iz SMS poruke ili email-a, naplata SkyShowtime pretplate će se vršiti odvojeno za svaki postojeći SkyShowtime nalog. Za bilo kakva pitanja u vezi sa plaćanjem postojećih SkyShowtime naloga, molimo Vas kontaktirajte direktno SkyShowtime. Otkazivanjem SkyShowtime dodatka kod A1 Srbija direktno će se otkazati povezani SkyShowtime nalog koji je pretplatnik imao registrovan pre aktivacije SkyShowtime dodatka preko A1 Srbija. Ukoliko Pretplatnik želi da koristi SkyShowtime usluge preko SkyShowtime naloga potrebno je da prethodno reaktivira SkyShowtime nalog i način plaćanja pretplate na SkyShowtime strani.

Višekratni SkyShowtime dodatak se automatski produžava svakog obračunskog ciklusa sve dok ga pretplatnik ne deaktivira, što može učiniti putem podnošenja zahteva za deaktivaciju višekratnog SkyShowtime dodatka putem Moj A1 aplikacije, na prodajnom mestu ili pozivom ka korisničkom servisu. U slučaju deaktivacije SkyShowtime dodatka pre isteka obračunskog ciklusa, mesečna pretplata za korišćenje usluge u tom obračunskom ciklusu će biti obračunata srazmerno broju dana tokom kojih je pretplatnik koristio SkyShowtime uslugu. Ukoliko pretplatnik želi da nastavi korišćenje SkyShowtime usluge nakon deaktivacije, potrebno je da ponovo aktivira SkyShowtime dodatak.

Specijalni višekratni tarifni dodaci uz START, NEO 4 i NEO 20 tarifu

Tarifni dodaci koji važe samo za START tarifu	Senior	Junior
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	Neograničeni minuti u A1 mreži, Neograničeni net za Viber	2 GB, Neograničeni čet za: WhatsApp, Viber, Facebook i Facebook Messenger
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*	-	1 GB
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	199 din	199 din

Tarifni dodatak koji važi samo za NEO 4 tarifu	Net&Chat
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	4 GB, Neograničeni čet za: WhatsApp, Viber, Facebook i Facebook Messenger
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*	1500 MB
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	299 din

Tarifni dodatak koji važi samo za NEO 20 tarifu	App Mix
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	Neograničeni net za: WhatsApp, Viber, Facebook, Facebook Messenger, Instagram, Tik Tok
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*	-
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	199 din

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 prodajnih mesta ili na Moj A1 servisu na www.A1.rs/mojA1. U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Senior tarifni dodatak je moguće aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz aktivaciju START tarifnog paketa. Sadržaj dostupan u okviru dodatka važi u nacionalnom saobraćaju, ne važi u regionu Zapadnog Balkana*, za roming i usluge sa dodatnom vrednošću. Neograničeni prenos podataka za Viber uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije). Korišćenje interneta van Viber servisa je moguće iz internet sadržaja START tarife. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije.



Junior tarifni dodatak je moguće aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz aktivaciju START tarifnog paketa. Dodatak važi u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana*. Za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* dostupno je 700 MB tokom svakog obračunskog perioda koji se obračunavaju od ukupno raspoloživog internet sadržaja dodatka. Neograničeni prenos podataka za Whatsapp, Viber, Facebook i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev deljenja sadržaja uživo, glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 2 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru ovog tarifnog dodatka sve do njihovog isteka. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije.

Net&Chat tarifni dodatak je moguće aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz aktivaciju NEO 4 tarifnog paketa. Dodatak važi u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana*. Za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* dostupno je 1024 MB (1 GB) tokom svakog obračunskog perioda koji se obračunavaju od ukupno raspoloživog internet sadržaja dodatka. Neograničeni prenos podataka za Whatsapp, Viber, Facebook i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev deljenja sadržaja uživo, glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 4 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru ovog tarifnog dodatka, sve do njihovog isteka. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije.

App Mix tarifni dodatak je moguće aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz aktivaciju NEO 20 tarifnog paketa. Sadržaj dostupan u okviru dodatka važi u nacionalnom saobraćaju, ne važi u regionu Zapadnog Balkana*, za roming i usluge sa dodatnom vrednošću. Neograničeni prenos podataka za Instagram, TikTok, Facebook, Whatsapp, Viber i Facebook Messenger uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Instagrama, TikTok-a i Facebook-a osim video poziva i deljenja sadržaja uživo, sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 20 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru NEO 20 tarifnog paketa, sve do njihovog isteka. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije. NEO 20 tarifni paket dostupan je od 25.08.2022. do 28.02.2023.

Specijalni višekratni tarifni dodatak uz Sigurica tarifu

Tarifni dodaci koji važe samo za Sigurica tarifu	Hit
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	Neograničeni minuti u A1 mreži, Neograničeni net za Viber
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*	-
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	199 din

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 prodajnih mesta ili na Moj A1 servisu na www.A1.rs/mojA1 U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Hit tarifni dodatak 199 RSD uz Sigurica tarifu - sadržaj dostupan u okviru dodatka važi u nacionalnom saobraćaju, ne važi u regionu Zapadnog Balkana*, za roming i usluge sa dodatnom vrednošću. Neograničeni prenos podataka za Viber uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije). Korišćenje interneta van Viber servisa je moguće iz internet sadržaja Sigurica tarife. Mesečna pretplata za dodatak od momenta aktivacije do prvog obračunskog perioda naplaćuje se srazmerno broju dana korišćenja, dok se svakog narednog meseca naplaćuje pun iznos pretplate do deaktivacije dodatka. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije. Cena mesecne pretplate je 199 RSD.



br. 11/2024 i važi od 05.11.2024.
A1 Srbija d.o.o.

Roming usluge za sve nove Postpaid i sve Prepaid korisnike:

Roming tarifa		Cena odlaznih i dolaznih poziva (po minuti) i prenosa podataka (po 100 kB)	Cena jedne SMS poruke
Zona	Naziv zone u kojoj se korisnik nalazi		
1	Evropa i Turska	99.00	29.00
2	Ostatak sveta i Rusija	199.00	49.00
3	Satelitske, avio i pomorske mreže	299.00	149.00

Napomena: Od 17.06.2015. Ova roming tarifa je dostupna svim pripejd i postpejd privatnim korisnicima, kao i malim i srednjim poslovnim korisnicima na komercijalnim SME tarifama za poslovne korisnike, osim BizDopuna i Prepaid VPN korisnicima za koje važi poseban cenovnik usluga kao i velikim korisnicima na VPN tarifi, za koje važe posebni ispregovarani roming uslovi.

Roming Tarifa		Cena odlaznih i dolaznih poziva (po minuti)	Cena prenosa podataka (po 1 MB)	Cena jedne SMS poruke
Zona	Naziv zone u kojoj se korisnik nalazi			
	Grčka	49.00	1.00	14.90

Napomena: Cene iz tabele za Grčku se primenjuju od 01.07.2021. izuzev cene za uslugu prenosa podataka koja se primenjuje počev od 07.07.2021. godine. Cena prenosa podataka u periodu od 01.07.2021. do 07.07.2021. iznosila je 9 RSD za 100 KB. Ova roming tarifa je dostupna svim pripejd i postpejd privatnim korisnicima, kao i malim i srednjim poslovnim korisnicima na komercijalnim SME tarifama za poslovne korisnike, osim BizDopuna i Prepaid VPN korisnicima za koje važi poseban cenovnik usluga kao i velikim korisnicima na VPN tarifi, za koje važe posebni ispregovarani roming uslovi.

Zona	Zemlje koje ulaze u Balkan zonu	Odlazni pozivi u okviru Balkan zone	Dolazni pozivi	Prenos podataka (100kB)	SMS
0	Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Severna Makedonija, Albanija, AP Kosovo i Metohija	Cenovnik usluga za region Zapadnog Balkana dostupan je u važećem A1 cenovniku usluga za korisnike pravna i fizička lica.			

Sve cene u tabeli su prikazane u dinarima sa PDV-om. Tarifiranje razgovora u okviru Balkan zone za postpaid i prepaid korisnike je 60/60s za odlazne pozive a po 1s za dolazne pozive. Obračunski interval za prenos podataka u okviru Balkan zone je 1KB.

Balkan zona nudi povoljnije cene roming usluga u okviru Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Severne Makedonije, Albanije i AP Kosova i Metohije. Cene roming saobraćaja za ostale destinacije se tarifiraju i obračunavaju prema cenama i uslovima u skladu sa aktivnom roming tarifom korisnika.

Roming usluge za Postpaid korisnike (izuzev Sigurica korisnika) koji su zaključili Pretplatnički ugovor pre 17.06.2015. i Postpaid korisnike Sigurica tarifa koji su zaključili ugovor pre 01.07.2015. godine, kao i velikim poslovnim korisnicima:

Roming tarifa		Pozivana destinacija		Sve destinacije		Prenos podataka
		Srbija i posećena zemlja	Ostale destinacije			
		Odlazni pozivi		Dolazni pozivi	Odlazni SMS	
Zona	Naziv zone u kojoj se korisnik nalazi	Cena po minuti	Cena po minuti	Cena po minuti	Cena po SMS	Cena za 100KB
1	Zemlje u okruženju, Grcka i TAG* zemlje	101.69	152.54	35.59	25.42	71.19
2	Ostatak Evrope i Turska	127.12	152.54	40.68	25.42	81.36
3	Ostatak sveta i Rusija	259.32	294.92	91.53	35.59	116.95
4	Satelitske i pomorske mreže	462.71	462.71	116.95	116.95	233.90

Sve cene u tabelama su prikazane u dinarima sa PDV-om. Tarifiranje razgovora za postpaid i prepaid korisnike je 60/60s za odlazne pozive a po 1s za dolazne pozive.

Obračunski interval za prenos podataka u romingu je 1KB.

Zona satelitske i pomorske mreže trenutno obuhvata avio mrežu AeroMobile AS, pomorske mreže Maritime Communication Partners, Seanet Maritime Communications AB, AT&T Maritime Services, Thuraya Telecommunications Company i Epic Communications Malta Ltd - Maritime Roaming.

Pozivi ka A1 Korisničkom servisu iz rominga se naplaćuju kao standardni pozivi ka Srbiji i u posećenoj zemlji.

*Partneri u okviru A1 Telekom Austria Group zone: A1 Austria (A1) - Austrija, A1 Bugarska (A1) - Bugarska, A1 Hrvatska (A1 HR) - Hrvatska, mobilkom liechtenstein (FL1) - Lihtenštajn, A1 Slovenija (A1) - Slovenija, A1 Severna Makedonija (A1) - Severna Makedonija, A1 Belorusija (A1) - Belorusija.

Usluge rominga su za sve Postpaid Pretplatnike odmah po aktivaciji aktivne i dostupne. Razgovori, poruke i internet saobraćaj ostvareni u inostranstvu će biti tarifirani u skladu sa važećim roming cenovnikom.

Roming dodaci		
Roming dodaci	Mesečna pretplata	Jednokratna naknada
Euro Pozivi 10	498.31	498.31
Euro Pozivi 30	1,490.00	1,490.00
Euro Pozivi 80	4,057.31	4,057.31
Euro Roming SMS 50	790.00	790.00
Global Priča 50	1,990.00	1,990.00
Global Priča 100	3,690.00	3,690.00
Global SMS 50	790.00	790.00
Global SMS 100	990.00	990.00
Global Surf 50 MB	2,990.00	/
Global Surf 250 MB	8,990.00	8,990.00
Global Surf 500 MB	11,990.00	11,990.00
Global Surf 1 GB	22,990.00	22,990.00
Roming Net 1	/	699.00
Roming Net 2	/	1,299.00
Roming Net 4	/	1,699.00
Roming Net 10	/	3,999.00
Egzotik Roming Net 3	/	2,999.00
Emirati Roming Net 1	/	4,999.00
Montenegro roming	/	999.00

Sve cene su prikazane u dinarima sa PDV-om. Dodaci Euro pozivi i Euro Roming SMS važe u svim mrežama u Evropi u kojima je omogućen roming. Dodaci Global Priča i Global SMS važe u svim zemljama Evrope u kojima je omogućen roming kao i u SAD, Kanadi i Kini i dostupni su prepaid i postpaid korisnicima Klasik, Prva tarifa, интaрифа, 65+, NEO, A1 Moćna, Smart, Standard, Opušteno i Za Mlađe od 30 tarifa, kao i korisnicima na poslovnim tarifama. Global surf dodaci namenjeni su isključivo korisnicima na poslovnim tarifama. Međusobno kombinovanje dodataka Global Priča i Global SMS je moguće, ali nije moguće kombinovanje ovih dodataka sa Euro Pozivi i Euro Roming SMS. A1 zadržava pravo izmene spiska zemalja u kojima je omogućen roming. Spisak zemalja u kojima je omogućen roming može se razlikovati za prepaid i postpaid korisnike. Za dodatne informacije o spisku zemalja u kojima je omogućen roming posetite www.A1.rs. Tokom jednog obračunskog perioda dodatak je moguće aktivirati samo jednom. Ukoliko korisnik želi ponovo da koristi roming dodatak, nakon njegovog isteka, potrebno je da ga ponovo aktivira. Nakon utrošenog dodatka, sve usluge se naplaćuju u skladu sa važećim A1 roming cenovnikom.

Odlazni razgovori unutar dodataka se zaokružuju kao u nacionalnoj tarifi korisnika, a dolazni pozivi se tarifiraju po 1s. Pozivi ka specijalnim brojevima i usluge sa dodatkom vrednošću nisu uključene u ove dodatke.

Prilikom aktivacije dodatka poslovni korisnici imaju mogućnost izbora automatskog obnavljanja korišćenja dodatka u svakom obračunskom periodu, do kraja odabranog perioda. U slučaju da korisnik želi da otkáže korišćenje aktiviranog dodatka, dužan je da plati punu mesečnu pretplatu za tekući obračunski period. Nakon utrošenog dodatka, sve usluge se naplaćuju u skladu sa važećim A1 roming cenovnikom.

Roming NET 1, Roming NET 2, Roming NET 4, Roming NET 10 dodaci važe u NEO roming zoni i obuhvataju sledeće destinacije i preporučene operatore (* svi operatori): Albanija (Vodafone, One), Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bosna i Hercegovina*, Bugarska (A1, Vivacom), Crna Gora*, Češka*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Džerzi (Telecom), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Grčka*, Holandija (Vodafone), Hrvatska*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Južna Afrika (Vodacom), Kanada (Rogers), Letonija (Bite, LMT), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Mađarska*, Malta (Epic), Moldavija (Orange), Monako (Telekom), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Ostrvo Men (Manx), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile, Polkomtel), Rumunija*, Rusija (Beeline, MTS), SAD (AT&T, T-Mobile, Verizon), Severna Makedonija*, Slovačka*, Slovenija*, Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), Ukrajina (Vodafone). Ne važe za britanski krunski posed Gernzi, satelitske, avio i pomorske mreže. Dostupni su privatnim Postpejd korisnicima Klasik, Prva tarifa, интaрифa, NEO, 65+, Mini, Start, A1 Moćna, A1 Online, Sigurica. Dodaci su dostupni i privatnim Prepaid korisnicima izuzev korisnika Prepaid internet tarife, i biznis postpaid korisnicima tarifa za mala i srednja preduzeća. Dodatke je moguće aktivirati samo kao jednokratnu opciju.

Roming NET 1 podrazumeva 1 GB internet saobraćaja u romingu. Jednokratna opcija traje 3 dana od dana aktivacije.

Roming NET 2 podrazumeva 2 GB internet saobraćaja u romingu. Jednokratna opcija traje 7 dana od dana aktivacije.

Roming NET 4 podrazumeva 4 GB internet saobraćaja u romingu. Jednokratna opcija traje 15 dana od dana aktivacije.

Roming NET 10 podrazumeva 10 GB internet saobraćaja u romingu. Jednokratna opcija traje 15 dana od dana aktivacije.

Svi korisnici koji aktiviraju neki od Roming NET dodataka dobijaju specijalnu cenu megabajta van paketa od 1 RSD/MB u toku narednih 30 dana od poslednje aktivacije dodatka. Takođe, u toku 30 dana od poslednje aktivacije dodatka nije dostupno korišćenje interneta u romingu van preporučenih mreža u gore navedenim zemljama. Internet potrošnja u zemljama gde ne važi dodatak će biti omogućena i tarifirana po standardnim roming cenama.

Egzotik Roming Net 3 dodatak važi u Egzotik roming zoni i obuhvata sledećih 45 zemalja i preporučenih operatera (*svi operatori): Argentina (Claro), Australija (Optus, Telstra), Azerbejdžan (Azercell, Bakcell), Bahrein (Zain), Dominikanska republika (Claro), Egipat (Vodafone), El Salvador (Claro), Farska ostrva (Telekom), Filipini (Smart), Gana (Vodafone), Gvatemala (Claro), Honduras (Claro), Hong Kong (HKT), Indija (Airtel), Indonezija (Ooredoo, XL), Izrael*, Japan (NTT-DoCoMo, Softbank), Jermenija (MTN, Telecom), Jordan (Zain), Južna Koreja (SK Telecom), Katar (Ooredoo), Kina (China Mobile, China Unicom), Kipar (Epic), Kolumbija (Claro), Kostarika (Claro), Kuvajt (Zain), Makao (CTM), Malavi (Airtel), Maldivi (Dhiraagu), Malezija (DiGi, Celcom), Maroko (IAM), Meksiko (Telcel), Nigerija (Airtel), Paragvaj (Claro), Portoriko (Claro), Saudijska Arabija (STC, Zain), Sejšeli (Airtel), Singapur (SingTel), Šri Lanka (Hutch), Tajland (AIS, DTAC), Tajvan (Chungwha), Tunis (Orange, Ooredoo), Urugvaj (Claro), Uzbekistan (UzMobile), Vijetnam (Vietnamobile).

Emirati Roming Net 1 dodatak važi u Ujedinjenim Arapskim Emiratima u mrežama Etisalat i du.

Dostupan je privatnim Postpejd korisnicima Klasik, Prva tarifa, интaрифa, NEO, A1 Moćna, Smart, Standard, Opušteno, Za mlađe od 30 tarifa, A1 Online. Dodaci su dostupni i Biznis postpaid korisnicima tarifa za mala i srednja preduzeća. Dodatke je moguće aktivirati samo kao jednokratnu opciju.

Egzotik Roming Net 3 podrazumeva 3 GB internet saobraćaja u romingu. Jednokratna opcija traje 7 dana od dana aktivacije.

Emirati Roming Net 1 podrazumeva 1 GB internet saobraćaja u romingu. Jednokratna opcija traje 7 dana od dana aktivacije.

Svi korisnici koji aktiviraju Egzotik Roming Net 3 dobijaju specijalnu cenu megabajta van paketa od 10 RSD/MB u toku narednih 30 dana od poslednje aktivacije dodatka. Takođe, u toku 30 dana od poslednje aktivacije dodatka, nije dostupno korišćenje interneta u romingu van preporučenih mreža u gore navedenim zemljama. Internet potrošnja u zemljama gde ne važi dodatak će biti omogućena i tarifirana po standardnim roming cenama.

Svi korisnici koji aktiviraju Emirati Roming Net 1 dobijaju specijalnu cenu megabajta van paketa od 10 RSD/MB u toku narednih 30 dana od poslednje aktivacije dodatka. Takođe, u toku 30 dana od poslednje aktivacije dodatka, nije dostupno korišćenje interneta u romingu van preporučene mreže u Ujedinjenim Arapskim Emiratima. Internet potrošnja u zemljama gde ne važi dodatak će biti omogućena i tarifirana po standardnim roming cenama.

Montenegro roming dodatak sadrži 3 GB interneta za surf i 100 minuta za odlazne pozive ka svim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori. Nakon potrošnje gigabajta iz dodatka važi specijalna cena megabajta van paketa od 1RSD/MB. Dodatak i specijalna cena megabajta važe 30 dana od aktivacije u svim mrežama u Crnoj Gori. Dostupan je privatnim Postpejd korisnicima Klasik, Prva tarifa, интaрифa, NEO, Smart, Standard, Opušteno, Za mlađe od 30 tarifa, A1 Online. Dodatak je dostupan i Biznis postpaid korisnicima korisnicima tarifa za mala i srednja preduzeća. Moguće ga je aktivirati samo kao jednokratnu opciju.

Roming dodaci za poslovne korisnike	
Roming dodaci	Mesečna pretplata
Opcija 64 kbit/s u romingu	120.00
Opcija 200 kbit/s u romingu	120.00
Roming Net 1 GB - višekratni	679.00
Roming Net 2 GB - višekratni	1,299.00
Roming Net 4 GB - višekratni	1,699.00
Roming Net 10 GB - višekratni	3,999.00
Roming Net 1 na 7 dana*	799.00
Roming Net 2 na 10 dana*	1,199.00
Roming Net 3 na 15 dana*	1,399.00
Roming Net 10 na 30 dana*	3,999.00
Egzotik Roming Net 3 - višekratni	2,999.00
Emirati Roming Net 1 - višekratni	4,999.00

Sve cene u tabelama su prikazane u dinarima sa PDV-om. Internet saobraćaj u romingu po sporijoj brzini, tarifira se i zaokružuje kao u roming tarifi korisnika. Paketi koji se odnose na surf po smanjenoj brzini se ne mogu međusobno kombinovati, ali se mogu kombinovati sa ostalim roming internet paketima. Oni imaju najniži prioritet i odnose se na internet saobraćaj van roming paketa. Kada korisnik ima aktivan bilo koji roming internet dodatak, surf u okviru tog internet dodatka će biti po punoj brzini. Ukoliko poslovni korisnici imaju setovan limit, sav saobraćaj koji je ostvaren po smanjenoj brzini takođe ulazi u novčani limit. Ukoliko korisnik, dostigne definisan internet limit, dalje korišćenje interneta u romingu biće mu onemogućeno (bez obzira da li ima aktivnu opciju smanjene brzine surfa u romingu ili ne). Ove opcije su višekratne i deaktiviraju se na zahtev poslovnog korisnika po standardnoj proceduri.

Roming NET 1 GB višekratni, Roming NET 2 GB višekratni, Roming NET 4 GB višekratni, Roming NET 10 GB višekratni dodaci važe u NEO roming zoni i obuhvataju sledeće destinacije i preporučene operatore (*svi operatori): Albanija (Vodafone, One), Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bosna i Hercegovina*, Bugarska (A1, Vivacom), Crna Gora*, Češka*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Džerzi (Telecom), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Grčka*, Holandija (Vodafone), Hrvatska*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Južna Afrika (Vodacom), Kanada (Rogers), Letonija (Bite, LMT), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Mađarska*, Malta (Epic), Moldavija (Orange), Monako (Telekom), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Ostrvo Men (Manx), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile, Polkomtel), Rumunija*, Rusija (Beeline, MTS), SAD (AT&T, T-Mobile, Verizon), Severna Makedonija*, Slovačka*, Slovenija*, Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), Ukrajina (Vodafone). Ne važe za britanski krunski posed Gernzi, satelitske, avio i pomorske mreže. Dodaci su dostupni isključivo Biznis postpaid korisnicima na Biznis tarifama. Dodatke je moguće aktivirati samo kao višekratnu opciju.

Roming NET 1 višekratni podrazumeva 1 GB internet saobraćaja u romingu mesečno.

Roming NET 2 višekratni podrazumeva 2 GB internet saobraćaja u romingu mesečno.

Roming NET 4 višekratni podrazumeva 4 GB internet saobraćaja u romingu mesečno.

Roming NET 10 višekratni podrazumeva 10 GB internet saobraćaja u romingu mesečno.

Višekratni Roming Net dodaci dostupni su od 01.04.2024.za korisnike na poslovnim tarifama.

Aktivacijom višekratnog Egzotik Roming Net 3 dodatka dobija se 3 GB za surf u romingu mesečno u Egzotik roming zoni kod preporučenih operatora. Nakon potrošenog 3 GB cena surfa je 10 RSD po megabajtu. Cena tarifnog dodatka iznosi 2999 RSD mesečno.

Egzotik roming zona obuhvata sledećih 45 zemalja i preporučene operatere (*svi operatori): Argentina (Claro), Australija (Optus, Telstra), Azerbejdžan (Azercell, Bakcell), Bahrein (Zain), Dominikanska republika (Claro), Egipat (Vodafone), El Salvador (Claro), Farska ostrva (Telekom), Filipini (Smart), Gana (Vodafone), Gvatemala (Claro), Honduras (Claro), Hong Kong (HKT), Indija (Airtel), Indonezija (Ooredoo, XL), Izrael*, Japan (NTT-DoCoMo, Softbank), Jermenija (MTN, Telecom), Jordan (Zain), Južna Koreja (SK Telecom), Katar (Ooredoo), Kina (China Mobile, China Unicom), Kipar (Epic), Kolumbija (Claro), Kostarika (Claro), Kuvajt (Zain), Makao (CTM), Malavi (Airtel), Maldivi (Dhiraagu), Malezija (DiGi, Celcom), Maroko (IAM), Meksiko (Telcel), Nigerija (Airtel), Paragvaj (Claro), Portoriko (Claro), Saudijska Arabija (STC, Zain), Sejšeli (Airtel), Singapur (SingTel), Šri Lanka (Hutch), Tajland (AIS, DTAC), Tajvan (Chungwha), Tunis (Orange, Ooredoo), Urugvaj (Claro), Uzbekistan (UzMobile), Vijetnam (Vietnamobile).

Aktivacijom višekratnog Emirati Roming Net 1 dodatka dobija se 1 GB za surf u romingu mesečno u Ujedinjenim Arapskim Emiratima kod preporučenih operatora. Nakon potrošenog 1 GB cena surfa je 10 RSD po megabajtu. Cena tarifnog dodatka iznosi 4999 RSD mesečno.

Višekratni Emirati Roming Net 1 dodatak važi u Ujedinjenim Arapskim Emiratima u mrežama Etisalat i du.

Navedeni višekratni tarifni dodaci mogu biti aktivirani isključivo od strane agenta tima za Premium korisnike i administraciju, a na osnovu prethodno podnetog zahteva od strane Pretplatnika i deaktiviraju se na zahtev poslovnog korisnika po standardnoj proceduri. Aktivacija, deaktivacija i trajanje roming dodatka Tarifnih dodataka se računa po lokalnom vremenu u Srbiji.

*Navedeni Roming Net dodaci su dostupni u komercijalnoj ponudi za aktivaciju do 31.03.2024. godine. Pretplatnici koji su do 31.03.2024. godine aktivirali neki od Roming Net dodataka i kojima su ovi dodaci sastavni deo Pretplatničkog odnosa mogu da nastave da ih koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

Medjunarodni saobraćaj - Postpaid i Prepaid

Napomena: Od 09.10.2017. ova tarifa za međunarodni saobraćaj je dostupna svim postpejd i prepaid privatnim korisnicima. Nova tarifa međunarodnog saobraćaja će od 09.10.2017 važiti i za sve nove pretplatnike pravna lica, kao i za one koji počevši od 09.10.2017 na svom postojećem pretplatničkom ugovoru obnavljaju ugovornu obavezu, i za nove i postojeće pretplatnike BizDopuna tarifnih paketa.

Cene za međunarodni saobraćaj		Odlazni pozivi	Odlazni SMS
Zona	Naziv zone koju korisnik poziva	Cena po minuti	Cena po SMS
1	Pozivi ka evropskim zemljama	50.00	15.00
2	Pozivi ka ostalim svetskim destinacijama	100.00	15.00
3	Pozivi ka satelistkim i pomorskim mrežama (internacio	600.00	15.00

Zona 1 - Pozivi ka evropskim zemljama:

Austrija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Grčka, Mađarska, Severna Makedonija, Crna Gora, Rumunija, Slovenija, Albanija, Andora, Belorusija, Belgija, Kipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Farska Ostrva, Finska, Francuska, Nemačka, Gibraltar, Island, Irska, Italija, Litvanija, Letonija, Lihtenštajn, Luksemburg, Malta, Moldavija, Monako, Holandija, Norveška, Poljska, Portugalija, Rusija, San Marino, Slovačka, Srbija (AP Kosovo i Metohija), Španija, Švedska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija, Vatikan

Zona 2 - Pozivi ka ostalim svetskim destinacijama

Zonom su obuhvaćene sve ostale svetske destinacije koje nisu uključene u Zonu 1, osim satelitskih i pomorskih mreža.

Zona 3 - Pozivi ka satelitskim i pomorskim mrežama (internacionalne mreže)

* Sve cene prikazane u tabeli su izražene u dinarima sa uračunatim PDV-om. Uspostava poziva se ne naplaćuje, a tarifiranje u međunarodnom saobraćaju se vrši po svakom započetom minutu. (60/60)

Tarifa za međunarodne pozive za poslovne korisnike koji su Pretplatnički ugovor potpisali pre 09.10.2017. godine:

Cene za međunarodni saobraćaj		Odlazni pozivi	Odlazni SMS
Zona	Naziv zone koju korisnik poziva	Cena po minuti	Cena po SMS
1a	Crna Gora, Bosna i Hercegovina	25.50	15.00
1b	Telekom Austria Group operateri	29.50	15.00
2	Zona 2	39.50	15.00
3	Zona 3	55.50	15.00
4	Zona 4	115.50	15.00
5	Zona 5	565.50	15.00

Cena uspostave veze i obračunski interval za međunarodne pozive su isti kao kod odabrane tarife Pretplatnika.

Zona 1a: Crna Gora i Bosna i Hercegovina (svi operateri)

Zona 1b: Mobilkom austria group operateri: A1 (Austrija), A1 (Bugarska), A1 (Hrvatska), FL1 (Lihtenštajn), A1 (Slovenija), A1 (S. Makedonija), A1 (Belorusija)

Zona 2: Albanija, Austrija, Belorusija, S. Makedonija, Bugarska, Grčka, Hrvatska, Lihtenštajn, Mađarska, Rumunija, Slovenija

Zona 3: Andora, Belgija, Češka Republika, Danska, Estonija, Farska ostrva, Finska, Francuska, Gibraltar, Holandija, Irska, Italija, Island, Kanada, Kipar, Letonija, Litvanija, Luksemburg, Malta, Moldavija, Monako, Nemačka, Norveška, Poljska, Portugalija, Rusija, San Marino, Slovačka, Španija, Švajcarska, Švedska, Turska, Ukrajina, Sjedinjene Američke Države (Portoriko i Dominikanska Republika), Vatikan, Velika Britanija

Zona 4: Afganistan, Alžir, Američka Samoa, Angola, Argentina, Aruba, Asensjon, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Bangladeš, Belize, Benin, Bolivija, Brazil, Brineji, Burkina Faso, Burma, Burundi, Butan, Čad, Centralna Afrička Republika, Čile, Dijego Garsia, Džibuti, Džordžija, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Fidži, Filipini, Foklandska Ostrva, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Futuna, Gabon, Gambia, Gana, Grinland, Gujana, Gvadalupe, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Holandski Antili, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Jemen, Jermenija, Jordan, Južna Afrika, Kambodža, Kamerun, Katar, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kokosova ostrva, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Kukova Ostrva, Kuvajt, Laos, Liban, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Maldivi, Malezija, Mali, Maroko, Maršalska ostrva, Martinik, Mauricijus, Meksiko, Mikronezija, Mongolija, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Nigerija, Nijue, Nikaragva, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Ostrvo Norfok, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Republika Koreja, Ruanda, Saint-Pierre i Miquelon, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Severna Koreja, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Solomonova ostrva, Somalija, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Tofo, Tokelau, Tonga, Tunis, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zapadna Samoa, Zelenortska Ostrva

Zona 5: Satelitske i pomorske mreže

Cene se ne odnose na VPN korisnike koji su postali korisnici A1 usluga pre 1. novembra 2009.

Paket za međunarodne pozive - sve postpaid tarife	
Mesečna pretplata	468.00

Sve cene su prikazane u dinarima sa PDV-om.

Razgovori unutar paketa se zaokružuju kao u odabranoj tarifi Pretplatnika.

Obavezno važenje paketa je jedan ceo obračunski period. Samo jedan paket može biti aktiviran istovremeno.

Za aktivaciju paketa, neophodno je da korisnik ima najmanje 3 plaćena računa.

Inopopust tarifni dodatak za međunarodne pozive - *nije dostupan za aktivaciju od 1.7.2018.*

Inopopust dodatak za međunarodne pozive - za privatne korisnike		
Mesečna pretplata		250.00
Inopopust tarifni dodatak omogućava međunarodne razgovore po povoljnijim cenama. Namenjen je privatnim prepaid korisnicima i postpaid pretplatnicima. Važenje dodatka je 30 dana u slučaju jednokratne opcije. Dodatak se može aktivirati i kao višekratna opcija kada je minimalno korišćenje dodatka jedan ceo obračunski period.		
Zona	Naziv zone koju korisnik poziva	Cena po minuti uz aktiviran Inopopust dodatak
1	Pozivi ka evropskim zemljama	25.00
2	Pozivi ka ostalim svetskim destinacijama	50.00
3	Pozivi ka satelitskim i pomorskim mrežama (internacio	300.00

Zona 1 - Pozivi ka evropskim zemljama:

Austrija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Grčka, Mađarska, S. Makedonija, Crna Gora, Rumunija, Slovenija, Albanija, Andora, Belorusija, Belgija, Kipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Farska Ostrva, Finska, Francuska, Nemačka, Gibraltar, Island, Irska, Italija, Litvanija, Letonija, Lihtenštajn, Luksemburg, Malta, Moldavija, Monako, Holandija, Norveška, Poljska, Portugalija, Rusija, San Marino, Slovačka, Srbija (AP kosovo i Metohija), Španija, Švedska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija, Vatikan

Zona 2 - Pozivi ka ostalim svetskim destinacijama

Zonom su obuhvaćene sve ostale svetske destinacije koje nisu uključene u Zonu 1, osim satelitskih i pomorskih mreža.

Zona 3 - Pozivi ka satelitskim i pomorskim mrežama (internacionalne mreže)

* Sve cene prikazane u tabeli su izražene u dinarima sa uračunatim PDV-om. Uspostava poziva se ne naplaćuje, a tarifiranje u međunarodnom saobraćaju se vrši po svakom započetom minutu. (60/60). Tarifni dodatak važi za sve privatne postpaid pretplatnike i prepaid korisnike. Ne važi za poslovne korisnike.

InoBiz pozivi - dodatak za međunarodne pozive - za SME poslovne korisnike

Mesečna pretplata sa porezom

240.00

Država/Operator	Pozivni broj operatora	Cena sa porezom
Hrvatska (A1)	91, 92	14.9
Severna Makedonija (A1)	77, 78	14.9
Bugarska (A1)	88, 988, 989	14.9
Slovenija (A1)	30, 40	14.9
Austrija (A1)	664, 680, 688	14.9
Belorusija (A1)	291, 293, 296, 299, 44	14.9
Lihtenštajn (F1)	79, od 6610 do 6614, od 6630 do 6635	14.9
Albanija		34.9
Austrija (osim A1)		29.9
Belorusija (osim A1)		34.9
Bosna i Hercegovina - fiksni		17.9
Bosna i Hercegovina - mobilni		29.9
Bugarska (osim A1)		29.9
Češka Republika		17.9
Crna Gora T mobile		17.9
Francuska		17.9
Grčka		17.9
Hrvatska (osim A1)		34.9
Italija		17.9
Kanada		17.9
Kina (sa Hong Kong-om)		17.9
Lihtenštajn (osim F1)		34.9
Mađarska		17.9
Makedonija (osim A1)		34.9
Nemačka		17.9
Rumunija		17.9
Rusija		17.9
SAD (Porto Riko, Dominikanska Rep)		17.9
Slovačka		17.9
Slovenija (osim A1)		34.9
Švajcarska		34.9
Turska		17.9
Velika Britanija		17.9

Dodatak InoBiz pozivi omogućava korisniku, da uz mesečnu pretplatu od 240 dinara dobije povoljnije cene minuta ka određenim destinacijama/operatorima koje su navedene u tabeli u trajanju od mesec dana. Tarifiranje u okviru dodatka InoBiz pozivi je po minutu, dok se naplata uspostave poziva ne naplaćuje. Višekratna opcija podrazumeva da se dodatak obnavlja svakog meseca do trenutka deaktivacije od strane korisnika. Dodatkom InoBiz pozivi nisu obuhvaćeni pozivi ka Premium brojevima. Pozivi ka Premium brojevima se naplaćuju po redovnoj ceni koja važi za standardnu međunarodnu zonu u kojoj se određena zemlja nalazi. Dodatak se može kombinovati sa dodatkom 60 minuta priče sa Evropom, gde prioritet u potrošnji ima on u odnosu na InoBiz pozive.

br. 11/2024 i važi od 05.11.2024.
A1 Srbija d.o.o.

Internet usluge

Opis stavke	PonesiNet tarifa 01.04.2020.	PonesiNet
Mesečna pretplata		1,299.00
Prenos podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate		20 GB
Prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate		3.5 GB
Maks. brzina preuzimanja podataka sa interneta (Download)		Maksimalna brzina prenosa podataka dostupna u mrezi.
Maks. brzina postavljanja podataka na internet (Upload)		Maksimalna brzina prenosa podataka dostupna u mrezi.
Obračunski interval za prenos podataka		1Kbit/s
SMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*		4.90
SMS ka 1260 (Stanje na računu) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*		0.00
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*		12.00
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*		0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama		9.90
Pozivi službi za hitne intervencije (192, 193, 194)		0.00
Cena razgovora sa agentom Korisničkog servisa		0.00
Preslušavanje govornog automata na 060/1234		0.00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)		300.00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)		600.00
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)		1,200.00
Internet zaštita		202.50
Internet zaštita - probna verzija (Važi 90 dana od trenutka aktivacije)		0.00
Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 Centru		70.00
Postpejd aktivacija		0.00
Osnovni SMS za VAS usluge		4.90
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja		300.00

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om.

*Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)
Nakon potrošenog sadržaja u okviru mesečne pretplate, dalji surf u okviru tarife nije moguć. Sadržaj u okviru mesečne pretplate ne uključuje minute za razgovore i poruke. Svi pozivi i poruke se naplaćuju dodatno na mesečnu pretplatu. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

*Promena naziva tarifnog paketa Online tarife u PonesiNet od 04.10.2021. Tarifni paket Online tarifa, koji je dostupan od 01.04.2020. menja naziv u PonesiNet. Sadržaj tarife kao i iznos mesečne pretplate ostaju nepromenjeni.

*Od 31.03.2020. sledeći tarifni nivoi neće biti dostupni za aktivaciju, kao ni obnovu ugovora: A1 Online 9, A1 Online 19, A1 Online 49.

**Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

USB modem se ne dobija uz uređaje koji imaju integrisanu mogućnost 3G ili 4G povezivanja.

U slučaju raskida ugovorne obaveze od 24 meseca za korišćenje A1 usluga, korisnik je obavezan da plati sve preostale mesečne pretplate kao i sve preostale rate za uređaj računajući od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze.

Postpejd aktivacija podrazumeva jednokratnu naknadu za priključenje na mrežu .

Za korisnike koji uzimaju A1 postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseci bez uređaja uz PonesiNet tarifu dostupan je popust na mesečnu pretplatu u iznosu od 500 dinara u periodu trajanja ugovorne obaveze.

promene tarife

Tarifa na kojoj se korisnik nalazi*	Tarifa na koju se prelazi	PonesiNet
A1 Online 19		5,000.00
A1 Online 49		15,000.00

Promena tarife na nižu je dostupna posle tri cela obračunska perioda od sklapanja pretplatničkog ugovora. Za korisnike koji su sklopili pretplatnički ugovor sa uređajem iz A1 ponude promena tarife na nižu je dostupna posle šest celih obračunskih perioda od potpisivanja pretplatničkog ugovora, uz plaćanje naknade iz tabele o pravilima i cenama premene tarife.

Promena tarife moguća je prelaskom sa tarife odabrane prilikom zaključenja ugovora na drugu tarifu odabranu od strane Pretplatnika. U slučaju izmena u ponudi postpaid tarifnih paketa, Pretplatnik može izvršiti promenu na postpaid tarifne pakete koji su u A1 ponudi, u trenutku promene tarife. U slučaju da Pretplatnik izvrši promenu tarife, mesečna pretplata i ostale cene odabranih usluga, obračunavaće se u skladu sa novom tarifom odabranom od strane Pretplatnika. Promena tarife nastupa od prvog dana narednog obračunskog perioda ukoliko je pretplatnik izmirio sve dospele obaveze prema A1 po osnovu korišćenja usluga, kao i ako nije nastupila obustava pružanja usluga.

Opis stavke	KućniNet tarife	KućniNet L	KućniNet XL	KućniNet XXL
Mesečna pretplata bez ugovorne obaveze		1,649.00	1,979.00	2,419.00
Mesečna pretplata uz ugovornu obavezu		1,449.00	1,779.00	2,219.00
Prenos podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate		150 GB	200 GB	400 GB
Prenos podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate		Neograničen	Neograničen	Neograničen
Maks. brzina preuzimanja podataka sa interneta (Download)		10 Mb/s	20 Mb/s	Maksimalno dostupna brzina
Maks. brzina postavljanja podataka na internet (Upload)		3 Mb/s	4 Mb/s	10 Mb/s
Obračunski interval za prenos podataka		1Kbit/s		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)		300.00		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)		600.00		
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)		1,200.00		
Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 Centru		70.00		
Postpejd aktivacija		0.00		
Osnovni SMS za VAS usluge		Nema mogućnosti slanja		

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om.

Nakon istrošenog paketa podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju koji su dostupni uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate, maksimalna brzina preuzimanja podataka se spušta na 2 Mb/s. Korisnici KućniNet tarifa nemaju mogućnost slanja SMS/MMS poruka, primanja i upućivanja poziva u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju.

KućniNet tarife su dostupne isključivo uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Pretplatnici koji se uz odabir KućniNet tarifa odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze.

U slučaju raskida ugovorne obaveze od 24 meseca za korišćenje A1 usluga, korisnik je obavezan da plati sve preostale mesečne pretplate kao i sve preostale rate za uređaj računajući od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze.

Za korisnike koji uzimaju A1 postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseca, sa ili bez dodatnog uređaja uz KućniNet tarifu dostupan je ruter za ostvarivanje konekcije po ceni od 1 dinar.

Tarifni paketi KućniNet M, KućniNet L i KućniNet XL koji su važili od 20.08.2019. godine neće biti dostupni za aktivaciju od 20.08.2021.

Promena tarife na veću korisnicima je dostupna posle jednog obračunskog perioda od skapanja pretplatničkog ugovora. Promena tarife na nižu je dostupna posle tri cela obračunska perioda od sklapanja pretplatničkog ugovora. Za korisnike koji su sklopili pretplatnički ugovor sa uređajem iz A1 ponude promena tarife na nižu je dostupna posle tri cela obračunskih perioda od potpisivanja pretplatničkog ugovora.

Promena tarife moguća je prelaskom sa tarife odabrane prilikom zaključenja ugovora na drugu tarifu odabranu od strane Pretplatnika. U slučaju izmena u ponudi postpaid tarifnih paketa, Pretplatnik može izvršiti promenu na postpaid tarifne pakete koji su u A1 ponudi, u trenutku promene tarife. U slučaju da Pretplatnik izvrši promenu tarife, mesečna pretplata i ostale cene odabranih usluga, obračunavaće se u skladu sa novom tarifom odabranom od strane Pretplatnika. Promena tarife nastupa od prvog dana narednog obračunskog perioda ukoliko je pretplatnik izmirio sve dospele obaveze prema A1 po osnovu korišćenja usluga, kao i ako nije nastupila obustava pružanja usluga.

Prelazak sa A1 Online ili PonesiNet tarifa na KućniNet tarife je moguć u okviru obnove ugovorne obaveze.

opis stavke	Naziv tarife	Vikend Net
Mesečna pretplata		0 RSD
Količina saobraćaja u okviru mesečne pretplate		0 GB, 0 SMS, 0 Minuta
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)		1,200.00
Postpejd aktivacija		0 RSD

Vikend Net tarifa je dostupna samo uz aktivaciju novog ugovora, bez ugovorne obeveze i uz kupovinu Huawei E5573C LTE MiFi uređaja.

Pretplatnik nema mogućnost za ostvarivanje bilo koje vrste saobraćaja osim iz aktiviranih Vikend Net internet dodataka koji važe u nacionalnom saobraćaju.

Uz Vikend Net tarifu pretplatnik nema mogućnost obnove ugovora, promene tarife ili dodavanja uređaja. Kupovinom Vikend Net tarife pretplatnik dobija Paket Net za 7 dana uz aktivaciju ugovora koji sadrži neograničeni internet saobraćaj, koji važi u nacionalnom saobraćaju, po maksimalno dostupnoj brzini. Aktivirani paket važi od trenutka aktivacije ugovora do kraja poslednjeg dana na koji dodatak glasi.

Usluge Vikend Net interneta su dostupne u nacionalnom saobraćaju na mestima pokrivenim 3G i 4G signalom. Za informaciju o mestima pokrivenim 3G i 4G signalom, posetiti www.A1.rs

Pretplatnik će imati mogućnost da koristi uslugu i kupuje dodatke u roku od 12 meseci od meseca poslednje aktivacije jednog od Vikend Net dodataka. Nakon 12 meseci neaktivnosti pretplatnički ugovor će biti raskinut.



br. 11/2024 i važi od 05.11.2024.
A1 Srbija d.o.o.

Cenovnik PonesiNet tarifnih dodataka i Brzi Net dodataka za KućniNet tarife

Tarifni dodatak	Društvenjak	Noćna ptica	Maxi Džoker	Giga Džoker
Prenos podataka	Bez merenja protoka	20GB za surf od 23-07č	3 GB	10 GB
Saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	www.facebook.com	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf
Saobraćaj dostupan za korišćenje interneta u regionu Zapadnog Balkana* kupovinom višekratnom dodatka	/	/	1.600 MB	4.000 MB
Saobraćaj dostupan za korišćenje interneta u regionu Zapadnog Balkana* kupovinom jednokratnog dodatka	/	/	1.600 MB	4.000 MB
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	69 din	469 din	249 din	549 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	139 din	499 din	299 din	599 din

Tarifni dodatak	A1 Pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica	Kuckator	Višekratne blokade saobraćaja			
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	1000 minuta	40 minuta	120 minuta	1000 sms	Roming zaštita - Internet	Roming zaštita - Potpuna	Internacionalna zaštita	Blokada razgovora
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka se može koristiti za nacionalni saobraćaj i region Zapadnog Balkana*	Pozivi u A1 mreži (samo u nacionalnom saobraćaju)	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	Blokada internet saobraćaja u romingu	Blokada celokupnog saobraćaja u romingu (pozivi, poruke i internet)	Blokada odlaznog internacionalnog saobraćaja (pozivi i poruke)	Blokada odlaznih i dolazih poziva u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju
Mesečna pretplata u slučaju jednokratne aktivacije	139 din	169 din	439 din	139 din				
Mesečna pretplata u slučaju višekratne aktivacije	99 din	139 din	369 din	99 din				

Tarifni dodatak	A1 Cloud 10GB	A1 Cloud 100GB	A1 Cloud 1TB
Sadržaj dodatka	10GB online skladišta na A1 Cloud servisu	100GB online skladišta na A1 Cloud servisu	1TB online skladišta na A1 Cloud servisu
Prenos podataka	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka
Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	A1 Cloud servis	A1 Cloud servis	A1 Cloud servis
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	49 din	149 din	999 din

Tarifni dodatak	Profesionalac	Net za 5!
Prenos podataka	42GB	Sadržaj PonesiNet tarife
Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	Celokupan surf	Celokupan surf
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	4200 din	110 din

KućniNet tarifni dodaci			
Naziv dodatka	Brzi Net 50	Brzi Net 100	Brzi Net 200
Prenos podataka	50 GB	100 GB	200 GB
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	499 din	699 din	899 din
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	299 din	499 din	699 din

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

Brzi Net tarifni dodaci važe isključivo za KućniNet tarife. Jednokratni Brzi Net dodaci se mogu kupiti u bilo kom trenutku u toku obračunskog perioda i aktivni su od momenta kupovine do preseka stanja. Dodaci se međusobno kombinuju. Višekratni dodatak se može kupiti u bilo kom trenutku u toku obračunskog perioda i aktivan je od momenta kupovine do preseka stanja i svaki novi billing ciklus se obnavlja.

Tarifni dodatak Net za 5! može se može koristiti za deljenje interneta A1 postpaid rezidentalnim korisnicima na NEO, A1 Moćna, Klasik, интpифa, Prva tarifa, NOVA tarifama. Može se aktivirati do 5 dodataka po jednom PonesiNet korisničkom ugovoru i za svaki se plaća mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka. Korisnici A1 Online 3 tarife ne mogu aktivirati Net za 5 dodatak. Minimalno korišćenje dodatka je 6 meseci.

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 centara ili preko Moj A1 servisa na www.A1.rs/moja1

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Dodatak Noćna ptica ima viši prioritet u odnosu na GB uključene u mesečnu pretplatu a niži prioritet potrošnje u odnosu na dodatak Društvenjak. Dodaci Mini Džoker, Džoker, Maxi Džoker i Giga Džoker imaju niži prioritet potrošnje u odnosu na GB iz tarife.

Tarifni dodaci koji omogućavaju povoljnije korišćenje internet servisa/lokacija pokrivaju samo integrisane funkcionalnosti navedenih servisa/lokacija i isključivo sadržaje koji direktno potiču sa tih lokacija/su generisani u okviru tih servisa. Tarifni dodaci ne uključuju u mesečnu naknadu nikakav kredit koji može biti potreban za korišćenje određenih funkcionalnosti/sadržaja u okviru navedenih internet servisa/lokacija.

Sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem funkcionalnosti/sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija/servisa a prikazane su u okviru navedenih internet servisa/lokacija za koje važe tarifni dodaci, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife.

Tarifni dodaci se odnose na navedene internet lokacije/servise kojima se pristupa preko operativnih sistema Windows XP, Vista, 7, 8, Android 3+, i internet pretraživača Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer 8+ ili Safari.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.

Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena(zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak. Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće u prva tri obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i dva naredna obračunska perioda).

Blokade saobraćaja su isključivo višekratne i njihovu deaktivaciju je moguće zakazati sa početkom prvog narednog obračunskog perioda od momenta aktivacije dodatka.

Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

Dodatne napomene

Korisnik koji uz pretplatnički ugovor uzima mobilni uređaj ostvaruje pravo da cenu uređaja plati na maksimalno 6 mesečnih rata čekovima građana ili kreditnim karticama Banca Intesa do maksimalnog iznosa od 30,000 dinara, ili na 2-12 rata ili na 24 rata kroz mesečni račun za A1 usluge. Minimalan iznos cene uređaja koji se može podeliti na rate pri plaćanju kreditnim karticama Banca Intesa iznosi 3.000 dinara, dok kod plaćanja čekovima građana minimalan iznos nije ograničen. Minimalan iznos cene uređaja za plaćanje putem pomenutih rata kroz mesečni račun iznosi 2.400 dinara. Dostupnost plaćanja uređaja na rate kroz postpaid račun zavisi od kreditne sposobnosti korisnika i odabrane tarife. Plaćanje na rate dostupno je od tarifa NOVA 1, A1 Online 9 i Sigurica 1500 na više za nove korisnike, korisnike koji prenose svoj broj sa prepaid-a na postpaid i korisnike koji dodaju uređaj na svoj postojeći broj, dok za korisnike koji obnavljaju svoj ugovor plaćanje na rate važi u svim tarifama.

Za sve korisnike aktivirane pre 20.01.2014. naknada za nevraćen uređaj nakon isteka ugovorne obaveze iznosi 1 dinar.

Gore navedeni tarifni dodaci Društvenjak, Viber, A1 Pričalica, Kuckator, Pričalica, Maxi pričalica, Profesionalac su dostupni za kupovinu do 1.3.2017.



br. 11/2024 i važi od 05.11.2024.
A1 Srbija d.o.o.

Cenovnik PonesiNet tarifnih dodataka

Tarifni dodatak	Facebook	Viber	WhatsApp	Net za čet
Prenos podataka	Bez merenja potrošnje	500 MB	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije	Facebook aplikacija i messenger	Viber aplikacija	WhatsApp aplikacija	Facebook, Viber, WhatsApp aplikacija i Facebook messenger
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	49 din	49 din	49 din	129 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	69 din	69 din	69 din	159 din

Tarifni dodatak	Mini pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica	Giga pričalica	Kuckator 50	Kuckator 100	Kuckator 500	Kuckator 1000
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	30 minuta	60 minuta	120 minuta	240 minuta	50 sms	100 sms	500 sms	1000 sms
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju regionu Zapadnog Balkana*	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama
Mesečna pretplata u slučaju jednokratne aktivacije	-	139 din	219 din	419 din	-	59 din	139 din	259 din
Mesečna pretplata u slučaju višekratne aktivacije	99 din	169 din	299 din	499 di	49 din	89 din	199 din	359 din

*Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 centara ili preko Moj A1 servisa na www.A1.rs/moja1
U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Tarifni dodaci Facebook, Viber, WhatsApp i Net za čet odnose se na zvanične aplikacije pomenutih servisa za uređaje sa Android, iOS i Windows Phone operativnim sistemima. Pretplata za internet tarifne dodatke obuhvata isključivo sadržaje koji direktno potiču sa lokacija servisa ili su generisani u okviru tih lokacija. Korišćenje sadržaja izvan lokacija servisa definisanih u tarifnom doatku odnosno sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife, a potom prema vazecem A1 cenovniku.
Dodaci za dodatne minute i dodatne poruke imaju viši prioritet korišćenja u odnosu na sadržaj iz tarifnog paketa.
Tarifni dodaci se odnose na navedene internet lokacije/servise kojima se pristupa preko operativnih sistema Windows XP, Vista, 7, 8, Android 3+, i internet pretraživača Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer 8+ ili Safari.
Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.
Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena(zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak. Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće u prva tri obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i dva naredna obračunska perioda).
Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

Cenovnik Vikend Net tarifnih dodataka

Tarifni dodatak	Net za 1 dan	Net za 2 dana	Net za 7 dana	Net za mesec dana	Paket Net za 7 dana uz aktivaciju ugovora
Prenos podataka	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	250 din	390 din	990 din	3490 din	0 RSD

Cene tarifnih dodataka su sa PDV-om.
Navedeni dodaci važe samo za Vikend Net tarifu i samo ova tarifa podržava navedene dodatke.
Cena tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.
Prilikom potpisivanja ugovora uz Vikend Net tarfu pretplatniku će se aktivirati Paket Net za 7 dana uz aktivaciju ugovora.
Nije moguće istovremeno aktivirati dva ista dodatka. Ukolio se aktiviraju različiti dodaci, period važenja se neće sabirati i dodaci će ukupno da traju koliko traje dodatak sa dužim brojem dana.

Tarifni Dodaci se mogu aktivirati putem Moj A1 servisa ili na nekom od A1 prodajnih centara.
Dodaci važe u nacionalnom saobraćaju na mestima pokrivenim 4G i 3G signalom. Za informaciju o mestima pokrivenim 3G i 4G signalom, posetiti www.A1.rs
Brzina interneta je maksimalna dostupna i neograničena za vreme trajanja dodatka.

br. 11/2024 i važi od 05.11.2024.
A1 Srbija d.o.o.

Xplore TV usluga

Opis stavke	Xplore TV tarifa
Mesečna pretplata	1,899.00
Broj kanala dostupnih u paketu	80
Maksimalan broj uređaja prijavljeno po jedno nalogu	5
Maksimalan broj uređaja na kojima je moguće istovremeno gledanje sadržaja	3
Maksimalan broj sati snimljenog sadržaja	50
Mogućnost gledanja sadržaja unazad	7 dana

Xplore TV tarifni paket dostupan je od 24.07.2023. godine.
Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om. Xplore TV usluga je dostupna svim rezidencijalnim korisnicima.
Pretplatnik odabirom Xplore TV tarifnog paketa ostvaruje 500 dinara popusta na mesečnu pretplatu u naredna 24 meseca. Nakon isteka 24 meseca, važiće puna cena mesečne pretplate. Promocija je dostupna od 24.07.2023. do 31.12.2023.

Xplore TV Sport paket

Opis stavke	Xplore TV Sport
Mesečna pretplata	1,199.00
Broj kanala dostupnih u paketu	45
Maksimalan broj uređaja prijavljeno po jedno nalogu	5
Maksimalan broj uređaja na kojima je moguće istovremeno gledanje sadržaja	3
Maksimalan broj sati snimljenog sadržaja	50
Mogućnost gledanja sadržaja unazad	7 dana

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om. Xplore TV usluga je dostupna samo A1 postpaid korisnicima osim korisnika KućniNet tarifa.
*Operator zadržava pravo da promeni listu kanala i broj kanala unutar tarife.
Xplore TV Sport paket je dostupan od 24.07.2023. godine.

Prilikom prve aktivacije Xplore TV Sport paketa ostvaruje se pravo na korišćenje paketa bez naplate u prvih 30 dana. Nakon isteka prvih 30 dana naplaćuje se mesečna pretplata u iznosu od 1.199 rsd.

br. 11/2024 i važi od 05.11.2024.

A1 Srbija d.o.o.

A1 cenovnik - Pravila ranijeg gašenja važeće ugovorne obaveze zbog obnove

Tarifni paket	Mesečna naknada za ranije gašenje ugovorne obaveze (sa uračunatim PDV-om)
Sigurica (2017); Klasik (2017, 2019); Mini (2022);	RSD 550.00
Klasik (2020, 2021); 65+; Prva tarifa; Sigurica Plus; Sigurica (2022); Start (2022); PonesiNet;	RSD 800.00
NEO 2; Intarifa; NEO 1 (2022); KućniNet M;	RSD 1,100.00
NEO 10; NEO 3; NEO 5 (2020, 2021); NEO 15; A1 Moćna; NEO 4 (2022); NEO Surf (2022); NEO 20 (2022); NEO 23 ; NEO 24; NEO NEO (2022); KućniNet L, KućniNet XL, KućniNet XXL (2024);	RSD 1,500.00
NEO 25; NEO 100; NEO NEO (2020, 2021); NEO NEO MAX;	RSD 2,500.00
NEO Platinum (2022)	RSD 10,000.00
Mini (2024)	RSD 799.00
Sigurica (2024)	RSD 899.00
Junior, Senior (2024)	RSD 999.00
Start (2024)	RSD 1,399.00
NEO5, NEO Surf (2024)	RSD 1,899.00
NEO30 (2024)	RSD 2,399.00
NEO Super (2024)	RSD 2,999.00
NEO Ultra (2024)	RSD 3,999.00

Preostali broj dana do kraja važeće ugovorne obaveze	Ukupan iznos naknade za ranije gašenje ugovorne obaveze definisan prema tarifi iz važeće ugovorne obaveze
0 dana	bez naplate naknade
1-31 dana	1 x mesečna naknada za ranije gašenje ugovorne obaveze
32-62 dana	2 x mesečna naknada za ranije gašenje ugovorne obaveze
63-92 dana	3 x mesečna naknada za ranije gašenje ugovorne obaveze
93+dana	nije dostupna obnova

Ugovorna obaveza ne može trajati duže od 24 meseca. U slučaju prevremene obnove ugovorne obaveze, tekuća ugovorna obaveza se gasi, a nova ugovorna obaveza važi 24 meseca od datuma zaključenja ugovora/aneksa kojim se zasniva nova ugovorna obaveza. Pretplatnik kome je odobrena prevremena obnova ugovorne obaveze, dužan je platiti A1 Srbija d.o.o. Beograd naknadu za svaki preostali mesec važenja ugovorne obaveze koja se gasi, u iznosu koji je definisan važećim A1 Cenovnikom za odabranu tarifu. Naknadu za ranije gašenje ugovorne obaveze Pretplatnik plaća u tri jednake mesečne rate bez obzira na broj preostalih meseci važenja ugovorne obaveze, koje će biti prikazane na tri naredna računa za mesečne pretplate.

Ukoliko je Pretplatnik uz prethodnu ugovornu obavezu kupio mobilni uređaj na 24 rate koje nije otplatio do dana potpisivanja ugovora/aneksa kojim se zasniva nova ugovorna obaveza, Pretplatnik je u obavezi da otplati sve preostale rate. U navedenom slučaju, na mesečnim računima u narednom periodu će biti fakturisane preostale rate do isplate svih rata za kupovinu prethodnog mobilnog uređaja kao i rate za kupovinu novog mobilnog uređaja.

Naknade za ranije gašenje ugovorne obaveze ne primenjuju se u slučaju jednostranog raskida ugovora od strane Pretplatnika.

Pretplatnicima kojima ističe ugovorna obaveza u avgustu i septembru 2024. neće biti naplaćena naknada za ranije gašenje ugovorne obaveze uz obnovu u slučaju da se obnova vrši u kalendarskom mesecu isteka ugovorne obaveze.

Uslovi otplate uređaja na rate kroz A1 račun

1. Otplata uređaja na 2-12 ili na 24 mesečnih rata kroz račun, moguća je samo uz potpisivanje ugovorne obaveze o korišćenju A1 usluga u trajanju od 24 meseca.
2. Maksimalni dozvoljeni iznos i minimalni dozvoljeni iznos koji se može otplatiti na rate uslovljen je odabranim tarifnim paketom i u slučaju mobilnih telefona, visinom maloprodajne cene uređaja bez ugovorne obaveze.
3. Za sve modele telefona čija je maloprodajna cena bez ugovorne obaveze veća ili jednaka 130.000 din, obavezna je uplata 15.000din jednokratno, dok se ostatak do pune cene telefona uz odabranu tarifu može otplatiti na 2-12 ili 24 rate.
4. Maksimalno dozvoljena visina mesečne rate za otplatu uređaja kroz A1 račun zavisi od rezultata provere kreditnog biroa.
5. Tokom perioda otplate uređaja, prenos vlasništva ugovora nije dozvoljen.

6. U slučaju raskida ugovora pre isteka ugovorne obaveze, sve preostale rate će biti obračunate na finalnom računu.

7. Prva rata se naplaćuje sa prvim mesečnim računom nakon aktiviranja nove ugovorne

Otplata uređaja na rate dozvoljena je za sledeće tarifne pakete:

Tarifni paketi	Iznosi dozvoljeni za otplatu na rate kroz A1 račun	
	Minimalni iznos	Maksimalni iznos
PonesiNet	2400 din	120000 din
Sigurica	2400 din	2400 din
Sigurica Plus	2400 din	12000 din
Klasik	2400 din	12000 din
Klasik Plus	2400 din	24000 din
Prva tarifa	2400 din	24000 din
интарифа	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
65+	2400 din	12000 din
NEO 3	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO 5	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO 15	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
A1 Moćna tarifa	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO NEO	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO NEO MAX	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom

Tarifni paketi	Iznosi dozvoljeni za otplatu na rate kroz A1 račun	
	Minimalni iznos	Maksimalni iznos
Mini	2400 din	24000 din
START	2400 din	24000 din
NEO 1	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO Surf	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO 4	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO 20	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO 23	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO NEO	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO Platinum	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom

Usluge za poslovne korisnike

A1 Biznis tarife							
A1 usluge postpaid	Biz Office	Biz Office 50	Biz Office 200	Biz Office 350	Biz Office 700	Biz Office 1000	Biz Office 2000
Aktivacija	0.00						
Mesečna pretplata	100.00	390.00	790.00	1,190.00	1,990.00	2,890.00	4,190.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	50.00	200.00	350.00	700.00	1,000.00	2,000.00
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	25.00	100.00	175.00	350.00	500.00	1,000.00
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupan u okviru mesečne pretplate	/	/	500.00	1,000.00	2,000.00	3,000.00	5,000.00
Minuti razgovora u okviru A1 mreže u nacionalnom saobraćaju i ka nacionalnim fiksnim linijama u okviru mesečne pretplate	/	/	/	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00
Microsoft 365 paket	/	/	/	Kiosk	Kiosk	Kiosk	Kiosk
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju	0.00						
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju	0.00						
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00						
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate	7.90						
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate	4.00						
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00						
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	15.00						
GPRS (cena po MB protoka) nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa dostupnih u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	1.00						
SMS potvrda za primljeni SMS	0.00						
Blokada SIM kartice	0.00						
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a	300.00						
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora	1,200.00						
Promena vlasništva SIM kartice	360.00						
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00						
Lista poziva	0.00						
Pismo opomena	0.00						
Kopija računa	0.00						
Kopija liste poziva	0.00						
Promena broja	360.00						
Usluga kontrola troškova**	50.85						
Usluga skraćeno biranje brojeva	0.00						
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisnickog servisa, Pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata	0.00						
Naknada za prenos broja	0.00						
Osnovni SMS za VAS usluge	3.48						

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoračenjem limita u gore opisanom slučaju.

A1 Cenovnik usluga



A1 Biznis tarife					
A1 usluge postpaid	Biz Out of office 350	Biz Out of office 700	Biz Out of office 1000	Biz Out of office 2000	Biz Out of office 3000
Aktivacija	0.00				
Mesečna pretplata	1,490.00	2,390.00	3,390.00	4,790.00	7,990.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	350.00	700.00	1,000.00	2,000.00	3,000.00
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	175.00	350.00	500.00	1,000.00	1,500.00
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupan u okviru mesečne pretplate	1,000.00	2,000.00	3,000.00	5,000.00	10,000.00
Minuti razgovora u okviru A1 mreže u nacionalnom saobraćaju i ka nacionalnim fiksnim linijama u okviru mesečne pretplate	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00
Odlazni, dolazni roming pozivi i međunarodni pozivi	40.00	70.00	100.00	150.00	150.00
Microsoft 365 paket	Kiosk	Kiosk	Kiosk	Kiosk	Business Basic
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju	0.00				
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju	0.00				
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00				
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate	7.90				
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate	4.00				
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00				
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	15.00				
GPRS (cena po MB protoka) nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa dostupnih u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	1.00				
SMS potvrda za primljeni SMS	0.00				
Blokada SIM kartice	0.00				
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a	300.00				
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora	1,200.00				
Promena vlasništva SIM kartice	360.00				
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00				
Lista poziva	0.00				
Pismo opomena	0.00				
Kopija računa	0.00				
Kopija liste poziva	0.00				
Promena broja	360.00				
Usluga kontrola troškova**	50.85				
Usluga skraćeno biranje brojeva	0.00				
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa, Pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata	0.00				
Naknada za prenos broja	0.00				
Osnovni SMS za VAS usluge	3.48				

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

** Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoračenjem limita u gore opisanom slučaju.

Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dodatni paket + 20 min	120.00	20 min
Dodatni paket + 50 min	240.00	50 min
Dodatni paket + 100 min	420.00	100 min
Dodatni paket + 100 SMS	180.00	100 SMS
Dodatni paket + 250 SMS	300.00	250 SMS
Dodatni paket + 500 SMS	420.00	500 SMS
Dodatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dodatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dodatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Minuti u okviru tarifnog paketa predviđeni za razgovore ka fiksnim linijama i A1 mreži se troše isključivo nakon potrošenih minuta ka svim mrežama. Odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije.

Maksimalan broj prenesenih minuta ka svim mrežama, SMS/MMS poruka i MB za prenos podataka u naredni mesec odgovara broju minuta, SMS/MMS poruka i MB za prenos podataka ka svim mrežama koji su dostupni u tarifi. Prenos bilo kog sadržaja uključenog u tarifu se ne odnosi na roming i međunarodni saobraćaj, kao ni na minute ka A1 mreži i fiksnim linijama. Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

Nakon potrošenih MB uključenih u tarifu omogućeno je neograničeno korišćenje interneta sa smanjenom brzinom od 64kb/s na svim tarifama osim u tarifama Biz Office, Biz Office 50 i Biz Office 200 u nacionalnom saobraćaju.

Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima Biz Office i Biz Out of Office, nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele A1 Biznis tarife.

Minuti ka svim nacionalnim mrežama, SMS poruke i besplatni razgovori u okviru firme važe samo u nacionalnom saobraćaju i ne odnose se na roming i usluge sa dodatnom vrednošću dok minuti za međunarodni, dolazni i odlazni roming saobraćaj važe za sve operatere u zemljama EU i Kini (ne važi za Makao, Tajvan i Hong Kong). Minuti za odlazni roming saobraćaj mogu se koristiti samo za pozive unutar kompanije.

Satelitske, avio i pomorske mreže obuhvataju usluge rominga u avionima ili preokokeanskim brodovima. Roming usluge su omogućene na brodovima i kruzerima gde je zastupljena pomorska mreža kompanije Maritime Communication Partners i Seanet Maritime kao i u avionima gde je zastupljena avio mreža kompanije AeroMobile AS.

Svi razgovori dostupni unutar tarife (nacionalni, međunarodni, odlazni i dolazni roming) se obračunavaju po svakom započetom minutu na 60 sekundi, dok internet po 1kB.

U Tarifi Biz out of office 3000 u paketu Microsoft 365 Bussiness essential, korisnici dobijaju besplatno Microsoft 365 servis za vreme trajanja ugovorne obaveze. U tarifama Biz office 350, 700, 1000, 2000 i tarifama Biz Out of office 350, 700, 1000, 2000 u paketu Microsoft 365 kiosk korisnici dobijaju besplatno Microsoft 365 servis prva tri meseca pretplatnicke obaveze.

SIM ponuda je 25% popusta na mesečnu pretplatu bez kupovine uređaja po cenama u tarifi.

*Pravila i cene promene tarife

Tarifa na koju korisnik prelazi	Biz Office / Biz Office 50	Biz Office 200	Biz Office 350 / Biz Out of office 350	Biz Office 700 / Biz Out of office 700	Biz Office 1000 / Biz Out of office 1000	Biz Office 2000 / Biz Out of office 2000	Biz Out of office 3000
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi							
Biz Office / Biz Office 50	/	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Biz Office 200	/	/	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Biz Office 350	/	13.200,00	/	0,00	0,00	0,00	0,00
Biz Office 700	/	31.200,00	17.400,00	/	0,00	0,00	0,00
Biz Office 1000	/	46.200,00	33.984,00	16.200,00	/	0,00	0,00
Biz Office 2000	/	65.520,00	54.600,00	37.200,00	21.600,00	/	0,00

Tarifa na koju korisnik prelazi	Biz Office / Biz Office 50	Biz Office 200	Biz Out of office 350	Biz Out of office 700	Biz Out of office 1000	Biz Out of office 2000	Biz Out of office 3000
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi							
Biz Out of office 350	/	/	/	0,00	0,00	0,00	0,00
Biz Out of office 700	/	/	17.400,00	/	0,00	0,00	0,00
Biz Out of office 1000	/	/	33.984,00	16.200,00	/	0,00	0,00
Biz Out of office 2000	/	/	54.600,00	37.200,00	21.600,00	/	0,00

A1 Cenovnik usluga



Biz Out of office 3000	/	/	112.500,00	96,610.18	78,305.09	54.600,00	/
------------------------	---	---	------------	-----------	-----------	-----------	---

Cene su u RSD sa PDV-om, važe 24 sata dnevno.

Obračunski interval 60 sekundi posle prvog minuta. Obračunski interval za prenos podataka je 1kb.

NEObiznis tarife					
A1 usluge postpaid	NEObiz2	NEObiz3	NEObiz5	NEObiz10	NEObiz20
Aktivacija			0.00		
Cena mesečne pretplate uz kupovinu uređaja	1,799.00	2,499.00	3,599.00	4,799.00	7,999.00
Cena mesečne pretplate bez kupovine uređaja	1,199.00	1,499.00	1,799.00	2,399.00	3,599.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*					
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	2	3	5	10	20
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	2	3	5	10	14.5
Dolazni i odlazni roming minut u okviru A1 Telekom Austria Grupe, Lihtenštajna, Crne Gore i BiH dostupni u okviru mesečne pretplate	/	100.00	150.00	200.00	500.00
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju			0.00		
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju			0.00		
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju			0.00		
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate			0.00		
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate			0.00		
SMS ka mrežama u inostranstvu			15.00		
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*			4.90		
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju			0.00		
GPRS (cena po MB protoka) nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa dostupnih u regionu Zapadnog Balkana*			1.00		
SMS potvrda za primljeni SMS			0.00		
Blokada SIM kartice			0.00		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a			300.00		
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora			1,200.00		
Promena vlasništva SIM kartice			360.00		
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)			0.00		
Lista poziva			0.00		
Pismo opomena			0.00		
Kopija računa			0.00		
Kopija liste poziva			0.00		
Promena broja			0.00		
Usluga kontrola troškova**			50.85		
Usluga skraćeno biranje brojeva			0.00		
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa, Pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata			0.00		
Naknada za prenos broja			0.00		

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoračenjem limita u gore opisanom slučaju.

Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dodatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dodatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dodatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Mesečna pretplata bez uređaja važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.

Neograničen pristup Internetu nakon potrošenih MB iz tarife je dostupan na svim NEObiznis tarifama po brzini od 64 kbit/s u nacionalnom saobraćaju.

Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima NEObiz 2, NEObiz 3, NEObiz 5, NEObiz 10 i NEObiz 20 nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele NEObiznis tarife.

Neograničen sadržaj u okviru mesečne pretplate važi u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa gore navedenom tabelom NEObiznis tarife i ne odnosi se na roming uslugu koja se pruža izvan regiona Zapadnog Balkana, međunarodni saobraćaj i usluge sa dodatnom vrednošću.

Dolazni roming minuti u okviru mesečne pretplate u NEObiz3, NEObiz5, NEObiz10 i NEObiz20 tarifama, važe za pozive u okviru A1 Telekom Austria Grupe (izuzev satelitskih i pomorskih mreža) i mogu se koristiti u nekoj od sledećih zemalja: Austrija, Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Belorusija i Lihtenštajn. Odlazni roming minuti u okviru mesečne pretplate u NEObiz3, NEObiz5, NEObiz10 i NEObiz20 tarifama, važe za pozive u okviru A1 Telekom Austria Grupe (izuzev satelitskih i pomorskih mreža) i mogu se koristiti u nekoj od sledećih zemalja: Austrija, Hrvatska, Slovenija, Severna Makedonija, Bugarska, Belorusija i Lihtenštajn. Odlazni roming pozivi pored gore navedenih zemalja važe i ka Srbiji. Tarifiranje u okviru roming minuta je 60/60s i za odlazne i za dolazne pozive.

Satelitske, avio i pomorske mreže obuhvataju usluge rominga u avionima ili prekookeanskim brodovima. Roming usluge su omogućene na brodovima i kruzerima gde je zastupljena pomorska mreža kompanije Maritime Communication Partners i Seant Maritime kao i u avionima gde je zastupljena avio mreža kompanije AeroMobile AS.

MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvarena makar jedna internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju MB za prenos podataka koji su dostupni u tarifi. Neiskorišćeni dolazni i odlazni roming minuti, kao i internet u romingu se ne prenose u naredni mesec. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveru stanja tek kada se ostvari prva Internet sesija u novom obračunskom periodu.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.



Klasikbiznis tarife				
A1 usluge postpaid	Klasikentry	Klasikbiz	Klasikbiz1	Klasikbiz2
Aktivacija		0.00		
Cena mesečne pretplate uz kupovinu uređaja	100.00	499.00	899.00	1,499.00
Cena mesečne pretplate bez kupovine uređaja	/	329.00	589.00	969.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	50.00	200.00	400.00
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	50.00	200.00	400.00
Minuti razgovora u okviru A1 mreže u nacionalnom saobraćaju i ka nacionalnim fiksnim linijama u okviru mesečne pretplate	/	/	/	5,000.00
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	/	250 MB	1 GB	2 GB
Prenos podataka iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	/	250 MB	1 GB	2 GB
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju		0.00		
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju		0.00		
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju		0.00		
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate		9.90		
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate		4.90		
SMS ka mrežama u inostranstvu		15.00		
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*		4.90		
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa		1.00		
SMS potvrda za primljeni SMS		0.00		
Blokada SIM kartice		0.00		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a		300.00		
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora		1,200.00		
Promena vlasništva SIM kartice		360.00		
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)		0.00		
Lista poziva		0.00		
Pismo opomena		0.00		
Kopija računa		0.00		
Kopija liste poziva		0.00		
Promena broja		0.00		
Usluga kontrola troškova**		50.85		
Usluga skraćeno biranje brojeva		0.00		
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa, Pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata		0.00		
Naknada za prenos broja		0.00		

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoračenjem limita u gore opisanom slučaju.

Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dodatni paket + 20 min	120.00	20 min
Dodatni paket + 50 min	240.00	50 min
Dodatni paket + 100 min	420.00	100 min
Dodatni paket + 100 SMS	180.00	100 SMS
Dodatni paket + 250 SMS	300.00	250 SMS
Dodatni paket + 500 SMS	420.00	500 SMS
Dodatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dodatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dodatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Mesečna pretplata bez uređaja važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.

Sadržaji u okviru mesečnih pretplata ne odnose se na usluge sa dodatom vrednošću. Minuti u okviru tarifnog paketa Klasikbiz2 predviđeni za razgovore ka fiksnim linijama i A1 mreži u nacionalnom saobraćaju se troše nakon potrošenih minuta ka svim mrežama, i odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije osim za A1 Srbija prepaid pakete Maxi mobile.

Neograničen pristup Internetu nakon potrošenih MB iz tarife po brzini od 64 kbit/s u nacionalnom saobraćaju dostupan je od tarife Klasikbiz.

Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima Klasikbiz, Klasikbiz1 i Klasikbiz2 nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele Klasikbiznis tarife.

MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju, neiskorišćeni minuti ka svim mrežama i SMS poruke koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvaren makar jedan poziv, SMS ili internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih minuta ka svim mrežama, SMS poruka i MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju minuta, SMS poruka i MB za prenos podataka ka svim mrežama koji su dostupni u tarifi. Prenos minuta se ne odnosi na minute ka A1 mreži i fiksnim linijama u okviru tarife Klasikbiz2. Uslov za prenos jeste da se ostvari bar po jedan ostvaren saobraćaj (poziv, SMS, sesija) u prethodnom obračunskom periodu. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveri stanja tek kada se ostvari prva potrošnja tog tipa saobraćaja u novom obračunskom periodu.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

*Pravila i cene promene tarife

Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	Klasikentry	Klasikbiz	Klasikbiz1	Klasikbiz2 / NEObiz2	NEObiz3	NEObiz5	NEObiz10	NEObiz20
Klasikentry		/	/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Klasikbiz		/	/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Klasikbiz1		/	/	/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Klasikbiz2/NEObiz2		/	/	13.200,00	/	0.00	0.00	0.00	0.00
NEObiz3		/	/	31.200,00	17.400,00	/	0.00	0.00	0.00
NEObiz5		/	/	46.200,00	33.984,00	16.200,00	/	0.00	0.00
NEObiz10		/	/	65.520,00	54.600,00	37.200,00	21.600,00	/	0.00
NEObiz20		/	/	126.000,00	112.500,00	96.610.18	78,305.09	54,600.00	/

Cene su u RSD sa PDV-om.

*Korisnici koji se opredele za tarifu bez uređaja sa ugovornom obavezom od 24 meseca, ne mogu tarifu promeniti na nižu do isteka ugovorne obaveze.

A1 Cenovnik usluga



NEObiznis tarife 2019					
A1 usluge postpaid	NEObiz 8	NEObiz 16	NEObiz 32	NEObiz 64	NEObiz 100
Aktivacija			0.00		
Cena mesečne pretplate uz kupovinu uređaja	1,999.00	2,699.00	3,599.00	4,799.00	7,999.00
Cena mesečne pretplate bez kupovine uređaja	1,499.00	1,799.00	2,099.00	3,099.00	4,999.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*					
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	8	16	32	64	100
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	6	7.5	8.5	12.5	20
Dolazni i odlazni roming minuti u okviru A1 Telekom Austrija Grupe (osim u S. Makedoniji) i Lihtenštajna dostupni u okviru mesečne pretplate	/	100.00	150.00	200.00	500.00
Surf u romingu u NEO roming zoni dostupan u okviru mesečne pretplate		1GB	1GB	1GB	1GB
Povoljniji međunarodni pozivi	Specijalne cene poziva iz Srbije ka operatorima u okviru A1 Grupe i povoljnije cene poziva ka 25 zemalja				
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju			0.00		
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju			0.00		
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju			0.00		
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru			0.00		
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate			0.00		
SMS ka mrežama u inostranstvu			15.00		
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana			4.90		
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju			0.00		
GPRS (cena po MB protoka) nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa dostupnih u regionu Zapadnog Balkana*			1.00		
SMS potvrda za primljeni SMS			0.00		
Blockada SIM kartice			0.00		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a			300.00		
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora			1,200.00		
Promena vlasništva SIM kartice			360.00		
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)			0.00		
Lista poziva			0.00		
Pismo opomena			0.00		
Kopija računa			0.00		
Kopija liste poziva			0.00		
Promena broja			0.00		
Usluga kontrola troškova**			50.85		
Usluga skraćeno biranje brojeva			0.00		
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa, Pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata			0.00		
Naknada za prenos broja			0.00		

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoracenjem limita u gore opisanom slučaju.

Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dodatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dodatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dodatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Mesečna pretplata bez uređaja važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.

Neograničen pristup Internetu nakon potrošenih MB iz tarife je dostupan na svim novim NEObiznis tarifama po brzini od 64 kbit/s u nacionalnom saobraćaju.

Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima NEObiz 8, NEObiz 16, NEObiz 32, NEObiz 64 i NEObiz 100 nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele NEObiznis tarife 2019.

Neograničen sadržaj u okviru mesečne pretplate važi u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa gore navedenom tabelom NEObiznis tarife 2019 i ne odnosi se na roming uslugu koja se pruža izvan regiona Zapadnog Balkana, međunarodni saobraćaj i usluge sa dodatnom vrednošću.

Dolazni roming minuti u okviru mesečne pretplate u NEObiz 16, NEObiz 32, NEObiz 64 i NEObiz 100 tarifama važe za pozive u okviru sledećih zemalja: Austrija, Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Belorusija i Lihtenštajn. Odlazni roming minuti u okviru mesečne pretplate u NEObiz 16, NEObiz 32, NEObiz 64 i NEObiz 100 tarifama važe za pozive u okviru sledećih zemalja: Austrija, Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Belorusija i Lihtenštajn. Odlazni roming pozivi pored gore navedenih zemalja važe i ka Srbiji. Tarifiranje u okviru roming minuta je 60/60s i za odlazne i za dolazne pozive.

Satelitske, avio i pomorske mreže obuhvataju usluge rominga u avionima ili prekookeanskim brodovima. Roming usluge su omogućene na brodovima i kruzerima gde je zastupljena pomorska mreža kompanije Maritime Communication Partners i Seant Maritime kao i u avionima gde je zastupljena avio mreža kompanije AeroMobile AS.

1 GB za prenos podataka u romingu u okviru mesečne pretplate u NEObiz 16, NEObiz 32, NEObiz 64 i NEObiz 100 tarifama mogu se koristiti u sledećim zemljama odabirom preporučenog operatora (*svi operatori): Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bugarska (A1, Vivacom), Kanada (Rogers), Hrvatska*, Češka Republika*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Grčka*, Mađarska*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Malta (Epic), Holandija (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile), Rumunija*, Rusija (Beeline, MTS), Slovačka*, Slovenija*, Južnoafrička Republika (Vodacom), Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), SAD (AT&T, T-Mobile). U slučaju potrošnje 1 GB pre isteka tekućeg obračunskog perioda, cena prenosa podataka u romingu u navedenim zemljama, u mrežama preporučenih operatora je 1 din za 1 MB. Odabirom nepreporučenog operatora korišćenje prenosa podataka u romingu biće onemogućeno. Korišćenje prenosa podataka u drugim zemljama koje nisu obuhvaćene ponudom 1 GB za prenos podataka u romingu, dostupno je po redovnim roming cenama, u skladu sa važećim A1 cenovnikom roming usluga. Obračunski interval za prenos podataka u romingu je 1kB.

Povoljniji međunarodni pozivi u svim NEObiznis tarifama uključuju InoBiz pozivi dodatak bez naplate mesečne pretplate koji omogućava specijalne cene poziva iz Srbije ka operatorima u okviru A1 Grupe, kao i povoljnije cene poziva ka 25 zemalja. Cene poziva po minutu razgovora u okviru dodatka InoBiz pozivi su: Hrvatska (A1) 14,9 din, Hrvatska (svi ostali) 34,9 din, Bugarska (A1) 14,9 din, Bugarska (svi ostali) 29,9 din, Slovenija (A1) 14,9 din, Slovenija (svi ostali) 34,9 din, Austrija (A1) 14,9 din, Austrija (svi ostali) 29,9 din, Belorusija (A1) 14,9 din, Belorusija (svi ostali) 34,9 din, Severna Makedonija (A1) 14,9 din, Severna Makedonija (svi ostali) 34,9 din, Lihtenštajn (FL1) 14,9 din, Lihtenštajn (svi ostali) 34,9 din, Albanija (svi) 34,90 din, Bosna i Hercegovina (svi fiksni) 17,90 din, Bosna i Hercegovina (svi mobilni) 29,90 din, Češka Republika (svi) 17,90 din, Crna Gora (T-mobile) 17,90 din, Francuska (svi) 17,90 din, Grčka (svi) 17,90 din, Italija (svi) 17,90 din, Kanada (svi) 17,90 din, Kina sa Hong Kongom (svi) 17,90 din, Mađarska (svi) 17,90, Nemačka (svi) 17,90 din, Rumunija (svi) 17,90 din, Rusija (svi) 17,90 din, SAD sa Portorikom i Dominikanskom Republikom (svi) 17,90 din, Slovačka (svi) 17,90 din, Švajcarska (svi) 34,90 din, Turska (svi) 17,90 din i Velika Britanija (svi) 17,90 din.

MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvarena makar jedna internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju MB za prenos podataka koji su dostupni u tarifi. Neiskorišćeni dolazni i odlazni roming minuti, kao i internet u romingu se ne prenose u naredni mesec. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveri stanja tek kada se ostvari prva Internet sesija u novom obračunskom periodu.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

Klasikbiznis tarife 2019				
A1 usluge postpaid	Klasik entry	Klasikbiz S	Klasikbiz M	Klasikbiz L
Aktivacija	0.00			
Cena mesečne pretplate uz kupovinu uređaja	100.00	649.00	999.00	1,499.00
Cena mesečne pretplate bez kupovine uređaja	/	399.00	699.00	999.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	100.00	250.00	500.00
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	100.00	250.00	500.00
Minuti razgovora u okviru A1 mreže u nacionalnom saobraćaju i ka nacionalnim fiksnim linijama u okviru mesečne pretplate	/	/	5,000.00	5,000.00
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	/	500 MB	2 GB	3 GB
Prenos podataka iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	/	500 MB	2 GB	3 GB
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju	0.00			
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju	0.00			
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00			
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate	9.90			
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate	4.90			
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00			
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	4.90			
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa	1.00			
SMS potvrda za primljeni SMS	0.00			
Blokada SIM kartice	0.00			
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a	300.00			
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora	1,200.00			
Promena vlasništva SIM kartice	360.00			
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00			
Lista poziva	0.00			
Pismo opomena	0.00			
Kopija računa	0.00			
Kopija liste poziva	0.00			
Promena broja	0.00			
Usluga kontrola troškova**	50.85			
Usluga skraćeno biranje brojeva	0.00			
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisnickog servisa, Pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata	0.00			
Naknada za prenos broja	0.00			

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoračenjem limita u gore opisanom slučaju.

Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dodatni paket + 20 min	120.00	20 min
Dodatni paket + 50 min	240.00	50 min
Dodatni paket + 100 min	420.00	100 min
Dodatni paket + 100 SMS	180.00	100 SMS
Dodatni paket + 250 SMS	300.00	250 SMS
Dodatni paket + 500 SMS	420.00	500 SMS
Dodatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dodatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dodatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Mesečna pretplata bez uređaja važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.

Sadržaji u okviru mesečnih pretplata ne odnose se na usluge sa dodatnom vrednošću. Minuti u okviru tarifnih paketa Klasikbiz M i Klasikbiz L predviđeni za razgovore ka fiksnim linijama i A1 mreži u nacionalnom saobraćaju se troše nakon potrošenih minuta ka svim mrežama, i odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije osim za A1 Srbija prepaid pakete Maxi mobile.

Neograničen pristup Internetu nakon potrošenih MB iz tarife po brzini od 64 kbit/s u nacionalnom saobraćaju dostupan je od tarife Klasikbiz S.

Napлата prenosa podataka u tarifnim paketima Klasikbiz S, Klasikbiz M i Klasikbiz L nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele Klasikbiznis tarife 2019.

MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju, neiskorišćeni minuti ka svim mrežama i SMS poruke koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvaren makar jedan poziv, SMS ili internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih minuta ka svim mrežama, SMS poruka i MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju minuta, SMS poruka i MB za prenos podataka ka svim mrežama koji su dostupni u tarifi. Prenos minuta se ne odnosi na minute ka A1 mreži i fiksnim linijama u okviru tarifa Klasikbiz M i Klasikbiz L. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveri stanja tek kada se ostvari prva potrošnja tog tipa saobraćaja u novom obračunskom periodu.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

*Pravila i cene promene tarife

Tarifa na koju korisnik prelazi								
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Klasik entry	Klasikbiz S	Klasikbiz M	Klasikbiz L/NEObiz 8	NEObiz 16	NEObiz 32	NEObiz 64	NEObiz 100
Klasik entry	/	/	0.00	0,00	0,00	0.00	0.00	0.00
Klasikbiz S	/	/	0.00	0,00	0,00	0.00	0.00	0.00
Klasikbiz M	/	/	/	0,00	0,00	0.00	0.00	0.00
Klasikbiz L/NEObiz 8	/	/	13.200,00	/	0,00	0.00	0.00	0.00
NEObiz 16	/	/	31.200,00	17.400,00	/	0.00	0.00	0.00
NEObiz 32	/	/	46.200,00	33.984,00	16.200,00	/	0.00	0.00
NEObiz 64	/	/	65.520,00	54.600,00	37.200,00	21.600,00	/	0.00
NEObiz 100	/	/	126.000,00	112.500,00	96.610.18	78,305.09	54,600.00	/

Cene su u RSD sa PDV-om.

*Korisnici koji se opredele za tarifu bez uređaja sa ugovornom obavezom od 24 meseca, ne mogu tarifu promeniti na nižu do isteka ugovorne obaveze.

NEO biznis tarife 2020							
A1 usluge postpaid	NEO biz online	NEO biz 8	NEO biz 16	NEO biz 32	NEO NEO biz	NEO NEO biz Max	NEO NEO biz Max +
Aktivacija	0.00						
Cena mesečne pretplate uz kupovinu uređaja	1,799.00	1,999.00	2,699.00	3,599.00	4,999.00	8,999.00	8,999.00
Cena mesečne pretplate bez kupovine uređaja	1,299.00	1,499.00	1,799.00	2,099.00	3,499.00	5,499.00	5,499.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	Neograničeno						
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*							
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	3	8	16	32	Neograničeno Brzina do 10 mbps	Neograničeno	Neograničeno
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	3	6	7.5	8.5	14	22	22
Dolazni i odlazni roming minuti u okviru A1 Telekom Austria Grupe (osim u S. Makedoniji) i Lihtenštajna dostupni u okviru mesečne pretplate	/	/	100.00	150.00	200.00	200.00	200.00
Surf u romingu u NEO roming zoni dostupan u okviru meseč	3GB***	/	1GB	1GB	1GB	1GB	10GB
Povoljniji međunarodni pozivi	/	Specijalne cene poziva iz Srbije ka operatorima u okviru A1 Grupe i povoljnije cene poziva ka 25 zemalja					
Internet za 5 aplikacija (facebook, instagram, viber, whatsapp i twitter)	Neograničeno	/					
A1 Net Protect	6 meseci bez plaćanja mesečne pretplate	/					
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju				0.00			
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobrać				0.00			
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju				0.00			
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate				0.00			
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate				0.00			
SMS ka mrežama u inostranstvu				15.00			
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana				4.90			
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju				0.00			
GPRS (cena po MB protoka) nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa dostupnih u regionu Zapadnog Balkana*				1.00			
SMS potvrda za primljeni SMS				0.00			
Blokada SIM kartice				0.00			
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a				300.00			
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora				1,200.00			
Promena vlasništva SIM kartice				360.00			
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)				0.00			
Lista poziva				0.00			
Pismo opomena				0.00			
Kopija računa				0.00			
Kopija liste poziva				0.00			
Promena broja				0.00			
Usluga kontrola troškova**				50.85			
Usluga skraćeno biranje brojeva				0.00			
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom							
Korisničkog servisa, pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata				0.00			
Naknada za prenos broja				0.00			

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoračenjem limita u gore opisanom slučaju.

*** 3GB za prenos podataka u romingu u okviru NEO biz online tarife važe tokom trajanja ugovorne obaveze i ne obnavljaju se sa svakim obračunskim periodom.

Počev od 01.06.2021. NEO NEO biz Max tarifni paket nije u ponudi A1 za nove Pretplatnike. Pretplatnici koji su aktivirali NEO NEO biz Max pre 01.06.2021. mogu da nastave korišćenje NEO NEO biz Max prema uslovima iz cenovnika i pretplatničkog ugovora

A1 Cenovnik usluga



Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dodatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dodatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dodatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Mesečna pretplata bez uređaja važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.

Prenos podataka u tarifnim paketima NEO biz online, NEO biz 8, NEO biz 16 i NEO biz 32 nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju vrši se po smanjenoj brzini od 64 kbit/s bez naplate.

Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima NEO biz online, NEO biz 8, NEO biz 16, NEO biz 32, NEO NEO biz, NEO NEO biz Max i NEO NEO biz Max + nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele NEO biznis tarife 2020.

Neograničen sadržaj u okviru mesečne pretplate važi u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa gore navedenom tabelom NEO biznis tarife 2020. Ne odnosi se na roming uslugu koja se pruža izvan regiona Zapadnog Balkana, međunarodni saobraćaj i usluge sa dodatnom vrednošću.

Dolazni roming minuti u okviru mesečne pretplate u NEO biz 16, NEO biz 32, NEO NEO biz, NEO NEO biz Max i NEO NEO biz Max + tarifama važe za pozive u okviru sledećih zemalja: Austrija, Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Belorusija i Lihtenštajn. Odlazni roming minuti u okviru mesečne pretplate u NEO biz 16, NEO biz 32, NEO NEO biz, NEO NEO biz Max i NEO NEO biz Max + tarifama važe za pozive u okviru sledećih zemalja: Austrija, Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Belorusija i Lihtenštajn. Odlazni roming pozivi pored gore navedenih zemalja važe i ka Srbiji. Tarifiranje u okviru roming minuta je 60/60s i za odlazne i za dolazne pozive.

Satelitske, avio i pomorske mreže obuhvataju usluge rominga u avionima ili prekookeanskim brodovima. Roming usluge su omogućene na brodovima i kruzerima gde je zastupljena pomorska mreža kompanije Maritime Communication Partners i Seant Maritime kao i u avionima gde je zastupljena avio mreža kompanije AeroMobile AS.

1 GB za prenos podataka u romingu u okviru mesečne pretplate u NEO biz 16, NEO biz 32, NEO NEO biz i NEO NEO biz Max tarifama, odnosno 3GB za prenos podataka u romingu tokom trajanja ugovorne obaveze u okviru NEO biz online tarife, odnosno 10 GB za prenos podataka u romingu u okviru mesečne pretplate u NEO NEO biz Max + tarife, mogu se koristiti u sledećim zemljama odabirom preporučenog operatora (*svi operatori): Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bugarska (A1, Vivacom), Kanada (Rogers), Hrvatska*, Češka Republika*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Grčka*, Mađarska*, Irsko (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Malta (Epic), Holandija (Vodafone), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile), Rumunija*, Rusija (Beeline, MTS), Slovačka*, Slovenija*, Južnoafrička Republika (Vodacom), Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), SAD (AT&T, T-Mobile). U slučaju potrošnje 1 GB, odnosno 10GB za NEO NEO biz Max + tarifu, pre isteka tekućeg obračunskog perioda, odnosno u slučaju potrošnje 3GB za NEO biz online pre isteka ugovorne obaveze, cena prenosa podataka u romingu u navedenim zemljama, u mrežama preporučenih operatora je 1 din za 1 MB. Odabirom nepreporučenog operatora korišćenje prenosa podataka u romingu biće onemogućeno. Korišćenje prenosa podataka u drugim zemljama koje nisu obuhvaćene ponudom 1 GB za prenos podataka u romingu, odnosno 10 GB za prenos podataka u romingu za NEO NEO biz Max + tarifu, odnosno 3GB za prenos podataka u romingu za NEO biz online tarifu dostupno je po redovnim roming cenama, u skladu sa važećim A1 cenovnikom roming usluga. Obračunski interval za prenos podataka u romingu je 1kB.

Povoljniji međunarodni pozivi u svim NEO biznis tarifama, osim u NEO biz online tarifi uključuju InoBiz pozivi dodatak bez naplate mesečne pretplate koji omogućava specijalne cene poziva iz Srbije ka operatorima u okviru A1 Grupe, kao i povoljnije cene poziva ka 25 zemalja. Cene poziva po minutu razgovora u okviru dodatka InoBiz pozivi su: Hrvatska (A1) 14,9 din, Hrvatska (svi ostali) 34,9 din, Bugarska (A1) 14,9 din, Bugarska (svi ostali) 29,9 din, Slovenija (A1) 14,9 din, Slovenija (svi ostali) 34,9 din, Austrija (A1) 14,9 din, Austrija (svi ostali) 29,9 din, Belorusija (A1) 14,9 din, Belorusija (svi ostali) 34,9 din, Severna Makedonija (A1) 14,9 din, Severna Makedonija (svi ostali) 34,9 din, Lihtenštajn (FL1) 14,9 din, Lihtenštajn (svi ostali) 34,9 din, Albanija (svi) 34,90 din, Bosna i Hercegovina (svi fiksni) 17,90 din, Bosna i Hercegovina (svi mobilni) 29,90 din, Češka Republika (svi) 17,90 din, Crna Gora (T-mobile) 17,90 din, Crna Gora (svi ostali) 29,90 din, Francuska (svi) 17,90 din, Grčka (svi) 17,90 din, Italija (svi) 17,90 din, Kanada (svi) 17,90 din, Kina sa Hong Kongom (svi) 17,90 din, Mađarska (svi) 17,90, Nemačka (svi) 17,90 din, Rumunija (svi) 17,90 din, Rusija (svi) 17,90 din, SAD sa Portorikom i Dominikanskom Republikom (svi) 17,90 din, Slovačka (svi) 17,90 din, Švajcarska (svi) 34,90 din, Turska (svi) 17,90 din i Velika Britanija (svi) 17,90 din.

Za tarifne pakete NEO biz online, NEO biz 8, NEO biz 16 i NEO biz 32, MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvarena makar jedna internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju MB za prenos podataka koji su dostupni u tarifi.

Neiskorišćeni dolazni i odlazni roming minuti, kao i internet u romingu se ne prenose u naredni mesec. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveri stanja tek kada se ostvari prva Internet sesija u novom obračunskom periodu.

Neiskorišćeni dolazni i odlazni roming minuti, kao i internet u romingu se ne prenose u naredni mesec. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveri stanja tek kada se ostvari prva Internet sesija u novom obračunskom periodu.

Ponuda Dodatnih 5% popusta na Mesečnu pretplatu važi tokom cele ugovorne obaveze od 24 meseca. Po isteku ugovorne obaveze, Pretplatniku se naplaćuje puna cena mesečne pretplate. Ponuda važi za Pretplatnike koji imaju od 1 do 9 SIM kartica uz tarife NEO biz online, NEO biz 8, NEO biz 16, NEO biz 32, NEO NEO biz, NEO NEO biz Max i NEO NEO biz Max + i ne može se kombinovati sa ostalim promocijama.

Neograničeni internet za Viber, Facebook, Facebook Messenger, Twitter, Instagram i WhatsApp u okviru NEO biz online tarife važi u nacionalnom saobraćaju I uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a, Facebook Messenger-a i Twitter-a izuzev glasovnih i video poziva kao i sve funkcionalnosti Instagram-a izuzev deljenja sadržaja uživo (live stream). Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 3 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebook-u, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a se obračunava iz 3 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru NEO biz online tarife).

Dodatak A1 Net Protect u okviru NEO biz online tarife je dostupan tokom prvih 6 obračunskih perioda ugovorne obaveze bez naplate pretplate za dodatak A1 Net Protect. Nakon isteka 6 obračunskih perioda dodatak A1 net protect će biti deaktiviran. U slučaju da pretplatnik želi da nastavi da koristi A1 Net Protect potrebno je da ga aktivira na jedan od sledećih načina: putem Moj A1 Biz portala u sekciji Security dodaci, pozivanjem korisničkog servisa na 0601230, putem predstavnika prodaje ili slanjem zahteva na memorandumu firme. Mesečna pretplata za tako aktivirani dodatak iznosi 89 dinara.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

A1 Cenovnik usluga



Klasik biznis tarife 2020			
A1 usluge postpaid	Klasik biz Start	Klasik biz 1	Klasik biz 3
Aktivacija	0.00		
Cena mesečne pretplate uz kupovinu uređaja	100.00	699.00	1,199.00
Cena mesečne pretplate bez kupovine uređaja	/	499.00	899.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	100.00	350.00
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	100.00	350.00
Minuti razgovora u okviru A1 mreže u nacionalnom saobraćaju i ka nacionalnim fiksnim linijama u okviru mesečne pretplate	/	/	5,000.00
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	/	1	3
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	/	1	3
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju	0.00		
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju	0.00		
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00		
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate	9.90		
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate	4.90		
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00		
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	4.90		
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa	1.00		
SMS potvrda za primljeni SMS	0.00		
Blokada SIM kartice	0.00		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a	300.00		
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora	1,200.00		
Promena vlasništva SIM kartice	360.00		
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00		
Lista poziva	0.00		
Pismo opomena	0.00		
Kopija računa	0.00		
Kopija liste poziva	0.00		
Promena broja	0.00		
Usluga kontrola troškova**	50.85		
Usluga skraćeno biranje brojeva	0.00		
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa, Pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata	0.00		
Naknada za prenos broja	0.00		

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekorajenjem limita u gore opisanom slučaju.

Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dodatni paket + 20 min	120.00	20 min
Dodatni paket + 50 min	240.00	50 min
Dodatni paket + 100 min	420.00	100 min
Dodatni paket + 100 SMS	180.00	100 SMS
Dodatni paket + 250 SMS	300.00	250 SMS
Dodatni paket + 500 SMS	420.00	500 SMS
Dodatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dodatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dodatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Mesečna pretplata bez uređaja važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.

Sadržaji u okviru mesečnih pretplata ne odnose se na usluge sa dodatnom vrednošću. Minuti u okviru tarifnog paketa Klasik biz 3 predviđeni za razgovore ka fiksnim linijama i A1 mreži se troše nakon potrošenih minuta ka svim mrežama, i odnose se na sve A1 Srbije pakete i promocije osim za A1 Srbija prepaid pakete Maxi mobile i važe u nacionalnom saobraćaju.

Neograničen pristup Internetu nakon potrošenih MB iz tarife po brzini od 64 kbit/s u nacionalnom saobraćaju dostupan je od tarife Klasik biz 1.

MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju, neiskorišćeni minuti ka svim mrežama i SMS poruke koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvaren makar jedan poziv, SMS ili internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih minuta ka svim mrežama, SMS poruka i MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju minuta, SMS poruka i MB za prenos podataka ka svim mrežama koji su dostupni u tarifi. Prenos minuta se ne odnosi na minute ka A1 mreži i fiksnim linijama u okviru tarife Klasik biz 3. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveri stanja tek kada se ostvari prva potrošnja tog tipa saobraćaja u novom obračunskom periodu.

Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima Klasik biz 1 i Klasik biz 3 nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele Klasik biznis tarife 2020.

Ponuda Dodatnih 5% popusta na Mesečnu pretplatu važi tokom cele ugovorne obaveze od 24 meseca. Po isteku ugovorne obaveze, Pretplatniku se naplaćuje puna cena mesečne pretplate. Ponuda važi za Pretplatnike koji imaju od 1 do 9 SIM kartica uz tarife Klasik biz 1 i Klasik biz 3 i ne može se kombinovati sa ostalim promocijama.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

*Pravila i cene promene tarife

Tarifa na koju korisnik prelazi	Klasik biz Start	Klasik biz 1	Klasik biz 3	NEO biz 8	NEO biz 16	NEO biz 32	NEO NEO biz	NEO NEO biz Max / NEO NEO biz Max +
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi								
Klasik biz Start	/	/	0.00	0,00	0,00	0.00	0.00	0.00
Klasik biz 1	/	/	0.00	0,00	0,00	0.00	0.00	0.00
Klasik biz 3	/	/	/	0,00	0,00	0.00	0.00	0.00
NEO biz 8	/	/	13.200,00	/	0,00	0.00	0.00	0.00
NEO biz 16	/	/	31.200,00	17.400,00	/	0.00	0.00	0.00
NEO biz 32	/	/	46.200,00	33.984,00	16.200,00	/	0.00	0.00
NEO NEO biz	/	/	65.520,00	54.600,00	37.200,00	21.600,00	/	0.00
NEO NEO biz Max / NEO NEO biz Max +	/	/	126.000,00	112.500,00	96.610.18	78,305.09	54,600.00	/

Cene su u RSD sa PDV-om

*Korisnici koji se opredele za tarifu bez uređaja sa ugovornom obavezom od 24 meseca, ne mogu tarifu promeniti na nižu do isteka ugovorne obaveze.

Internet roming dodaci za korisnike na Biz Partner, Biz Partner Plus, Biz Partner Zauvek, A1 Biz, A1 Biznis, NEObiznis i Klasikbiznis, NEObiznis i Klasikbiznis 2019 i NEO biznis i Klasik biznis 2020

Naziv dodatka	Mesečna pretplata	Jednokratna naknada
Global Surf 50	2,990.00	2,990.00
Global Surf 250 MB	8,990.00	8,990.00
Global Surf 500 MB	11,990.00	11,990.00
Global Surf 1 GB	22,990.00	22,990.00

Cene su u RSD sa PDV-om. Tarifiranje u okviru dodatka: 1 kb

A1 Cenovnik usluga



Global Surf dodaci važe u evropskim zemljama, SAD, Kini (ne važi za Makao, Tajvan i Hong Kong) i Kanadi. Važi za sve operatore izuzev za avio/pomorske i satelitske mreže.

NEO biz tarife 2022				
	NEO biz connect	NEO biz 25	NEO biz 75	NEO biz platinum
Aktivacija	0.00			
Cena mesečne pretplate uz kupovinu uređaja	2,199.00	2,999.00	4,499.00	9,999.00
Cena mesečne pretplate bez kupovine uređaja	1,699.00	2,599.00	3,299.00	5,999.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	Neograničeno			
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*				
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	10	25	75	Neograničeno
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	6.5	8	13	24
Minuti za roming i međunarodni saobraćaj	/	20	50.00	100.00
Surf u romingu u NEO roming zoni dostupan u okviru mesečne pretplate	1 GB	2 GB	3 GB	10 GB
Povoljniji međunarodni pozivi	Povoljnije cene poziva ka 25 zemalja			
Internet za 5 aplikacija (facebook, instagram, viber, whatsapp i twitter)	DA	/		
A1 Xplore Music by Deezer do 28.02.2026 bez naplate mesečne pretplate	/			DA
*uz aktivaciju putem Moj A1 Biz portala				
A1 Cloud 100GB 24 meseca bez naplate mesečne pretplate	/			DA
*uz aktivaciju putem Moj A1 Biz portala				
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju	0.00			
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju	0.00			
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00			
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate	0.00			
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate	0.00			
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00			
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	16.50			
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju	0.00			
GPRS (cena po MB protoka) nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa dostupnih u regionu Zapadnog Balkana*	1.00			
SMS potvrda za primljeni SMS	0.00			
Blokada SIM kartice	0.00			
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a	300.00			
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora	1,200.00			
Promena vlasništva SIM kartice	360.00			
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00			
Lista poziva	0.00			
Pismo opomena	0.00			
Kopija računa	0.00			
Kopija liste poziva	0.00			
Promena broja	0.00			
Usluga kontrola troškova**	50.85			
Usluga skraćeno biranje brojeva	0.00			
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom				
Korisničkog servisa, pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata	0.00			
Naknada za prenos broja	0.00			

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

** Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoračenjem limita u gore opisanom slučaju.

A1 Cenovnik usluga



Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dodatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dodatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dodatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Mesečna pretplata bez uređaja važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.
Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.

Prenos podataka u tarifnim paketima NEO biz connect, NEO biz 25 i NEO biz 75 nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate vrši se po smanjenoj brzini od 64 kbit/s bez naplate u nacionalnom saobraćaju. Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima NEO biz connect, NEO biz 25, NEO biz 75 i NEO biz platinum nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema gore navedenoj tabeli NEO biz 2022. Ne odnosi se na roming uslugu koja se pruža izvan regiona Zapadnog Balkana, međunarodni saobraćaj i usluge sa dodatnom vrednošću.

Roming i internacionalni minuti mogu se koristiti za pozive ka navedenim zemljama iz Srbije, kao i za pozive upućene brojevima u posećenoj zemlji i pozive ka Srbiji iz posećene zemlje uz odabir preporučenog operatera: Austrija (A1, One, H3G, T-Mobile), Belgija (Belgacom Mobile-Proximus, Orange, BASE), Bugarska (A1, Vivacom, Yettel), Hrvatska (A1, T-Mobile, Tele2), Kipar (Epic, Vodafone, PrimeTel), Češka Republika (O2, T-Mobile, Vodafone), Danska (Nuuday, 3, Telenor, Telia), Estonija (Tele2, Elisa, Telia), Finska (DNA, Elisa, Telia), Francuska (Bouygues, Free Mobile, Orange, SFR), Nemačka (O2, T-Mobile, Vodafone), Grčka (Cosmote, Vodafone, Wind Hellas), Mađarska (Yettel, T-Mobile, Vodafone), Island (Nova, Siminn, Vodafone), Irska (Meteor, Vodafone), Italija (Iliad, Vodafone, TIM, Wind Tre), Letonija (Bite, LMT, Tele2), Lihtenštajn (Telecom Liechtenstein, FL1), Litvanija (BITE, Tele2, Telia), Luksemburg (Orange, P&T, Tango), Malta (Epic, Go Mobile), Holandija (KPN, Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Poljska (Orange, T-Mobile, Play, Polkomtel), Portugalija (MEO, Vodafone), Rumunija (Orange, RSC-RDS, Telekom, Vodafone), Slovačka (O2, Orange T-Mobile), Slovenija (A1, Telekom Slovenija), Španija (Telefonica Moviles, Vodafone), Švedska (Telenor, Telia), Velika Britanija (Virgin Media O2, Orange, EE Limited, Vodafone), Kanada (Bell Mobility, Videotron, Wind, Rogers), Sjedinjene Američke Države (AT&T, T-Mobile), Kina (China Mobile, China Unicom *ne važi za Makao, Tajvan i Hong Kong), Belorusija (A1), Moldavija (Moldcell, Orange), Monako (Telecom Monaco, SFR), Rusija (MegaFon, MTS Mobile Tele Systems, Tele2, VimpelCOM, Motiv), Švajcarska (SALT, Sunrise, Swisscom), Ukrajina (Kyivstar, Lifecell LLC, MTS Mobile Tele Systems, Beeline), Južnoafrička Republika (Vodacom, MTN), Gruzija (Magticom, Mobitel LLC), Izrael (Cellcom, Hot Mobile, Partner, Pelephone Communications Ltd), Japan (NTT-DoCoMo, Softbank), Kazahstan (Beeline, Kcell), Saudijska Arabija (Saudi Telecom, Zain), Turska (Turkcell, Vodafone). Tarifiranje u okviru roming minuta je 60/60s i za odlazne i za dolazne pozive. Satelitske, avio i pomorske mreže obuhvataju usluge rominga u avionima ili preokokeanskim brodovima. Roming usluge su omogućene na brodovima i kruzerima gde je zastupljena pomorska mreža kompanije Maritime Communication Partners i Seanet Maritime kao i u avionima gde je zastupljena avio mreža kompanije AeroMobile AS.

1 GB za prenos podataka u romingu u okviru mesečne pretplate u tarifi NEO biz connect, odnosno 2 GB u tarifi NEO biz 25, odnosno 3 GB u tarifi NEO biz 75 odnosno 10GB u tarifi NEO biz platinum može se koristiti u sledećim zemljama odabirom preporučenog operatera (*svi operatori): Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bugarska (A1, Vivacom), Kanada (Rogers), Hrvatska*, Češka Republika*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Grčka*, Mađarska*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Malta (Epic), Holandija (Vodafone), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile), Rumunija*, Rusija (Beeline, MTS), Slovačka*, Slovenija*, Južnoafrička Republika (Vodacom), Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), SAD (AT&T, T-Mobile). U slučaju potrošnje GB dostupnih u okviru tarifnog paketa, pre isteka tekućeg obračunskog perioda, cena prenosa podataka u romingu u navedenim zemljama, u mrežama preporučenih operatera je 1 din za 1 MB. Odabirom nepreporučenog operatera korišćenje prenosa podataka u romingu biće onemogućeno. Korišćenje prenosa podataka u drugim zemljama koje nisu obuhvaćene ponudom 1 GB, 2 GB, 3 GB ili 10 GB za prenos podataka u romingu, dostupno je po redovnim roming cenama, u skladu sa važećim A1 cenovnikom roming usluga.

Povoljniji međunarodni pozivi u svim NEO biznis tarifama uključuju InoBiz pozivi dodatak bez naplate mesečne pretplate koji omogućava specijalne cene poziva iz Srbije ka operatorima u okviru A1 Grupe, kao i povoljnije cene poziva ka 25 zemalja. Cene poziva po minutu razgovora u okviru dodatka InoBiz pozivi su: Hrvatska (A1: 91, 92) 14,9 din, Hrvatska (svi ostali) 34,9 din, Bugarska (A1: 88, 988, 989) 14,9 din, Bugarska (svi ostali) 29,9 din, Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Grčka*, Mađarska*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Malta (Epic), Holandija (Vodafone), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile), Rumunija*, Rusija (Beeline, MTS), Slovačka*, Slovenija*, Južnoafrička Republika (Vodacom), Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), SAD (AT&T, T-Mobile). U slučaju potrošnje GB dostupnih u okviru tarifnog paketa, pre isteka tekućeg obračunskog perioda, cena prenosa podataka u romingu u navedenim zemljama, u mrežama preporučenih operatera je 1 din za 1 MB. Odabirom nepreporučenog operatera korišćenje prenosa podataka u romingu biće onemogućeno. Korišćenje prenosa podataka u drugim zemljama koje nisu obuhvaćene ponudom 1 GB, 2 GB, 3 GB ili 10 GB za prenos podataka u romingu, dostupno je po redovnim roming cenama, u skladu sa važećim A1 cenovnikom roming usluga.

Za tarifne pakete NEO biz connect, NEO biz 25 i NEO biz 75, MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvarena makar jedna internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju MB za prenos podataka koji su dostupni u tarifi.

Neiskorišćeni dolazni i odlazni roming/međunarodni minuti, kao i internet u romingu se ne prenose u naredni mesec. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveri stanja tek kada se ostvari prva Internet sesija u novom obračunskom periodu.

Neograničeni internet za Viber, Facebook, Facebook Messenger, Twitter, Instagram i WhatsApp u okviru NEO biz connect tarife važi u nacionalnom saobraćaju i uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a, Facebook Messenger-a i Twitter-a izuzev glasovnih i video poziva kao i sve funkcionalnosti Instagram-a izuzev deljenja sadržaja uživo (live stream). Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebook-u, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. Sa Youtube-a se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru NEO biz connect tarife).

Ponuda Dodatnih 5% popusta na Mesečnu pretplatu važi tokom cele ugovorne obaveze od 24 meseca. Po isteku ugovorne obaveze, Pretplatniku se naplaćuje puna cena mesečne pretplate. Ponuda važi za Pretplatnike koji imaju od 1 do 9 SIM kartica uz tarife NEO biz connect, NEO biz 25, NEO biz 75 i NEO biz platinum ne može se kombinovati sa ostalim promocijama.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

A1 Cenovnik usluga



Biz Start tarife 2022			
A1 usluge postpaid	Biz Start	Biz Start 1	Biz Start 2
Aktivacija		0.00	
Cena mesečne pretplate uz kupovinu uređaja	/	799.00	1,399.00
Cena mesečne pretplate bez kupovine uređaja	249.00	599.00	1,099.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	50.00	200.00	500.00
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	200.00	500.00
Minuti razgovora u okviru A1 mreže u nacionalnom saobraćaju i ka nacionalnim fiksnim linijama u okviru mesečne pretplate	/	5,000.00	5,000.00
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	0.2 (200 MB)	2	4
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	0.2 (200 MB)	2	4
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju		0.00	
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju		0.00	
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju		0.00	
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate		12.90	
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate		6.90	
SMS ka mrežama u inostranstvu		15.00	
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*		16.50	
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa		1.00	
SMS potvrda za primljeni SMS		0.00	
Blokada SIM kartice		0.00	
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a		300.00	
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora		1,200.00	
Promena vlasništva SIM kartice		360.00	
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)		0.00	
Lista poziva		0.00	
Pismo opomena		0.00	
Kopija računa		0.00	
Kopija liste poziva		0.00	
Promena broja		0.00	
Usluga kontrola troškova**		50.85	
Usluga skraćeno biranje brojeva		0.00	
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa, Pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata		0.00	
Naknada za prenos broja		0.00	

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoračenjem limita u gore opisanom slučaju.

Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dodatni paket + 20 min	120.00	20 min
Dodatni paket + 50 min	240.00	50 min
Dodatni paket + 100 min	420.00	100 min
Dodatni paket + 100 SMS	180.00	100 SMS
Dodatni paket + 250 SMS	300.00	250 SMS
Dodatni paket + 500 SMS	420.00	500 SMS
Dodatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dodatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dodatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Mesečna pretplata bez uređaja važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.

Sadržaji u okviru mesečnih pretplata ne odnose se na usluge sa dodatnom vrednošću. Minuti u okviru tarifnih paketa Biz Start 1 i Biz Start 2 predviđeni za razgovore ka fiksnim linijama i A1 mreži se troše nakon potrošenih minuta ka svim mrežama, i odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije osim za A1 Srbija prepaid pakete Maxi mobile i važe u nacionalnom saobraćaju.

Neograničen pristup Internetu nakon potrošenih MB iz tarife po brzini od 64 kbit/s u nacionalnom saobraćaju dostupan je od tarife Biz Start 1.

MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju, neiskorišćeni minuti ka svim mrežama i SMS poruke koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvaren makar jedan poziv, SMS ili internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih minuta ka svim mrežama, SMS poruka i MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju minuta, SMS poruka i MB za prenos podataka ka svim mrežama koji su dostupni u tarifi. Prenos minuta se ne odnosi na minute ka A1 mreži i fiksnim linijama u okviru tarifa Biz Start 1 i Biz Start 2. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveri stanja tek kada se ostvari prva potrošnja tog tipa saobraćaja u novom obračunskom periodu.

Naplata prenosa podataka u Biz Start tarifnim paketima nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele Biz Start 2022.

Ponuda Dodatnih 5% popusta na Mesečnu pretplatu važi tokom cele ugovorne obaveze od 24 meseca. Po isteku ugovorne obaveze, Pretplatniku se naplaćuje puna cena mesečne pretplate. Ponuda važi za Pretplatnike koji imaju od 1 do 9 SIM kartica uz tarife Biz Start 1 i Biz Start 2 i ne može se kombinovati sa ostalim promocijama.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

*Pravila i cene promene tarife

Tarifa na koju korisnik prelazi	Biz Start	Biz Start 1	Biz Start 2	NEO biz connect	NEO biz 25	NEO biz 75	NEO biz platinum
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi							
Biz Start	/	/	0.00	0,00	0,00	0.00	0.00
Biz Start 1	/	/	0.00	0,00	0,00	0.00	0.00
Biz Start 2	/	/	/	0,00	0,00	0.00	0.00
NEO biz connect	/	/	13.200,00	/	0,00	0.00	0.00
NEO biz 25	/	/	31.200,00	17.400,00	/	0.00	0.00
NEObiz 75	/	/	65.520,00	54.600,00	37.200,00	/	0.00
NEO biz platinum	/	/	126.000,00	112.500,00	96.610,00	54.600,00	/

Cene su u RSD sa PDV-om

*Korisnici koji se opredele za tarifu bez uređaja sa ugovornom obavezom od 24 meseca, ne mogu tarifu promeniti na nižu do isteka ugovorne obaveze.

Internet roming dodaci za korisnike na Biz Partner, Biz Partner Plus, Biz Partner Zauvek, A1 Biz, A1 Biznis, NEObiznis i Klasikbiznis, NEObiznis i Klaskibiznis 2019 , NEO biznis i Klasik biznis 2020, NEO biz i Biz Start 2022 tarifnim portfolijima:

Naziv dodatka	Mesečna pretplata	Jednokratna naknada
Global Surf 50	2,990.00	2,990.00
Global Surf 250 MB	8,990.00	8,990.00
Global Surf 500 MB	11,990.00	11,990.00
Global Surf 1 GB	22,990.00	22,990.00

Cene su u RSD sa PDV-om. Tarifiranje u okviru dodatka: 1 kb

Global Surf dodaci važe u evropskim zemljama, SAD, Kini (ne važi za Makao, Tajvan i Hong Kong) i Kanadi. Važi za sve operatore izuzev za avio/pomorske i satelitske mreže.

Telefon po meri

Za sva pravna lica, pretplatnike tarifnih paketa za SOHO korisnike (small office home office segment) koji sa A1 zaključuju novi pretplatnički ugovor za korišćenje najviše 9 SIM kartica odnosno za korišćenje najviše 9 pretplatničkih brojeva na jednom pretplatničkom ugovoru sa ugovornom obavezom od 24 meseca za svaki pretplatnički broj ili koji na svom postojećem pretplatničkom ugovoru sa najviše 9 pretplatničkih brojeva obnavljaju ugovornu obavezu na dodatna 24 meseca za svaki pretplatnički broj uz korišćenje tarifnih paketa Klasikbiznis ili NEObiznis (u daljem tekstu "Pretplatnici"), počevši od 31.08.2023. uvodi se mogućnost da ostvare pravo na ponudu "Telefon po meri", (u daljem tekstu "Ponuda").

U okviru ove Ponude, Pretplatnik je u mogućnosti da odabere jedan ili nekoliko telefona za svoju firmu i ukoliko je ukupan broj odabranih telefona manji u odnosu na broj SIM kartica i tarifnih paketa koje pretplatnik aktivira ili na kojima u tom trenutku obnavlja ugovornu obavezu na istom pretplatničkom ugovoru, Pretplatnik ima pravo na popust na cenu uređaja u odnosu na cenu uređaja definisanu A1 cenovnikom uz tarifni paket uz koji je kupio taj uređaj. Popust na cenu uređaja se zasniva na zbiru pogodnosti koje Pretplatnik ostvaruje aktivacijom tarifnih paketa uz koje nije odabran telefon. Svaki tarifni paket uz koji nije kupljen uređaj nosi jedinstveni iznos pogodnosti - umanjenja, te pogodnosti se sabiraju i snižavaju cenu odabranog/ih uređaja maksimalno do iznosa od 1 dinar. Pretplatnik je u obavezi da na tarifama uz koje nije odabrao uređaj plaća mesečnu pretplatu definisanu za aktivaciju tog tarifnog paketa u kupljeni uređaj, jer je iskoristio Ponudu.

Ukupni iznos umanjenja cene odabranih uređaja računa se za svakog Pretplatnika zasebno, a zavisi od broja SIM kartica, odabranih tarifa na tim karticama, kao i od cene mobilnog/mobilnih uređaja, koja je definisana A1 cenovnikom.

Maksimalno umanjenje cene odabranog uređaja po tarifi (u RSD sa PDV-om): Biz Start 1 4.964, Biz Star 2 11.347, NEO biz connect 15.602, NEO biz 25 19.858, NEO biz 75 49.644, NEO biz platinum 99.288.

Ponuda se može kombinovati sa popustom na pretplatu koji Pretplatnici mogu da ostvare na osnovu broja SIM kartica za koje se zaključuje pretplatnički ugovor.

Naziv službe i kratki broj	Cena za uspostavljanje poziva	Cena po minutu razgovora
195 - Tačno vreme	29	/
11811 - Obaveštenje o brojevima telefona pretplatnika	50	/
19771 - Prijava smetnji	/	24
19812 - Razna obaveštenja	5	60
1981a kada a nije 1,2	/	24
198ab, kada a nije 1,5,6,7	40	/

Navedene cene izražene su u dinarima sa uračunatim PDV-om i važe počev od 7.8.2016. godine.

Od 1. avgusta 2020. biće omogućeno pozivanje telefonskih brojeva posebne numeracije 0700 za sve korisnike A1 mobilne mreže. Za 0700 brojeve primenjlivaće se cena poziva od 5.9 dinara sa uračunatim PDV-om, po započetom minutu, za prepaid, postpaid, Sigurica korisnike i poslovne korisnike.



NEO biz tarife 2024				
Cene su izražene sa PDVom u RSD	NEO Biz10	NEO Biz50	NEO Biz100	NEO Biz Premium
Aktivacija	0.00			
Cena mesečne pretplate uz ugovornu obavezu	1,899.00	3,299.00	4,299.00	6,999.00
Cena mesečne pretplate bez ugovorne obaveze	2,499.00	4,299.00	5,599.00	9,099.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	Neograničeno			
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*				
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	10	50	100	Neograničeno
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana u okviru mesečne pretplate*	9.0	16	20	33
Minuti za roming saobraćaj	10	30	50	100
Surf u romingu u NEO roming zoni dostupan u okviru mesečne pretplate	1 GB	3 GB	5 GB	10 GB
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju	0.00			
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju	0.00			
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00			
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate	0.00			
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate	0.00			
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00			
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	16.50			
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju	0.00			
GPRS (cena po MB protoka) nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa dostupnih u regionu Zapadnog Balkana*	1.00			
SMS potvrda za primljeni SMS	0.00			
Blokada SIM kartice	0.00			
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a	300.00			
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora	1,200.00			
Promena vlasništva SIM kartice	360.00			
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00			
Lista poziva	0.00			
Pismo opomena	0.00			
Kopija računa	0.00			
Kopija liste poziva	0.00			
Promena broja	0.00			
Usluga kontrola troškova**	50.85			
Usluga skraćeno biranje brojeva	0.00			
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom	0.00			
Korisničkog servisa, pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata	0.00			
Naknada za prenos broja	0.00			

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

** Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoračenjem limita u gore opisanom slučaju.

Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Mesečna pretplata (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana u okviru mesečne pretplate
Višekratni dodatak 1 GB u zemlji	500.00	1 GB
Višekratni dodatak 3 GB u zemlji	1,000.00	3 GB
Višekratni dodatak 5 GB u zemlji	1,200.00	5 GB
Višekratni dodatak 10 GB u zemlji	1,500.00	7 GB

Mesečna pretplata važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.

Prenos podataka u tarifnim paketima NEO Biz10, NEO Biz50 i NEO Biz100 nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate vrši se po smanjenoj brzini od 64 kbit/s bez naplate u nacionalnom saobraćaju.

Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima NEO Biz10, NEO Biz50, NEO Biz100 i NEO Biz Premium nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema gore navedenoj tabeli NEO biz 2024. Ne odnosi se na roming uslugu koja se pruža izvan regiona Zapadnog Balkana, međunarodni saobraćaj i usluge sa dodatnom vrednošću.

Roming minuti mogu se koristiti za pozive upućene brojevima u posećenoj zemlji i pozive ka Srbiji iz posećene zemlje, a roming internet 1 GB za prenos podataka u romingu u okviru mesečne pretplate u tarifi NEO Biz10, odnosno 3 GB u tarifi NEO Biz50, odnosno 5 GB u tarifi NEO Biz100, odnosno 10GB u tarifi NEO Biz Premium može se koristiti u sledećim zemljama odabirom preporučenog operatora (*svi operatori): Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bugarska (A1, Vivacom), Češka*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Džerzi (Telecom), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Grčka*, Holandija (Vodafone), Hrvatska*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Južna Afrika (Vodacom), Kanada (Rogers), Letonija (Bite, LMT), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Mađarska*, Malta (Epic), Moldavija (Orange), Monako (Telekom), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Ostrvo Men (Manx), Portugalija (Vodafone), Poljska (Polkomtel, Orange, T-Mobile, Polkomtel), Rumunija*, Rusija (Beeline, MTS), SAD (AT&T, T-Mobile, Verizon), Slovačka*, Slovenija*, Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), Ukrajina (Vodafone).

Tarifiranje u okviru roming minuta je 60/60s za odlazne i 1/1s za dolazne pozive. Satelitske, avio i pomorske mreže obuhvataju usluge rominga u avionima ili prekookeanskim brodovima. Roming usluge su omogućene na brodovima i kruzerima gde je zastupljena pomorska mreža kompanije Maritime Communication Partners i Seant Maritime kao i u avionima gde je zastupljena avio mreža kompanije AeroMobile AS.

Za tarifne pakete NEO Biz10, NEO Biz50 i NEO Biz100, MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvarena makar jedna internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju MB za prenos podataka koji su dostupni u tarifi.

Neiskorišćeni dolazni i odlazni roming minuti, kao i internet u romingu se ne prenose u naredni mesec. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveru stanja tek kada se ostvari prva Internet sesija u novom obračunskom periodu.

Ponuda Dodatnih 5% popusta na Mesečnu pretplatu važi tokom cele ugovorne obaveze od 24 meseca. Po isteku ugovorne obaveze, Pretplatniku se naplaćuje puna cena mesečne pretplate. Ponuda važi za Pretplatnike koji imaju od 1 do 9 SIM kartica uz tarife Biz Start 3, Biz Start 5, NEO Biz10, NEO Biz50, NEO Biz100 i NEO Biz Premium i ne može se kombinovati sa ostalim promocijama i popustima.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu. Naknada štete obračunava se u skladu sa Opštim uslovima ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne komunikacione mreže A1 Srbija doo

Biz Start tarife 2024			
Cene su izražene sa PDVom u RSD	Biz Basic	Biz Start 3	Biz Start 5
Aktivacija		0.00	
Cena mesečne pretplate uz ugovornu obavezu	499.00	899.00	1,199.00
Cena mesečne pretplate bez ugovorne obaveze	649.00	1,199.00	1,599.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	50.00	300.00	500.00
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	300.00	500.00
Minuti razgovora u okviru A1 mreže u nacionalnom saobraćaju	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	500 MB	3 GB	5 GB
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana u okviru mesečne pretplate*	500 MB	3 GB	5 GB
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju		0.00	
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju		0.00	
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju		0.00	
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u		12.90	
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate		6.90	
SMS ka mrežama u inostranstvu		15.00	
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*		16.50	
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa		1.00	
SMS potvrda za primljeni SMS		0.00	
Blokada SIM kartice		0.00	
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a		300.00	
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora		1,200.00	
Promena vlasništva SIM kartice		360.00	
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)		0.00	
Lista poziva		0.00	
Pismo opomena		0.00	
Kopija računa		0.00	
Kopija liste poziva		0.00	
Promena broja		0.00	
Usluga kontrola troškova**		50.85	
Usluga skraćeno biranje brojeva		0.00	
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa, Pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata		0.00	
Naknada za prenos broja		0.00	

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoračenjem limita u gore opisanom slučaju.

Mesečna pretplata važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.



Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Jednokratni dodatak 100 SMS u zemlji	180	100 SMS
Višekratni dodatak 100 SMS u zemlji	180	100 SMS
Jednokratni dodatak 250 SMS u zemlji	400	250 SMS
Višekratni dodatak 250 SMS u zemlji	400	250 SMS
Jednokratni dodatak 500 SMS u zemlji	700	500 SMS
Višekratni dodatak 500 SMS u zemlji	700	500 SMS
Jednokratni dodatak 20 minuta u zemlji	120	20 min
Višekratni dodatak 20 minuta u zemlji	120	20 min
Jednokratni dodatak 50 minuta u zemlji	240	50 min
Višekratni dodatak 50 minuta u zemlji	240	50 min
Jednokratni dodatak 100 minuta u zemlji	420	100 min
Višekratni dodatak 100 minuta u zemlji	420	100 min
Jednokratni dodatak 200 minuta u zemlji	700	200 min
Višekratni dodatak 200 minuta u zemlji	700	200 min
Jednokratni dodatak 1 GB u zemlji	500	1 GB
Višekratni dodatak 1 GB u zemlji	500	1 GB
Jednokratni dodatak 3 GB u zemlji	1000	3 GB
Višekratni dodatak 3 GB u zemlji	1000	3 GB
Jednokratni dodatak 5 GB u zemlji	1200	5 GB
Višekratni dodatak 5 GB u zemlji	1200	5 GB
Jednokratni dodatak 10 GB u zemlji	1500	7 GB
Višekratni dodatak 10 GB u zemlji	1500	7 GB
Višekratni dodatak neograničeni minuti u zemlji	900	neograničeno
Višekratni dodatak neograničeni SMS u zemlji	900	neograničeno

Sadržaj višekratnih dodataka nakon aktivacije višekratnog tarifnog dodatka dostupan je svakog obračunskog perioda uz naplatu mesečne pretplate za odabrani višekratni dodatak kao i da se naplata preptlate za višekratni dodatak vrši do otkazivanja višekrtatnog dodatka od strane pretplatnika, kao i da se otkazivanje višekratnog dodatka vrši u skladu sa odredbama pretplatničkog ugovora. Jednokratni dodatak traje tokom 1 obračunskog perioda i nakon toga ukoliko pretplatnik želi da ga koristi, mora ponovo da ga prethodno aktivira.

Sadržaji u okviru mesečnih pretplata ne odnose se na usluge sa dodatom vrednošću. Minuti u okviru tarifnih paketa Biz Start 3 i Biz Start 5 predviđeni za razgovore u A1 mreži se troše nakon potrošenih minuta ka svim mrežama, i odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije osim za A1 Srbija prepaid pakete Maxi mobile i važe u nacionalnom saobraćaju.

Neograničen pristup Internetu nakon potrošenih MB iz tarife po brzini od 64 kbit/s u nacionalnom saobraćaju dostupan je od tarife Biz Start 3.

MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju, neiskorišćeni minuti ka svim mrežama i SMS poruke koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvaren makar jedan poziv, SMS ili internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih minuta ka svim mrežama, SMS poruka i MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju minuta, SMS poruka i MB za prenos podataka ka svim mrežama koji su dostupni u tarifi. Prenos minuta se ne odnosi na minute ka A1 mreži u okviru tarifa Biz Start 3 i Biz Start 5. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveri stanja tek kada se ostvari prva potrošnja tog tipa saobraćaja u novom obračunskom periodu.

Naplata prenosa podataka u Biz Start tarifnim paketima nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele Biz Start 2024.

Ponuda Dodatnih 5% popusta na Mesečnu pretplatu važi tokom cele ugovorne obaveze od 24 meseca. Po isteku ugovorne obaveze, Pretplatniku se naplaćuje puna cena mesečne pretplate. Ponuda važi za Pretplatnike koji imaju od 1 do 9 SIM kartica uz tarife Biz Start 3 i Biz Start 5 i ne može se kombinovati sa ostalim promocijama i popustima.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu. Naknada štete obračunava se u skladu sa Opštim uslovima ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne komunikacione mreže A1 Srbija doo

*Pravila i cene promene tarife

Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	Biz Basic	Biz Start 3	Biz Start 5	NEO Biz10	NEO Biz50	NEO Biz100	NEO Biz Premium
Biz Basic		/	/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Biz Start 3		/	/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Biz Start 5		/	/	/	0.00	0.00	0.00	0.00
NEO Biz10		/	/	13.200,00	/	0.00	0.00	0.00
NEO Biz50		/	/	46.200,00	34.800,00	/	0.00	0.00
NEO Biz100		/	/	66.000,00	54.600,00	21.600,00	/	0.00
NEO Biz Premuim		/	/	111.000,00	97.200,00	66.000,00	54.600,00	/

Cene su u RSD sa PDV-om. Tarifiranje u okviru dodatka: 1 kb

*Korisnici koji se opredele za tarifu bez uređaja sa ugovornom obavezom od 24 meseca, ne mogu tarifu promeniti na nižu do isteka ugovorne obaveze.

Internet roming dodaci za korisnike na Biz Partner, Biz Partner Plus, Biz Partner Zauvek, A1 Biz, A1 Biznis, NEObiznis i Klasikbiznis, NEObiznis i Klaskibiznis 2019, NEO biznis i Klasik biznis 2020, NEO biz i Biz Start 2022, NEO Biz i Biz Start 2024 tarifnim portfolijima:

Naziv dodatka	Mesečna pretplata	Cena dodatka
Global Surf 50	2,990.00	2,990.00
Global Surf 250 MB	8,990.00	8,990.00
Global Surf 500 MB	11,990.00	11,990.00
Global Surf 1 GB	22,990.00	22,990.00

Cene su u RSD sa PDV-om. Tarifiranje u okviru dodatka: 1 kb

Global Surf dodaci važe u evropskim zemljama, SAD, Kini (ne važi za Makao, Tajvan i Hong Kong) i Kanadi. Važi za sve operatore izuzev za avio/pomorske i satelitske mreže.

Telefon po meri

PONUĐA TELEFON PO MERI dostupna je za sve korisnike koji zaključuju novu ugovornu obavezu ili obnavljaju postojeću. U okviru ponude Telefon po meri, Pretplatnik je u mogućnosti da odabere jedan ili nekoliko telefona za svoju firmu i ukoliko je ukupan broj odabranih telefona manji u odnosu na broj SIM kartica i tarifnih paketa koje pretplatnik aktivira ili na kojima u tom trenutku obnavlja ugovornu obavezu na istom pretplatničkom ugovoru, Pretplatnik ima pravo na popust na cenu uređaja u odnosu na cenu uređaja definisanu A1 cenovnikom uz tarifni paket uz koji je kupio taj uređaj. Popust na cenu uređaja se zasniva na zbiru pogodnosti koje Pretplatnik ostvaruje aktivacijom tarifnih paketa uz koje nije odabran telefon. Svaki tarifni paket uz koji nije kupljen uređaj nosi jedinstveni iznos pogodnosti - umanjenja, te pogodnosti se sabiraju i snižavaju cenu odabranog/ih uređaja maksimalno do iznosa od 1 dinar. Pretplatnik je u obavezi da na tarifama uz koje nije odabrao uređaj plaća mesečnu pretplatu definisanu za aktivaciju tog tarifnog paketa uz kupljeni uređaj, jer je iskoristio Ponudu Telefon po meri. Ukupni iznos umanjenja cene odabranih uređaja računa se za svakog Pretplatnika zasebno, a zavisi od broja SIM kartica, odabranih tarifa na tim karticama, kao i od cene mobilnog/mobilnih uređaja, koja je definisana A1 cenovnikom.

Ponuda se može kombinovati sa popustom na pretplatu koji Pretplatnici mogu da ostvare na osnovu broja SIM kartica za koje se zaključuje pretplatnički ugovor.

Naziv službe i kratki broj	Cena za uspostavljanje poziva	Cena po minutu razgovora
195 - Tačno vreme	29	/
11811 - Obaveštenje o brojevima telefona pretplatnika	50	/
19771 - Prijava smetnji	/	24
19812 - Razna obaveštenja	5	60
1981a kada a nije 1,2	/	24
198ab, kada a nije 1,5,6,7	40	/

Navedene cene izražene su u dinarima sa uračunatim PDV-om i važe počev od 7.8.2016. godine.

Od 1. avgusta 2020. biće omogućeno pozivanje telefonskih brojeva posebne numeracije 0700 za sve korisnike A1 mobilne mreže. Za 0700 brojeve primenjivače se cena poziva od 5.9 dinara sa uračunatim PDV-om, po započetom minutu, za prepaid, postpaid, Sigurica korisnike i poslovne korisnike.

A1 Cenovnik usluga



BizSet tarifna ponuda	Iznos mesečne pretplate (RSD sa PDV-om) uz ugovornu obavezu od 24 meseca
1. BizSet Transport 10	3646 ukupan iznos
NEO Biz10	1899
Net Protect Max 3	199
Automanager Advance	1548
2. BizSet Transport 50	5046 ukupan iznos
NEO Biz50	3299
Net Protect Max 3	199
Automanager Advance	1548
3. BizSet Transport 100	6046 ukupan iznos
NEO Biz100	4299
Net Protect Max 3	199
Automanager Advance	1548
4. BizSet Transport Premium	8746 ukupan iznos
NEO Biz Premium	6999
Net Protect Max 3	199
Automanager Advance	1548
5. BizSet Prodaja 10	5806 ukupan iznos
NEO Biz10	1899
Net Protect Max 3	199
Automanager Advance	1548
MS Office Standard	2160
6. BizSet Prodaja 50	7206 ukupan iznos
NEO Biz50	3299
Net Protect Max 3	199
Automanager Advance	1548
MS Office Standard	2160
7. BizSet Prodaja 100	8206 ukupan iznos
NEO Biz100	4299
Net Protect Max 3	199
Automanager Advance	1548
MS Office Standard	2160
8. BizSet Prodaja Premium	10906 ukupan iznos
NEO Biz Premium	6999
Net Protect Max 3	199
Automanager Advance	1548
MS Office Standard	2160
9. BizSet Menadžment 10	4258 ukupan iznos
NEO Biz10	1899
Net Protect Max 3	199
MS Office Standard	2160
10. BizSet Menadžment 50	5658 ukupan iznos
NEO Biz50	3299
Net Protect Max 3	199
MS Office Standard	2160
11. BizSet Menadžment 100	6658 ukupan iznos
NEO Biz100	4299
Net Protect Max 3	199
MS Office Standard	2160
12. BizSet Menadžment Premium	9358 ukupan iznos
NEO Biz Premium	6999
Net Protect Max 3	199
MS Office Standard	2160
13. BizSet Administracija 10	3388 ukupan iznos
NEO Biz10	1899
Net Protect Max 3	199
Cyber Backup 100 GB	1290
14. BizSet Administracija 50	4788 ukupan iznos
NEO Biz50	3299
Net Protect Max 3	199
Cyber Backup 100 GB	1290
15. BizSet Administracija 100	5788 ukupan iznos
NEO Biz100	4299
Net Protect Max 3	199
Cyber Backup 100 GB	1290
16. BizSet Administracija Premium	8488 ukupan iznos
NEO Biz Premium	6999
Net Protect Max 3	199
Cyber Backup 100 GB	1290
17. BizSet Organizacija 10	5548 ukupan iznos
NEO Biz10	1899
Net Protect Max 3	199
Cyber Backup 100 GB	1290
MS Office Standard	2160
18. BizSet Organizacija 50	6948 ukupan iznos
NEO Biz50	3299
Net Protect Max 3	199
Cyber Backup 100 GB	1290
MS Office Standard	2160
19. BizSet Organizacija 100	7948 ukupan iznos
NEO Biz100	4299
Net Protect Max 3	199
Cyber Backup 100 GB	1290
MS Office Standard	2160
20. BizSet Organizacija Premium	10648 ukupan iznos
NEO Biz Premium	6999
Net Protect Max 3	199
Cyber Backup 100 GB	1290
MS Office Standard	2160

Biz Set tarifna Ponuda podrazumeva kombinaciju dva ili tri ICT proizvoda uz aktivaciju jednog od navedenih tarifnih paketa: NEO Biz10, NEO Biz50, NEO Biz100 ili NEO Biz Premium (u daljem tekstu: „NEO tarifa“), uz ugovornu obavezu od 24 meseca, a kako sledi:

- Transport uključuje NEO tarifu, Net Protect Max 3 i Automanager Advanced
- Prodaja uključuje NEO tarifu, Net Protect Max 3, Automanager Advanced i MS Office Business Standard
- Administracija uključuje NEO tarifu, Net Protect Max 3 i Cyber Backup 100 GB
- Organizacija uključuje NEO tarifu, Net Protect Max 3, Cyber Backup 100 GB i MS Office Business Standard
- Menadžment uključuje NEO tarifu, Net Protect Max 3, MS Office Business Standard

A1 Net Protect Max 3 predstavlja višekratni tarifni dodatak koji omogućava antivirusnu zaštitu na do 3 uređaja (telefon, tablet, kompjuter) koja uključuje mere bezbednosti pri korišćenju online bankarstva, sprečavanja slučajne veze sa štetnim veb lokacijama, zaštitu dece od štetnog sadržaja pri korišćenju interneta i kontrole vremena koje provode na internetu, informisanja korisnika o zloupotrebi ličnih podataka kao što su korisničko ime ili lozinka od strane trećih lica. Mesečna pretplata iznosi 199 dinara po aktiviranom A1 Net Protect Max 3 višekratnom dodatku.

A1 Cyber Backup 100 GB predstavlja višekratni tarifni dodatak, koji omogućava pravljenje rezervnih kopija (backup-a), i njihovo skladištenje na resursima koji se nalaze u Exoscale Data centru (Data centar A1 Austrija). Mesečna pretplata iznosi 1290 dinara.

Microsoft 365 Business Standard uključuje poslovni mejl i dodatne aplikacije u cloud-u: Word, Excel, Teams, PowerPoint, OneNote (plus Access i Publisher isključivo za PC), offline instalaciju Word-a, Excel-a, PowerPoint-a, OneNote-a na do 5 različitih uređaja (desktop ili laptop računara, tableta ili telefona). Mesečna pretplata iznosi 2160 dinara.

Automanager Advanced, IoT usluga predstavlja rešenje koje omogućava digitalno praćenje vozila putem web aplikacije na mobilnom telefonu, tabletu ili računaru. Usluga služi praćenju vozila 24/7. Mesečna pretplata iznosi 1548 dinara.



Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo. Naknada štete obračunava se u skladu sa Opštim uslovima ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne i komunikacione mreže A1 Srbija doo.

Podeli net paketi

Podeli net paketi	Cena
Podeli net 5 GB	1,690.00
Podeli net 10 GB	2,500.00
Podeli net 25 GB	3,900.00
Podeli net 50 GB	5,900.00
Podeli net 100 GB	9,900.00
Podeli net 200 GB	14,900.00
Podeli net 300 GB	19,900.00

Sadržaj iz Podeli net paketa važi u nacionalnom saobraćaju. Podeli net paketi su dostupni za Pretplatnike Pravna lica uz tarifne pakete Biz Partner Plus, Biz Partner Zauvek, A1 Biz, A1 Biznis, NEObiznis i Klasikbiznis, NEObiznis i Klaskibiznis 2019, NEO biznis i Klasik biznis 2020 i NEO biz i Biz Start 2022. Neiskorišćeni sadržaj Podeli net paketa se ne prenosi u naredni obračunski period. Zaokruživanje saobraćaja u okviru Podeli net paketa je po 1kb. Nakon potrošnje sadržaja iz Podeli net paketa obračun i naplata prenosa podataka se vrši kao u osnovnom tarifnom paketu pretplatnika. Ukoliko pretplatnik uz osnovni tarifni paket ima dodatno aktivirane Podeli net paket i neki drugi tarifni dodatak koji važi u nacionalnom saobraćaju, prvo se obračunava i troši sadržaj iz osnovnog tarifnog paketa, nakon njegove potrošnje obračunava i troši se saobraćaj iz tarifnog dodatka, a nakon potrošnje tarifnog dodatka obračunava se i troši sadržaj iz Podeli net paketa.

Ponuda Podeli net 50GB, odnosno Podeli net 100GB bez pretplate važi tokom ugovorne obaveze od 24 meseca u nacionalnom saobraćaju. Ponuda je dostupna za Pretplatnike Pravna lica koji imaju od 1 do 9 SIM kartica uz tarife Biz Start 2, Biz Start 2, NEO biz connect, NEO biz 25, NEO biz 75. Nakon isteka ugovorne obaveze dodatak Podeli Net se automatski gasi. Ukoliko Pretplatnik ponovo želi uslugu Podeli Net, potrebno je da ponovo aktivira željeni tarifni dodatak. Promocija se ne može kombinovati sa ostalim promocijama.

Naknada u slučaju oštećenja/nevraćanja izdatog uređaja u Dođi i Probaj Biz tarifi

Opis	Iznos naknade
Naknada u slučaju oštećenja/nevraćanja izdatog uređaja Samsung A51	30.000,00 RSD
Naknada u slučaju oštećenja/nevraćanja izdatog uređaja Huawei P Smart 2021	30.000,00 RSD

Naknade za uslugu aktivacije Platinum, Gold ili Silver pretplatničkih brojeva

Opis	Iznos naknade
Naknada za uslugu aktivacije Platinum pretplatničkog broja	36.000,00 RSD
Naknada za uslugu aktivacije Gold pretplatničkog broja	4.800,00 RSD
Naknada za uslugu aktivacije Silver pretplatničkog broja	1.200, RSD

Naknada štete u slučaju kašnjenja prenosa broja

Pretplatnici ostvaruju pravo na naknadu usled kašnjenja u prenosu broja u skladu sa uslovima i na način predviđen Opštim uslovima ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne komunikacione mreže A1 Srbija d.o.o.

Naknada za kašnjenje u prenosu broja iznosi 50,00 dinara po broju i po punom danu kašnjenja. Ukoliko se prenosi više od 100 brojeva, naknada od stotog broja nadalje iznosi polovinu prethodnog iznosa po broju i po punom

A1 Cenovnik usluga



A1 cenovnik - Pravila ranijeg gašenja važeće ugovorne obaveze zbog obnove

Tarifni paket	Mesečna naknada za ranije gašenje ugovorne obaveze (sa uračunatim PDV-om)	Mesečna naknada za ranije gašenje ugovorne obaveze (bez uračunatog PDV-a)
Biz Office	RSD 100.00	RSD 83.33
Biz Office 50	RSD 390.00	RSD 325.00
Biz Office 200	RSD 790.00	RSD 658.33
Biz Office 350	RSD 1,190.00	RSD 991.67
Biz Office 700	RSD 1,990.00	RSD 1,658.33
Biz Office 1000	RSD 2,890.00	RSD 2,408.33
Biz Office 2000	RSD 4,190.00	RSD 3,491.67
Biz Out of office 350	RSD 1,490.00	RSD 1,241.67
Biz Out of office 700	RSD 2,390.00	RSD 1,991.67
Biz Out of office 1000	RSD 3,390.00	RSD 2,825.00
Biz Out of office 2000	RSD 4,790.00	RSD 3,991.67
Biz Out of office 3000	RSD 7,990.00	RSD 6,658.33
Klasik Entry	RSD 100.00	RSD 83.33
Klasik Biz	RSD 499.00	RSD 415.83
Klasik biz 1	RSD 899.00	RSD 749.17
Klasik Biz 2	RSD 1,499.00	RSD 1,249.17
NEO Biz 2	RSD 1,799.00	RSD 1,499.17
NEO Biz 3	RSD 2,499.00	RSD 2,082.50
NEO Biz 5	RSD 3,599.00	RSD 2,999.17
NEO Biz 10	RSD 4,799.00	RSD 3,999.17
NEO Biz 20	RSD 7,999.00	RSD 6,665.83
Klasikentry	RSD 100.00	RSD 83.33
Klasikbiz S	RSD 649.00	RSD 540.83
Klasikbiz M	RSD 999.00	RSD 832.50
Klasikbiz L	RSD 1,499.00	RSD 1,249.17
NEObiz	RSD 1,499.00	RSD 1,249.17
NEObiz 8	RSD 1,999.00	RSD 1,665.83
NEO biz 16	RSD 2,699.00	RSD 2,249.17
NEObiz 32	RSD 3,599.00	RSD 2,999.17
NEObiz 64	RSD 4,799.00	RSD 3,999.17
NEObiz 100	RSD 7,999.00	RSD 6,665.83
Klasik biz 1	RSD 699.00	RSD 582.50
Klasik biz 3	RSD 1,199.00	RSD 999.17
Klasik biz Start	RSD 100.00	RSD 83.33
NEO biz Online	RSD 1,799.00	RSD 1,499.17
NEO biz 8	RSD 1,999.00	RSD 1,665.83
NEO NEO biz	RSD 4,999.00	RSD 4,165.83
NEO NEO biz Max	RSD 8,999.00	RSD 7,499.17
NEO NEO biz Max. +	RSD 8,999.00	RSD 7,499.17
Biz start	RSD 249.00	RSD 207.50
Biz start 1	RSD 799.00	RSD 665.83
Biz start 2	RSD 1,399.00	RSD 1,165.83
NEO biz 25	RSD 2,999.00	RSD 2,499.17
NEO biz 75	RSD 4,499.00	RSD 3,749.17
NEO biz connect	RSD 2,199.00	RSD 1,832.50
NEO biz platinum	RSD 9,999.00	RSD 8,332.50
OfficeNet XL	RSD 1,499.00	RSD 1,249.17
OfficeNet 2XL	RSD 2,499.00	RSD 2,082.50
MobileNet S	RSD 699.00	RSD 582.50
MobileNet M	RSD 1,599.00	RSD 1,332.50
MobileNet L	RSD 2,599.00	RSD 2,165.83
Neograničeni internet 1	RSD 490.00	RSD 408.33
Neograničeni internet 5	RSD 990.00	RSD 825.00
Neograničeni internet 10	RSD 1390.00	RSD 1158.33
Neograničeni internet 20	RSD 2490.00	RSD 2075.00
Neograničeni internet 40	RSD 3990.00	RSD 3325.00

Preostali broj dana do kraja važeće ugovorne obaveze	Ukupan iznos naknade za ranije gašenje ugovorne obaveze definisan prema tarifi iz važeće ugovorne obaveze
0 dana	bez naplate naknade
1-30 dana	1 x mesečna naknada za ranije gašenje ugovorne obaveze
31-60 dana	2 x mesečna naknada za ranije gašenje ugovorne obaveze
61-90 dana	3 x mesečna naknada za ranije gašenje ugovorne obaveze
91- 120 dana	4 x mesečna naknada za ranije gašenje ugovorne obaveze
121-150 dana	5 x mesečna naknada za ranije gašenje ugovorne obaveze
151-180 dana	6 x mesečna naknada za ranije gašenje ugovorne obaveze
181 + dana	nije dostupna obnova

Ugovorna obaveza za Pretplatnike koji nisu potpisali Izjavu o odricanju o periodu važenja ugovorne obaveze, ne može trajati duže od 24 meseca. U slučaju pre vremena obnove ugovorne obaveze, tekuća ugovorna obaveza se gasi, a nova ugovorna obaveza važi 24 meseca od datuma zaključenja ugovora/aneksa kojim se zasniva nova ugovorna obaveza. Pretplatnik kome je odobrena pre vremena obnova ugovorne obaveze, dužan je platiti A1 Srbija d.o.o. Beograd naknadu za svaki preostali mesec važenja ugovorne obaveze koja se gasi, u iznosu koji je definisan važećim A1 Cenovnikom za odabranu tarifu. Naknadu za ranije gašenje ugovorne obaveze Pretplatnik plaća u tri jednake mesečne rate bez obzira na broj preostalih meseci važenja ugovorne obaveze, koje će biti prikazane na tri naredna računa za mesečne pretplate.

Ukoliko je Pretplatnik uz prethodnu ugovornu obavezu kupio mobilni uređaj na 24 rate koje nije otplatio do dana potpisivanja ugovora/aneksa kojim se zasniva nova ugovorna obaveza, Pretplatnik je u obavezni da otplati sve preostale rate. U navedenom slučaju, na mesečnim računima u narednom periodu će biti fakturisane preostale rate do isplate svih rata za kupovinu prethodnog mobilnog uređaja kao i rate za kupovinu novog mobilnog uređaja. Naknade za ranije gašenje ugovorne obaveze ne primenjuju se u slučaju jednostranog raskida ugovora od strane Pretplatnika, bez obnove ugovorne obaveze.

Poslovne Internet tarife

A1 Internet tarife						
Opis stavki	Neograničen Internet 1	Neograničen Internet 5	Neograničen Internet 10	Neograničen Internet 20	Neograničen Internet 40	Neograničen Internet Pro
Aktivacija	0.00					
Mesečna pretplata sa uređajem	490.00	990.00	1,390.00	2,490.00	3,990.00	9,990.00
Mesečna pretplata bez uređaja	367.50	742.50	1,042.50	1,867.50	2,992.50	7,492.50
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate	1	5	10	20	40	80
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	1	4	6	10	16	40
Maksimalna brzina prenosa podataka	do 21.6 Mbit/s	do 21.6 Mbit/s	do 21.6 Mbit/s	do 21.6 Mbit/s	do maksimalne brzine dostupne u mreži	do maksimalne brzine dostupne u mreži
Cena nakon potrošenog prenosa podataka dostupnog uz maksimalnu brzinu u nacionalnom saobraćaju	0.00					
GPRS (cena po MB protoka) nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa dostupnih u regionu Zapadnog Balkana*	1.00					
Brzina nakon potrošenog prenosa podataka u tarifi dostupnog uz maksimalnu brzinu u nacionalnom saobraćaju	do 64 Kbit/s	do 64 Kbit/s	do 64 Kbit/s	do 64 Kbit/s	do 64 Kbit/s	do 64 Kbit/s
Obračunski interval za prenos podataka	1 KB	1 KB	1 KB	1 KB	1 KB	1 KB
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00					
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama	9.90					
SMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	3.97					
SMS ka 1260 (Stanje na računu) u nacionalnom saobraćaju	0.00					
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	12.00					
SMS/MMS ka mrežama u inostranstvu	12.00					
Promena vlasništva SIM kartice	360.00					
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00					
Pismo opomena	0.00					
Kopija računa	0.00					
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)	180.00					
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)	600.00					
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1,200.00					
Dodatni paket prenosa podataka 500 MB	290.00					

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

Cene iskazane u tabeli su u RSD sa PDV-om, važe 24 sata dnevno.

U slučaju promotivnih ponuda usluga, koje je moguće aktivirati putem SMS poruke, pozivanja korisničkog servisa ili govornog automata, Pretplatnik je saglasan da se slanje SMS poruke od strane Pretplatnika za prihvatanje ponude odnosno pozivanje korisničkog servisa ili govornog automata sa zahtevom za aktiviranje usluge, smatra saglasnom izjavom volje Pretplatnika i validnim osnovom za aktiviranje usluge, obračun mesečne pretplate i cene odabranih usluga.

Korisnik A1 Interneta nema mogućnost korišćenja govornih usluga, kao ni usluga sa dodatnom vrednošću.

U zavisnosti od rezultata izveštaja Kreditnog biroa o solventnosti korisnika, može se dogoditi da ćete u okviru ponude platiti 3 mesečne pretplate unapred koje će vam biti vraćene kroz 50% manju mesečnu pretplatu u narednih 6 meseci ili da vam ova ponuda neće biti dostupna u skladu sa Pravilnikom o aktivaciji A1 Srbija d.o.o.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

A1 Internet tarife i usluge važe za poslovne korisnike.

Pravila i cene promene A1 Internet tarife						
Tarifa odabrana prilikom zaključenja ugovora	Neograničen Internet 1	Neograničen Internet 5	Neograničen Internet 10	Neograničen Internet 20	Neograničen Internet 40	Neograničen Internet Pro
Neograničen Internet 1	/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Neograničen Internet 5	5,085.00	/	0.00	0.00	0.00	0.00
Neograničen Internet 10	9,153.00	4,068.00	/	0.00	0.00	0.00
Neograničen Internet 20	18,306.00	13,221.00	9,153.00	/	0.00	0.00
Neograničen Internet 40	35,594.00	30,509.00	26,441.00	17,289.00	/	0.00
Neograničen Internet Pro	96,610.18	91,525.43	87,458.00	78,305.00	61,017.00	/

A1 Poslovne Internet tarife			
Opis stavki	MobileNet S	MobileNet M	MobileNet L
Aktivacija		0.00	
Mesečna pretplata sa uređajem	699.00	1,599.00	2,599.00
Mesečna pretplata bez uređaja	699.00	1,199.00	1,799.00
Prenos podataka u GB u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate	10	50	100
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	3	6.5	10.5
Maksimalna brzina prenosa podataka za sadržaj dostupan u okviru mesečne pretplate	do 20 Mbit/s	do maksimalne brzine dostupne u mreži	do maksimalne brzine dostupne u mreži
Cena nakon potrošenog prenosa podataka dostupnog u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju	0.00		
GPRS (cena po MB protoka) nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa dostupnih u regionu Zapadnog Balkana*	1.00		
Brzina prenosa podataka nakon potrošenog sadržaja dostupnog u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju	do 64 Kbit/s	do 64 Kbit/s	do 64 Kbit/s
Obračunski interval za prenos podataka	1 KB	1 KB	1 KB
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00		
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama	9.90		
SMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	4.90		
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	15.00		
SMS/MMS ka mrežama u inostranstvu	15.00		
Promena vlasništva SIM kartice	360.00		
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00		
Pismo opomena	0.00		
Kopija računa	0.00		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)	180.00		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)	600.00		
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1,200.00		
Naknada za nevraćen računar nakon isteka ugovorne	1.00		

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

Naziv dodatka	Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade u MB	Mesečna pretplata za višekratni dodatak	Mesečna pretplata za jednokratni dodatak
NetDodatak 5	5 GB	2.000 MB	399.00	399.00
NetDodatak 10	10 GB	2.500 MB	599.00	599.00
NetDodatak 50	50 GB	4.500 MB	1,099.00	1,099.00

Jednokratni dodaci - važe do kraja obračunskog perioda bez obzira kada je dodatak aktiviran i naplaćuju se po punoj ceni.

Višekratni dodaci - će biti naplaćeni u mesecu aktivacije tarifnog dodatka srazmerno broju dana koji su preostali računajući od dana aktivacije tarifnog dodatka do kraja obračunskog perioda. Minimalno korišćenje tarifnog dodatka je 3 puna obračunska perioda. Ukoliko Pretplatnik želi da prestane da koristi višekratni tarifni dodatak potrebno je da ga deaktivira. Deaktivacija stupa na snagu od sledećeg obračunskog perioda, a najranije može da se izvrši u trećem punom obračunskom periodu.

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om i važe u nacionalnom saobraćaju.

Nakon istrošenog paketa podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju koji su dostupni uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate, maksimalna brzina preuzimanja i slanja podataka se spušta na 64 Kbit/s u nacionalnom saobraćaju

Naplata prenosa podataka nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele A1 Poslovne Internet tarife.

Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

Sadržaj u okviru mesečne pretplate ne uključuje pozive i SMS/MMS poruke u nacionalnom saobraćaju, internacionalnom saobraćaju i roming saobraćaju.

Svi pozivi u internacionalnom saobraćaju i roming saobraćaju se naplaćuju dodatno na mesečnu pretplatu u skladu sa važećim A1 cenovnikom za internacionalni saobraćaj i roming usluge.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60s.

MobileNet tarifni paketi su dostupni uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

*pravila i cene promene tarifnog paketa

Tarifa na koju se prelazi	MobileNet S	MobileNet M	MobileNet L
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi			
Neograničeni Internet 1	0.00	0.00	0.00
Neograničeni Internet 5	0.00	0.00	0.00
Neograničeni Internet 10	3,000.00	0.00	0.00
Neograničeni Internet 20	12,000.00	0.00	0.00
Neograničeni Internet 40	26,000.00	14,000.00	0.00
Neograničeni Internet Pro	138,000.00	125,500.00	111,000.00
MobileNet S	/	0.00	0.00
MobileNet M	12,000.00	/	0.00
MobileNet L	27,000.00	15,000.00	/

Promena tarifnog paketa na niži je dostupna posle tri cela obračunska perioda od zaključenja pretplatničkog ugovora, uz plaćanje naknade iz tabele o pravilima i cenama promene tarife.

Za Pretplatnike koji su zaključili pretplatnički ugovor uz kupovinu uređaja iz A1 ponude promena tarifnog paketa na niži je dostupna posle šest celih obračunskih perioda od zaključenja pretplatničkog ugovora, uz plaćanje naknade iz tabele o pravilima i cenama promene tarifnog paketa.

Promena tarifnog paketa moguća je prelaskom sa tarifnog paketa odabranog prilikom zaključenja ugovora na drugi tarifni paket odabran od strane Pretplatnika. U slučaju izmena u ponudi postpaid tarifnih paketa, Pretplatnik može izvršiti promenu na postpaid tarifne pakete koji su u A1 ponudi, u trenutku promene tarifnog paketa. U slučaju da Pretplatnik izvrši promenu tarifnog paketa, mesečna pretplata i ostale cene odabranih usluga, obračunavaće se u skladu sa novim tarifnim paketom odabranim od strane Pretplatnika. Promena tarifnog paketa nastupa od prvog dana narednog obračunskog perioda ukoliko je Pretplatnik izmirio sve dospele obaveze prema A1 po osnovu korišćenja usluga, kao i ako nije nastupila obustava pružanja usluga.

OfficeNet tarife		
Opis stavki	OfficeNet XL	OfficeNet 2XL
Mesečna pretplata bez ugovorne obaveze	1,499.00	2,499.00
Mesečna pretplata sa ugovornom obavezom	1,299.00	1,799.00
Prenos podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate	150 GB	300 GB
Maksimalna brzina preuzimanja podataka sa interneta (Download) dostupna u okviru mesečne pretplate do potrošnje sadržaja iz tarifnog paketa	do 10 Mbit/s	do maksimalne brzine dostupne u mreži
Maksimalna brzina postavljanja podataka na internet (Upload) dostupna u okviru mesečne pretplate do potrošnje sadržaja iz tarifnog paketa	do 2 Mbit/s	do 10 Mbit/s
Cena nakon potrošenog prenosa podataka dostupnog u okviru mesečne pretplate	0.00	
Brzina prenosa podataka nakon potrošenog sadržaja dostupnog u okviru mesečne pretplate	do 2 Mbit/s	do 2 Mbit/s
Obračunski interval za prenos podataka	1 Kbit/s	
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)	300.00	
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)	600.00	
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1,200.00	
Osnovni SMS za VAS usluge	Nema mogućnosti slanja	

Naziv dodatka	Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne	Mesečna pretplata za višekratni dodatak	Mesečna pretplata za jednokratni dodatak
BrziNet 50	50 GB	299.00	499.00
BrziNet 100	100 GB	499.00	699.00
BrziNet 200	200 GB	699.00	899.00

Jednokratni dodaci - važe do kraja obračunskog perioda bez obzira kada je dodatak aktiviran i naplaćuju se po punoj ceni.

Višekratni dodaci - biti naplaćeni u mesecu aktivacije tarifnog dodatka srazmerno broju dana koji su preostali računajući od dana aktivacije tarifnog dodatka do kraja obračunskog perioda. Minimalno korišćenje tarifnog dodatka je 3 puna obračunska perioda. Ukoliko Pretplatnik želi da prestane da koristi višekratni tarifni dodatak potrebno je da ga deaktivira. Deaktivacija stupa na snagu od sledećeg obračunskog perioda, a najranije može da se izvrši u trećem punom obračunskom periodu.

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om.

Nakon istrošenog paketa podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju koji su dostupni uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate, maksimalna brzina preuzimanja podataka se spušta na 2 Mb/s.

Korisnici OfficeNet tarifa nemaju mogućnost slanja SMS/MMS poruka, primanja i upućivanja poziva u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju.

OfficeNet tarife su dostupne uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Za korisnike koji uzimaju A1 postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseca, sa ili bez dodatnog uređaja uz OfficeNet tarifni paket dostupan je ruter za ostvarivanje konekcije po ceni od 1 dinar.

*pravila i cene promene tarifnog paketa

Tarifa na koju se prelazi	OfficeNet XL	OfficeNet 2XL
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi		
KućniNet M/Kućni net 1	0.00	0.00
KućniNet L/Kućni net 2	0.00	0.00
KućniNet XL/Kućni net 3	6,000.00	0.00
OfficeNet XL	/	0.00
OfficeNet 2XL	13,500.00	/

Promena tarifnog paketa na niži je dostupna posle tri cela obračunska perioda od zaključenja pretplatničkog ugovora, uz plaćanje naknade iz tabele o pravilima i cenama promene tarife.

Za Pretplatnike koji su zaključili pretplatnički ugovor uz kupovinu uređaja iz A1 ponude promena tarifnog paketa na niži je dostupna posle šest celih obračunskih perioda od zaključenja pretplatničkog ugovora, uz plaćanje naknade iz tabele o pravilima i cenama promene tarifnog paketa.

Promena tarifnog paketa moguća je prelaskom sa tarifnog paketa odabranog prilikom zaključenja ugovora na drugi tarifni paket odabran od strane Pretplatnika. U slučaju izmena u ponudi postpaid tarifnih paketa, Pretplatnik može izvršiti promenu na postpaid tarifne pakete koji su u A1 ponudi, u trenutku promene tarifnog paketa. U slučaju da Pretplatnik izvrši promenu tarifnog paketa, mesečna pretplata i ostale cene odabranih usluga, obračunavaće se u skladu sa novim tarifnim paketom odabranim od strane Pretplatnika. Promena tarifnog paketa nastupa od prvog dana narednog obračunskog perioda ukoliko je Pretplatnik izmirio sve dospele obaveze prema A1 po osnovu korišćenja usluga, kao i ako nije nastupila obustava pružanja usluga.